

BOLETÍN NO 9

Frase para reflexionar:

*"Errar es humano,
pero más lo es culpar
de ello a otros"*



*Battasar Gracián
(1601-1658)*

Seguridad del Paciente

La seguridad del paciente constituye un eje fundamental en la transformación cultural, es por ello que el interés de la ESE HUS es contar con sistemas seguros para nuestros pacientes y de esta manera minimizar o mitigar la ocurrencia de eventos adverso.

Dentro de la gestión correcta de los eventos adversos, lo primordial es hablar abiertamente de los casos, sin prejuicios generando cambios constructivos en las prácticas de atención a los usuarios.

Es por esto que una cultura punitiva que fomente ambientes de crítica y acusaciones afectan a los colaboradores relacionados en los eventos adversos, ocasionando afectación en la segunda víctima.



www.hus.gov.co

HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



Por una atención en salud
Humanizada, Segura y Sostenible

Seguridad del Paciente

Momentos claves para el uso seguro de medicamentos

- ★ Conciliación medicamentosa durante el ingreso y traslado y egreso colaboradores y seguridad de los pacientes.

- ★ Realización doble chequeo (regente - enfermera - camillero)

- ★ 10 correctos en la administración de medicamentos

Vigilancia ante posibles reacciones adversas

Administración

Seguimiento

Dispensación

- ★ Verificación diaria de la formulación

- ★ Formulación correcta

Prescripción

Recuerda

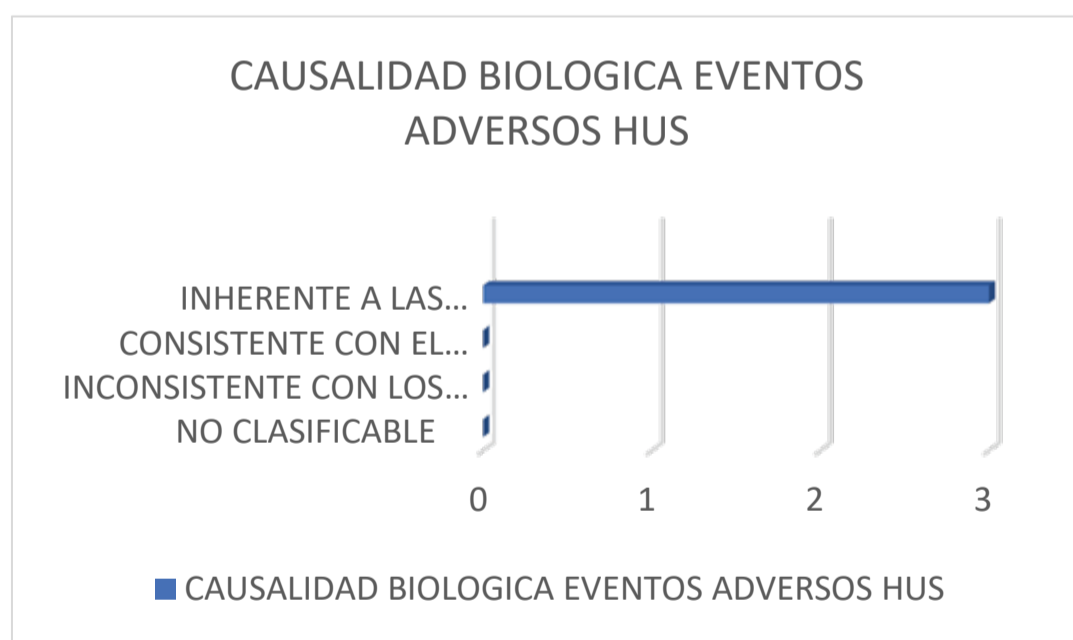
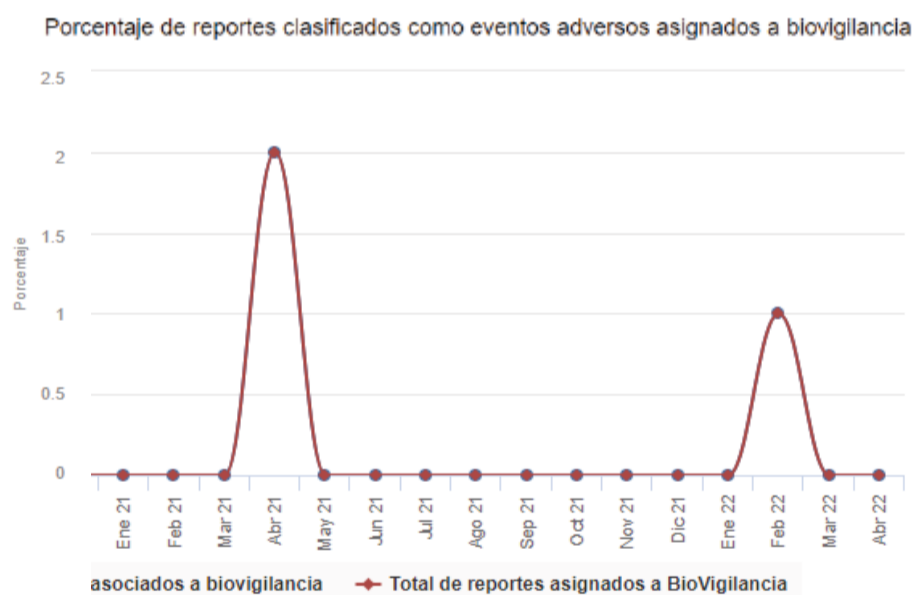
¡En todas las etapas del medicamentos podemos reportar fallas que puedan generar eventos adversos!



Seguridad del Paciente Biovigilancia

El objetivo es prevenir la transmisión de cualquier deterioro en la salud en los receptores de implantes, así como en los donantes de esos implantes.

Los deterioros de la salud que contempla el Sistema de Biovigilancia se concretan en los llamados efectos y reacciones adversas. Desde la creación del programa de biovigilancia del hospital universitario de Santander hemos detectado y gestionado 3 eventos adversos asociados a biovigilancia



Durante la vigencia 2021 se presentan los siguientes trasplantes en la ESE HUS

TRASPLANTE 2021	CANTIDAD
Numero de trasplantes	41
Tejido implantado	
Chips de hueso esponjoso	30
Cóndilo femoral	1
Corticoesponjoso irregular	5
Matriz ósea ultrafina	4
Tendones	1



Seguridad del Paciente

Rincón del Paciente

Se realizaron actividades educativas e informativas con el fin de fortalecer en los usuarios, familia y colaboradores las técnicas de lavado de manos y los 5 momentos de la higiene de manos, durante la participación se otorgaban premios como incentivos.

DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS

El pasado 5 de mayo tuvo lugar en el Hospital Universitario de Santander, la conmemoración del día mundial de la higiene de manos con el lema: **"Que tus manos no sean un peligro"**.



www.hus.gov.co

HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



Por una atención en salud
Humanizada, Segura y Sostenible

BOLETÍN NO 9

Seguridad del Paciente

FELICITACIONES A LOS **10 SERVICIOS** QUE MÁS REPORTE REGISTRARON EN EL PRIMER TRIMESTRE 2022

Servicio	Cantidad
Urgencias adultos	289
Uci adultos	93
Otro	64
Quirófanos	51
Medicina interna	50
Cirugía general	40
Auditoria	38
Urgencias gineco-obstétricas	27
Gastroenterología	26
Uci covid-19	26

Resaltamos que es muy valioso para la E.S.E HUS el reporte de eventos de seguridad, lo que permite fortalecer las barreras en pro de un paciente más seguro.

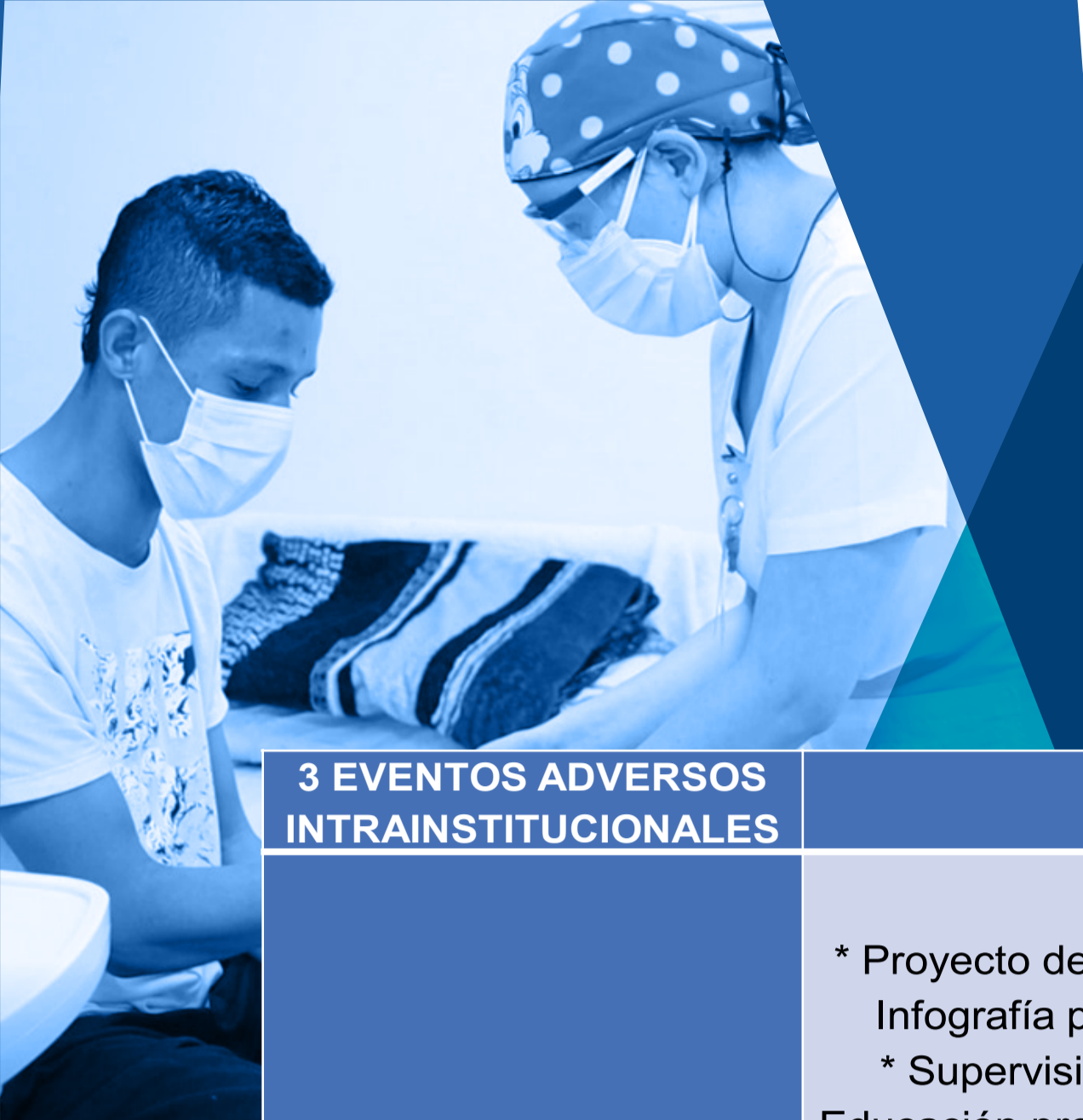


INTERVENCIONES PARA LOS INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS

PRIMER TRIMESTRE 2022

3 INCIDENTES IDENTIFICADOS EN LA INSTITUCION	ESTRATEGIA DE INTERVENCION
Inadecuado/inoportunidad en traslado intrainstitucional	<ul style="list-style-type: none">*Aumento en contratación de camilleros (5)*Organización en programación de los procedimientos en imágenes diagnósticas*Solicitud de radio teléfonos*Planeación en contratación de regentes de farmacia para entrega de medicamentos
Inadecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan los pacientes	<ul style="list-style-type: none">*Capacitaciones a los colaboradores por parte de las empresas contratistas en comunicación efectiva* Capacitación en habilidades comunicativas* Capacitación en inteligencia emocional
Dispensación de medicamentos incompleta, incorrecta e inoportuna	<ul style="list-style-type: none">*Retroalimentación en grupo primario de farmacia*Socialización listado de medicamentos LASA, alto riesgo, próximos a vencer y vitales

Seguridad del Paciente



3 EVENTOS ADVERSOS INTRAINSTITUCIONALES

ACTIVIDADES EJECUTADAS

Caída de Pacientes

* Proyecto de adquisición del timbre de llamado de enfermería * Infografía prevención de caídas dirigido a usuarios y familia * Supervisión de la estrategia cama baja y baranda arriba * Educación prevención de caídas dirigido a colaborador, usuario y familia * Auditorias al protocolo de prevención en la frecuencia de caídas * Actualización del protocolo y escala de valoración * Planeación en la revisión del inventario de inmovilizadores * Revisión de identificación de riesgos de caídas en enfermedades hepáticas * Socialización de protocolo de traslado intrainstitucional

Reingreso en menos de 15 días asociado a infección de sitio operatorio

*Verificación del cumplimiento de los protocolos de higiene de manos, 5 momentos de la OMS para higiene de manos, protocolos de inserción y cuidado de dispositivos, refuerzo de conceptos claves para prevenir IAAS y mejorar adherencia a protocolos institucionales *Retroalimentación inmediata de la falla observada y se asigna la socialización del protocolo relacionado con la falla *Revisión del ambiente quirúrgico en sala de partos, identificación de fallas estructurales y fallas de adherencia a los protocolos de lavado de manos, higiene de manos, uso de EPP, circulación dentro de sala de cirugía; se realiza retroalimentación y educación al equipo de salud.

Flebitis asociada a catéter venoso

* Talleres en los puestos de trabajo en los servicios de la ESE HUS por parte del equipo de terapia intravenosa * Adquisición de equipo cerrado de venoclisis * Planeación infografía prevención de flebitis * Revisión de disponibilidad de las bombas de infusión *Taller de prevención de infecciones del sitio de inserción de catéteres * Taller de manejo de accesos vasculares

