



COMUNICADO DE PRENSA

15 DE AGOSTO DE 2019

E.S.E. HUS - HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

Minsalud y Foscal reconocen programa de humanización de la E.S.E. HUS

La humanización es uno de los ejes transversales al proceso de acreditación que definitivamente está cambiando gradualmente la cultura organizacional en la ESE Hospital Universitario de Santander, HUS, aspecto que precisamente fue reconocido por funcionarios del Ministerio de Salud y Protección Social, y la Foscal.

El reconocimiento fue dado durante la jornada de Asistencia Técnica ofrecida por el Minsalud denominada: “Atención centrada en el ciudadano, gestión y mejora continua de las problemáticas de calidad territorial desde los ejes de la acreditación”, en donde el Hospital realizó la socialización de experiencias exitosas en torno al Programa de Humanización.

Durante la socialización, la ESE HUS expuso aspectos del programa de Humanización, como el Programa de Discapacidad, acompañamiento espiritual e incluso experiencias en torno al reconocimiento y felicitaciones que dan los usuarios al personal en general, y estrategias como ‘HUS Contigo’.

“Para implementar estrategias de humanización hay que tener protocolos, procedimientos, mediciones, no es tan fácil al principio, es difícil pero sí se puede hacer y de verdad pese a que ustedes (HUS) están empezando sí se puede con el apoyo del Ministerio de forma directa, la verdad felicitaciones”, indicó durante su intervención, Fabiola Mantilla, psicóloga de la Foscal quien también compartió la experiencia de la entidad frente a la implementación de estrategias dirigidas a la humanización del servicio.

Al reconocimiento también se sumaron los líderes del Minsalud, que acompañaron la capacitación. “Algo que hagamos por pequeño que sea marca la diferencia y lo podemos lograr; y hay que empezar a trabajar en que la gente también lo crea porque este también es un tema de emociones muy importante para el proceso de acreditación. Los invito a que sigan trabajando, yo sé que el Hospital (HUS) lo va a lograr, lo veo en su gente, en el esfuerzo y en el gerente cada vez que pregunta y está preocupado por saber qué sigue... que hay qué hacer”.

Precisamente el eje transversal de humanización con sus políticas y programas es el tema que se socializará a la institución durante este mes por parte del programa Plan Padrino, una estrategia de divulgación de información que adoptó la institución para que los colaboradores cuenten con información detallada de los procesos que se realizan al interior del hospital para apoyar el proceso de acreditación y de cultura organizacional.