

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de pre-alta y egreso hospitalario, contribuyendo con la prevención de reingreso hospitalario.

Capacitador: Programa de Egreso.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con cuidados y manejo de heridas, contribuyendo con el confort en la persona previniendo las infecciones y promoviendo la cicatrización.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Unidad de Quemados y Clínica de Heridas.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el riesgo de las tecnologías, contribuyendo con la seguridad en la atención.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hemocentro e Imagenología.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Prevención de accidentes en el hogar y trabajo-importancia de los estilos de vida saludables.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la Prevención de accidentes en el hogar y trabajo-importancia de los estilos de vida saludables, contribuyendo con la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de accidentes en el hogar y trabajo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 8: Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19, contribuyendo con las medidas de bioseguridad para la prevención de enfermedades contagiosas.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Donde se contó con la participación de 1969 usuario, familiar y/o cuidador, de la población objeto que era 2279 usuarios, familiares y/o cuidadores atendidos en hospitalización de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de abril del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema: Educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador del mes de abril.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
1969	2279	86%

Análisis de resultados tema:

Se evidencia que el 86% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s):

- Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas (621).
- Pre-alta y egreso hospitalario (285).
- Cuidados de heridas (155).
- Riesgos de tecnología (43).
- Prevención de accidentes en el hogar y trabajo-importancia de los estilos de vida saludables (119).

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

- Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar (350).
- Lavado e higiene de manos (176).
- Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19 (220).

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Lavado e higiene de manos</i>				
	16	160	0	0	0
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Prevención de accidentes en el hogar y trabajo-importancia de los estilos de vida saludables</i>				
	35	7	0	0	0

Fuente: Formato de evaluación al usuario, GMC-GCA-FO-46

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Lavado e higiene de manos. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados 176, se obtienen los siguientes resultados:

9% participantes totalmente satisfechos
 91% participantes bastante satisfechos
 0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
 0% participantes bastante insatisfecho
 0% participantes totalmente insatisfechos

En el(los) tema(s): Prevención de accidentes en el hogar y trabajo-importancia de los estilos de vida saludables. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados 119 y evaluados 42, donde se obtienen los siguientes resultados:

83% participantes totalmente satisfechos
 7% participantes bastante satisfechos
 0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
 0% participantes bastante insatisfecho
 0% participantes totalmente insatisfechos

4. Evidencias fotográficas

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**



5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Deberes y derechos del usuario y donación de sangre.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con deberes y derechos del usuario y donación de sangre, contribuyendo con la estancia segura dentro de la institución.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Lactancia materna

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la lactancia materna, contribuyendo con el fortalecimiento de la diada madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Lavado e higiene de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Riesgo de las tecnologías.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el riesgo de las tecnologías, contribuyendo con una atención segura y de calidad.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidados de heridas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con cuidados y manejo de heridas, contribuyendo con el confort en la persona previniendo las infecciones y promoviendo la cicatrización.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Unidad de Quemados y Clínica de Heridas.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Donde se contó con la participación de 2147 usuario, familiar y/o cuidador, de la población objeto que era 2581 usuarios, familiares y/o cuidadores atendidos en hospitalización de la ESE Hospital Universitario de Santander.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de agosto del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema: Educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador del mes de agosto.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
2147	2581	83%

Análisis de resultados tema:

Se evidencia que el 80% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s):

- Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas (389).
- Deberes y derechos del usuario y donación de sangre (208).
- Lactancia materna (1074).
- Lavado e higiene de manos (190).
- Riesgo de las tecnologías (103).
- Cuidados de heridas (183).

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Deberes y derechos del usuario y donación de sangre</i>				
	32	61	0	0	0

Fuente: Formato de evaluación al usuario, GMC-GCA-FO-46

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Deberes y derechos del usuario y donación de sangre. El total de los usuarios,

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

familiares y/o cuidadores educados fueron 208, de los cuales 93 evaluados; con 93 respuestas correctas, y con un nivel de satisfacción con los siguientes resultados:

34% participantes totalmente satisfechos
66% participantes bastante satisfechos
0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
0% participantes bastante insatisfecho
0% participantes totalmente insatisfechos

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Lavado e higiene de manos</i>				
	36	154	0	0	0

Fuente: Formato de evaluación al usuario, GMC-GCA-FO-46

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Lavado e higiene de manos. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados fueron 190, de los cuales 190 evaluados; con un 100% de respuestas correctas, y con un nivel de satisfacción con los siguientes resultados:

19% participantes totalmente satisfechos
81% participantes bastante satisfechos
0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
0% participantes bastante insatisfecho
0% participantes totalmente insatisfechos

4. Evidencias fotográficas

INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR GIN-HOS-FO-108, Versión 1 GESTIÓN DE INTERNACIÓN

En la ESE Hospital Universitario de Santander los usuarios, familiares y acompañantes durante la atención en salud tienen el derecho a:



DERECHOS

RECIBIR

- Atención humanizada, respetuosa y digna en atención.
- Información completa, oportuna, comprensible, clara y permanente sobre su situación de salud.
- Manejo integral del dolor así como psíquico y emocional.

ACCEDER

- A los servicios sin barreras y en caso de urgencia recibir atención inmediata, continua e integral.

ESCOGER

- El talento humano que hará parte de su atención en salud.
- Manejar dignamente sin sufrimiento con los cuidados paliativos necesarios y la conducta médica apropiada.

RECUERDOS

- Atención en programas, dispositivos de atención, fomento en cuanto a los médicos y recursos disponibles.
- Atención que promueva la atención plena de la salud mental y reproductiva.

NO RECIBIR

- La información al plan de tratamiento, a través del consentimiento y/o asentimiento de manera informada, autónoma y a conocer las consecuencias de no aceptar.

Participar en la toma de decisiones entre la comunidad de hospital universitario.

RECUERDOS

- Una segunda opinión médica cuando las circunstancias de la enfermedad lo requieran.

RECIBIR AUTÓNOMAMENTE

- Un libre consentimiento de donar o recibir órganos y tejidos.

CONOCER

- La cobertura de su atención, normas institucionales y bases de servicios.
- El procedimiento para presentar reclamos, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones.

CONTAR

- Con espacios, servicios y actividades dentro de la institución, que faciliten la movilidad de acuerdo a su situación de salud.

POSTURAS PARA AMAMANTAR

Una buena posición para amamantar es aquella en la que tanto la madre como el bebé están cómodos. Amamantar debe ser placentero para ambos.

- Acostada:** Acuéstate de lado usando almohadas para apoyar cabeza y espalda, colócale una almohada para la espalda del bebé de tal forma que la boca quede frente a su pezón.
- Sentada:** Colócale almohadas en los antebrazos de la silla; el bebé debe tener la cabeza en el ángulo interno del codo con la boca frente al pezón, anéjale de tener el brazo apoyado.

Calaballo: El bebé está sentado sobre el muslo materno, frente al pecho de la madre sosteniendo la cabeza al bebé.

Sandía: El niño es apoyado sobre el antebrazo de la madre y su cuerpo, va hacia atrás mientras se sostiene por la mano del pecho lado.

¿CUÁNDO PEDIR AYUDA?

Acude a un servicio de salud en caso de detectar:

- Que su bebé no coma.
- Ausencia de signos de deglución durante la lactancia.
- Cambios en las deposiciones como mucosidad o prietas de sangre.
- Menos de 6 pañales mojados en 24 horas después del cuarto día de nacido.
- Dolor y enrojecimiento de los senos.
- Intincción de los pezones.

UN REGALO PARA TODA LA VIDA

LACTANCIA MATERNA

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Caracas 11 # 24-124
FAX: 234116
www.hus-gyn.org

5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**



En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Día Internacional del Cáncer infantil.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención del cáncer infantil.

Capacitador: Equipo de Oncología de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Día nacional de trasplante.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción de trasplante de órganos.

Capacitador: Equipo de Trasplante de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Día mundial contra la tuberculosis.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención contra la tuberculosis.

Capacitador: Equipo de Neumología de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Día mundial de la salud en la OMS.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción de la salud.

Capacitador: Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Día mundial de la hipertensión.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de la hipertensión.

Capacitador: Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Día nacional de la nutrición.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción de la nutrición.

Capacitador: Equipo de Nutrición de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 7: Día mundial sin tabaco.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención del consumo del tabaco.

Capacitador: Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 8: Día mundial del donante de sangre.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción de donación de sangre.

Capacitador: Equipo de Hemocentro de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 9: Día internacional del autocuidado.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción de autocuidado.

Capacitador: Equipo de Rehabilitación de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander

Tema 10: Día mundial de los cuidados paliativos- Día mundial contra el dolor

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción de los cuidados paliativos y manejo del dolor.

Capacitador: Equipo de Cuidado de Paliativo de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 11: Día mundial de la salud mental.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción de los cuidados de salud mental.

Capacitador: Equipo de Rehabilitación de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 12: Día mundial del lavado de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la promoción del lavado de manos y la prevención de la propagación de enfermedades.

Capacitador: Equipo de Prevención y Control de Infecciones de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 13: Día mundial del cáncer de mama

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención del cáncer de mama.

Capacitador: Equipo de Oncología y Coordinación de Enfermería de Urgencias Ginecobstetricia de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 14: Día mundial del ACV.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención del accidente cerebrovascular.

Capacitador: Equipo de Neurología de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Área o empresa: ESE Hospital Universitario de Santander.

Donde se contó con la programación de febrero a diciembre de 20 intervenciones educativas dirigidas a la comunidad a través de las redes sociales.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

De febrero a octubre se tenían programadas 17 intervenciones, hasta la fecha del 29 de octubre se logra un cumplimiento de ejecución de 15 actividades para las comunidades relevantes en la prevención de enfermedades y la promoción, protección y mejoramiento de la salud de la población a la que presta sus servicios la ESE Hospital Universitario de Santander.

Cumplimiento

Número de intervenciones programadas	Número de intervenciones ejecutadas	Porcentaje de cumplimiento
17	15*	88,2%

*En una intervención se conmemoraron dos celebraciones.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las redes sociales de la institución, donde con una pieza publicitaria previa se realizaba la invitación a la participación del Facebook Live o Vídeo institucional, que era desarrollado por los profesionales de la ESE Hospital Universitario de Santander en un tiempo de 5 a 25 minutos promedio, y donde se respondían las diferentes preguntas o inquietudes de los usuarios, familiares y/o cuidadores.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema 1: Día Internacional del Cáncer infantil

15 de febrero - 2 mil reproducciones

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/1920810411400544/>

Tema 2: Día nacional de trasplante

27 de febrero - 678 reproducciones

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/453208132494557/>

Tema 3: Día mundial contra la tuberculosis

24 de marzo - 1,1 mil reproducciones

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/119820130061906/>

Tema 4: Día mundial de la salud en la OMS

7 de abril - 1,1 mil reproducciones

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/202916951277490/>

Tema 5: Día mundial de la hipertensión

18 de mayo - 1,3 mil reproducciones (Facebook Live)

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/222624182652189/v>

18 de mayo -1,8 mil reproducciones (Vídeo)

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

<https://fb.watch/6beICZF9Oo/>

Tema 6: Día nacional de la nutrición

28 de mayo - 1,4 mil reproducciones (Facebook Live)

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/217937533476755/>

28 de mayo -1,6 mil reproducciones (Vídeo)

<https://fb.watch/6bf0H8PjBI/>

28 de mayo -280 reproducciones (Vídeo)

<https://fb.watch/6bf3nAzj0L/>

Tema 7: Día mundial sin tabaco

31 de mayo - 854 reproducciones (Facebook Live)

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/1006246159909724/>

31 de mayo - 707 reproducciones (Vídeo)

<https://fb.watch/6bfoUUCJEp/>

Tema 8: Día mundial del donante de sangre

14 de junio - 1,8 mil reproducciones (Facebook Live)

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/298385298680049/>

14 de junio - 920reproducciones (Vídeo)

<https://fb.watch/6bgrHHGv65/>

Tema 9: Día internacional de autocuidado

24 de julio - 1,6 mil reproducciones (Facebook Live)

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/785401442117661/>

Tema 10: Día mundial de los cuidados paliativos - Día mundial contra el dolor

8 de octubre - 692 reproducciones (Facebook Live)

<https://fb.watch/8W-ov9YWKy/>

8 de octubre - 649 reproducciones (Vídeo)

<https://fb.watch/8W-G9zRMbh/>

Tema 11: Día mundial de la salud mental

10 de octubre -142 reproducciones

<https://www.facebook.com/HUSantander/videos/1324956924625018/>

Tema 12: Día mundial del lavado de manos

INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR GIN-HOS-FO-108, Versión 1 GESTIÓN DE INTERNACIÓN

15 de octubre - 434 reproducciones (Vídeo)

<https://fb.watch/8W-BOhJZ7q/>

Tema 13: Día mundial del cáncer de mama

19 de octubre - 1,8 mil reproducciones (Facebook live)

https://fb.watch/8W-iJtMr_4/

15 de octubre -995 reproducciones (Vídeo)

<https://fb.watch/8W-zBgwHWM/>

Tema 14: Día mundial de ACV

29 de octubre -531 reproducciones (Facebook live)

<https://fb.watch/8W-vMuaalV/>

Análisis de resultados:

Se evidencia que la participación de los usuarios, familiares y/o cuidadores en las diferentes actividades ejecutadas por las redes sociales, teniendo en cuenta que también participaban los colaboradores de la ESE Hospital Universitario de Santander.

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

Durante la implementación del Programa de Aprendizaje para para las comunidades relevantes en la prevención de enfermedades y la promoción, protección y mejoramiento de la salud de la población a la que presta sus servicios la ESE Hospital Universitario de Santander, no se aplicó el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, dado que se tiene el impacto que estas intervenciones generaron por las redes sociales (número de reproducciones y likes)

4. Evidencias fotográficas



INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN



**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

**DÍA INTERNACIONAL
DEL AUTOCUIDADO**

**¡SOMOS EL HOSPITAL
PARA LA GENTE!**

"Hay que promover la vida saludable que es primordial antes que los cuidados porque de ese modo hay menos gente enferma, se gastan menos recursos, se le da independencia a la gente y se mejora hacia el futuro"

Nola Pender

**Yo me cuido... tú te cuidas...
¡ENTRE TODOS NOS CUIDAMOS!**

24 DE JULIO



**Participa hoy a las 10:00
a.m. de nuestro Facebook
LIVE en conmemoración
del
Día mundial del Cuidado
Paliativo.**

"Usted es importante hasta el último momento de su vida y haremos todo lo que esté a nuestro alcance, no sólo para que muera de manera pacífica, sino también para que, mientras viva, lo haga con dignidad". Cicely Saunders

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**



**15 OCTUBRE
2021**

**DÍA MUNDIAL DEL
LAVADO DE MANOS**

Promocionar el lavado de manos es la acción más económica y efectiva para prevenir enfermedades.

**¡LAS MANOS LIMPIAS
SALVAN VIDAS!**

FACEBOOK LIVE
Participa hoy
a las 10:00 am



**19 OCTUBRE
2021**

**DÍA INTERNACIONAL
DE LA LUCHA CONTRA
EL CÁNCER
DE MAMA**

1 de cada 12 mujeres tendrá cáncer de mama a lo largo de su vida, según la Organización Mundial de la Salud.

FACEBOOK LIVE
Participa activamente hoy
a las 10:00 am

La ESE Hospital Universitario de Santander invita a cada una de ustedes a realizarse el autoexamen de mama y ante algún síntoma, acudir al médico.



**DÍA MUNDIAL
DEL ACV**

**(ACCIDENTE
CEREBROVASCULAR)**

Facebook Live
Día: Jueves 28 de Octubre
Hora: 11:30am

**"Actúa rápido y
oportunamente,
porque cada
minuto cuenta"**

**HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**




**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

5. Anexos

Ninguno.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**



En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Hospitalización Pediátrica, Hospitalización Especializada y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de pre-alta y egreso hospitalario, contribuyendo con la prevención de reingreso hospitalario.

Capacitador: Programa de Egreso.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con cuidados y manejo de heridas, contribuyendo con el confort en la persona previniendo las infecciones y promoviendo la cicatrización.

Capacitador: Clínica de heridas.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el riesgo de las tecnologías, contribuyendo con la seguridad en la atención.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hemocentro e Imagenología.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Medidas de aislamiento, distanciamiento físico e higiene respiratorio.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con las medidas de aislamiento, distanciamiento e higiene respiratorio, contribuyendo con prevención de infecciones cruzadas entre personas hospitalizadas, visitantes y colaboradores de la Institución.

Capacitador: Programa de Control y prevención de Infecciones.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Medicina Interna.

Área o empresa: Medicina Interna.

Donde se contó con la participación de 1222 usuario, familiar y/o cuidador, ya que la población objeto era 1927 usuarios, familiares y/o cuidadores de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de enero del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
329	1222	27%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 1:

Se evidencia que el 27% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
380	1222	31%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 2:

Se evidencia que el 31% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Pre-alta y egreso hospitalario.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
35	1222	3%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 3:

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Se evidencia que el 3% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Cuidados de heridas.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
28	1222	2%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 4:

Se evidencia que el 2% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Riesgos de tecnología.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 5: Medidas de aislamiento, distanciamiento físico e higiene respiratoria.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
156	1222	13%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

aprobados		
0	0	0

Análisis de resultados tema 5:

Se evidencia que el 13% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Medidas de aislamiento, distanciamiento físico e higiene respiratoria.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
234	1222	19%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 6:

Se evidencia que el 19% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
60	1222	5%

Adherencia

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 7:

Se evidencia que el 5% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Lavado e higiene de manos.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

No se aplica el Formato GMC-GCA-FO-46 Formato Evaluación al usuario.

4. Evidencias fotográficas

No se registran evidencias fotográficas.

5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de pre-alta y egreso hospitalario, contribuyendo con la prevención de reingreso hospitalario.

Capacitador: Programa de Egreso.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con cuidados y manejo de heridas, contribuyendo con el confort en la persona previniendo las infecciones y promoviendo la cicatrización.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Unidad de Quemados y Clínica de Heridas.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el riesgo de las tecnologías, contribuyendo con la seguridad en la atención.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hemocentro e Imagenología.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Donación de órganos y tejidos y manejo de sonda vesical y prevención de IVU.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la donación de órganos y tejidos, manejo de sondaje vesical y prevención de Infecciones de Vías Urinarias, contribuyendo con la promoción de donación de órganos y tejidos y la prevención de infecciones urinarias.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Medicina Interna.

Área o empresa: Medicina Interna.

Donde se contó con la participación de 1544 usuario, familiar y/o cuidador, ya que la población objeto era 1967 usuarios, familiares y/o cuidadores de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de enero del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
890	1222	58%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 1:

Se evidencia que el 58% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
453	1544	29%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 2:

Se evidencia que el 29% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Pre-alta y egreso hospitalario.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
233	1544	15%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 3:

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Se evidencia que el 15% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Cuidados de heridas.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
62	1544	4%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 4:

Se evidencia que el 4% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Riesgos de tecnología.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 5: Donación de órganos y tejidos y manejo de sonda vesical y prevención de IVU.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
494	1544	32%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
---	--	---

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

educados aprobados		
142	494	29%

Análisis de resultados tema 5:

Se evidencia que el 32% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s) Donación de órganos y tejidos y manejo de sonda vesical y prevención de IVU.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados el 29% respondió correctamente la evaluación realizada.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
304	1544	20%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 6:

Se evidencia que el 20% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
20	1544	1%

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 7:

Se evidencia que el 1% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Lavado e higiene de manos.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	121	32	1	0	0

Fuente: Formato de evaluación al usuario, GMC-GCA-FO-46

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Donación de órganos y tejidos y manejo de sonda vesical y prevención de IVU. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados 494, se obtienen los siguientes resultados:

24% participantes totalmente satisfechos

6,4 % participantes bastante satisfechos

0,2% participantes ni satisfecho ni insatisfecho

0% participantes bastante insatisfecho

0% participantes totalmente insatisfechos

INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR GIN-HOS-FO-108, Versión 1 GESTIÓN DE INTERNACIÓN

4. Evidencias fotográficas



5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de pre-alta y egreso hospitalario, contribuyendo con la prevención de reingreso hospitalario.

Capacitador: Programa de Egreso.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Autocuidado.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con autocuidado, contribuyendo con la rehabilitación de los usuarios, familiares y/o cuidadores.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Tema 5: Lavado e higiene de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Donde se contó con la participación de 2198 usuario, familiar y/o cuidador, de la población objeto que era 2764 usuarios, familiares y/o cuidadores atendidos en hospitalización de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de julio del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema: Educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador del mes de julio.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
2198	2764	80%

Análisis de resultados tema:

Se evidencia que el 80% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s):

- Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas (405).
- Pre-alta y egreso hospitalario (140).
- Autocuidado (690).
- Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar (768).
- Lavado e higiene de manos (195).

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Autocuidado</i>				
	138	26	4	0	0

Fuente: Formato de evaluación al usuario, GMC-GCA-FO-46

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Autocuidado. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados fueron 690, de los cuales 168 evaluados; con 162 respuestas correctas y 6 respuestas incorrectas, y con un nivel de satisfacción con los siguientes resultados:

- 82% participantes totalmente satisfechos
- 15% participantes bastante satisfechos
- 2% participantes ni satisfecho ni insatisfecho

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

0% participantes bastante insatisfecho
0% participantes totalmente insatisfechos

4. Evidencias fotográficas



5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**



En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de pre-alta y egreso hospitalario, contribuyendo con la prevención de reingreso hospitalario.

Capacitador: Programa de Egreso.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Falla cardíaca e importancia de donación de hemoderivados.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el manejo y tratamiento de la falla cardíaca e importancia de la promoción de donación de hemoderivados, contribuyendo con la rehabilitación de los usuarios, familiares y/o cuidadores.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Tema 5: Lavado e higiene de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19, contribuyendo con la promoción y mantenimiento de la salud mental.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Donde se contó con la participación de 2210 usuario, familiar y/o cuidador, de la población objeto que era 2698 usuarios, familiares y/o cuidadores atendidos en hospitalización de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de junio del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema: Educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador del mes de junio.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
2210	2698	81%

Análisis de resultados tema:

Se evidencia que el 81% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s):

- Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas (566).
- Pre-alta y egreso hospitalario (223).
- Falla cardíaca e importancia de donación de hemoderivados (362).
- Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar (609).
- Lavado e higiene de manos (190).
- Cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19 (260).

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Lavado e higiene de manos</i>				
	42	148	0	0	0

INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR GIN-HOS-FO-108, Versión 1 GESTIÓN DE INTERNACIÓN

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Lavado e higiene de manos. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados 234 y 190 evaluados, se obtienen los siguientes resultados:

- 22% participantes totalmente satisfechos
- 78% participantes bastante satisfechos
- 0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
- 0% participantes bastante insatisfecho
- 0% participantes totalmente insatisfechos

4. Evidencias fotográficas



5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de pre-alta y egreso hospitalario, contribuyendo con la prevención de reingreso hospitalario.

Capacitador: Programa de Egreso.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con cuidados y manejo de heridas, contribuyendo con el confort en la persona previniendo las infecciones y promoviendo la cicatrización.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Unidad de Quemados y Clínica de Heridas.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el riesgo de las tecnologías, contribuyendo con la seguridad en la atención.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hemocentro e Imagenología.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Donación de órganos y tejidos y manejo de sonda vesical y prevención de IVU.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la donación de órganos y tejidos, manejo de sondaje vesical y prevención de Infecciones de Vías Urinarias, contribuyendo con la promoción de donación de órganos y tejidos y la prevención de infecciones urinarias.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Medicina Interna.

Área o empresa: Medicina Interna.

Tema 8: Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19, contribuyendo con las medidas de bioseguridad para la prevención de enfermedades contagiosas.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Medicina Interna.

Área o empresa: Medicina Interna.

Donde se contó con la participación de 2046 usuario, familiar y/o cuidador, ya que la población objeto era 2292 usuarios, familiares y/o cuidadores de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de enero del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
460	2292	20%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

0	0	0
---	---	---

Análisis de resultados tema 1:

Se evidencia que el 20% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.
Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
475	2292	21%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 2:

Se evidencia que el 21% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Pre-alta y egreso hospitalario.
Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
32	2292	0,13%

Adherencia

Número de	Número de usuarios,	Porcentaje de cobertura
-----------	---------------------	-------------------------

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	familiares y/o cuidadores convocados	$\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 3:

Se evidencia que el 0,13% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Cuidados de heridas.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
15	2292	0,6%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 4:

Se evidencia que el 0,6% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Riesgos de tecnología.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 5: Donación de órganos y tejidos y manejo de sonda vesical y prevención de IVU.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
---	--	--------------------------------

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

educados		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
91	2292	4%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 5:

Se evidencia que el 4% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s) Donación de órganos y tejidos y manejo de sonda vesical y prevención de IVU.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
305	2292	13%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 6:

Se evidencia que el 13% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
17	2292	13%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
0	0	0

Análisis de resultados tema 7:

Se evidencia que el 1% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Lavado e higiene de manos.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados no se realizó evaluación de comprensión y satisfacción.

Tema 8: Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
668	2292	29%

Adherencia

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados aprobados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura $\frac{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores aprobados}}{\text{Números de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
248	668	37

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Análisis de resultados tema 8:

Se evidencia que el 29% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s): Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19.

Del total de usuarios, familiares y/o cuidadores educados el 37% respondió correctamente la evaluación realizada.

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	160	72	2	0	0

Fuente: Formato de evaluación al usuario, GMC-GCA-FO-46

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados 668, se obtienen los siguientes resultados:

24% participantes totalmente satisfechos

11 % participantes bastante satisfechos

0,2% participantes ni satisfecho ni insatisfecho

0% participantes bastante insatisfecho

0% participantes totalmente insatisfechos

4. Evidencias fotográficas

INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR GIN-HOS-FO-108, Versión 1 GESTIÓN DE INTERNACIÓN

CORONAVIRUS

Los Coronavirus (CoV) son virus que surgen periódicamente en diferentes áreas del mundo y que causan Infección Respiratoria Aguda (IRA), que puede llegar a ser leve, moderada o grave. Este tipo de virus se transmite entre animales y de allí puede infectar a los humanos.

COVID-19

Enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. Actualmente, la propagación se da principalmente de persona a persona.

TRANSMISIÓN

La infección se produce cuando una persona enferma tose o estornuda y expulsa partículas del virus, que entran en contacto con otras personas a su alrededor, ya sea en su lugar de residencia, de trabajo o en espacio públicos donde comparta con otros.



YO TE CUIDO, TÚ ME CUIDAS, TODOS NOS CUIDAMOS



TRABAJEMOS EN LA PREVENCIÓN DEL COVID-19

VIVAMOS sin tuberculosis

¿Cómo cuidar en casa?

1. Cubrese la boca para toser y estornudar, de ser posible con un pañuelo de papel y desecharlo después de su uso.
2. No compartir vajillas, ropa que cubierto a menudo y no permanecer en espacios públicos cerrados.
3. Tomar tratamiento médico dado por el IPS.

¿Cuándo consultar de inmediato al médico?

1. Tos severa que dure tres semanas o más.
2. Sangre en el esputo.
3. Dolor en el pecho.
4. Fiebre y escalofríos nocturnos.
5. Síntomas respiratorios.
6. Pérdida de apetito.

TUBERCULOSIS

La tuberculosis es una infección bacteriana causada por un germen llamado *Mycobacterium tuberculosis*. La bacteria suele atacar los pulmones, pero puede también dañar otras partes del cuerpo. La tuberculosis se disemina a través del aire, cuando una persona con tuberculosis pulmonar tose, estornuda o habla.



EVALUACIÓN AL USUARIO
GMC-GCA-FO-45, Versión 1
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Para la E.S.E Hospital Universitario de Santander es muy importante conocer su comprensión respecto a la información suministrada. Agradecemos el tiempo dedicado para responder las siguientes preguntas y le solicitamos amablemente el mayor grado de sinceridad, debido que este instrumento nos permitirá identificar aspectos a mejorar o fortalecer para una mejor prestación de los servicios.

FECHA	DÍA	MES	AÑO		
EDAD	Menor de 18 años	Entre 18 y 35 años	Entre 36 y 50 años	Entre 51 y 65 años	Mayor de 66 años
GÉNERO	Masculino	Femenino	SAR DE PROCEDEN		
SERVICIO EN EL CUAL SE EN					

Después de (indicar como se suministró la información) por favor, responda las siguientes preguntas.

1. Marque con una X Falso (F) o Verdadero (V), según corresponda.

ITEM	PREGUNTA	F	V
1	¿El lavado de manos es una medida preventiva en el contagio de SARS COVID-2?		
2	¿Si presenta tos severa, con duración de tres semanas o más es factor para posible TBC?		

2. ¿Ha comprendido la información que le hemos dado? Marque con una X sobre la carta respectiva?

TOTALMENTE SATISFECHO	BASTANTE SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	BASTANTE INSATISFECHO	TOTALMENTE INSATISFECHO
				

5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**



En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Pre-alta y egreso hospitalario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de pre-alta y egreso hospitalario, contribuyendo con la prevención de reingreso hospitalario.

Capacitador: Programa de Egreso.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 3: Cuidados de heridas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con cuidados y manejo de heridas, contribuyendo con el confort en la persona previniendo las infecciones y promoviendo la cicatrización.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Unidad de Quemados y Clínica de Heridas.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Riesgos de tecnología.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el riesgo de las tecnologías, contribuyendo con la seguridad en la atención.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hemocentro e Imagenología.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Prevención de la hipertensión arterial, del consumo del tabaco y alimentación saludable.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de hipertensión arterial y la promoción de la alimentación saludable, contribuyendo con la promoción de estilos de vida saludables y la prevención de enfermedades no transmisibles.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Tema 7: Lavado e higiene de manos.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 8: Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19, contribuyendo con las medidas de bioseguridad para la prevención de enfermedades contagiosas.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 9: Cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19, contribuyendo con la promoción y mantenimiento de la salud mental.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Donde se contó con la participación de 1639 usuario, familiar y/o cuidador, de la población objeto que era 2371 usuarios, familiares y/o cuidadores atendidos en hospitalización de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de mayo del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema: Educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador del mes de mayo.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
1639	2371	69%

Análisis de resultados tema:

Se evidencia que el 69% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s):

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

- Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas (268).
- Pre-alta y egreso hospitalario (300).
- Cuidados de heridas (145).
- Riesgos de tecnología (40).
- Prevención de la hipertensión arterial, del consumo del tabaco y alimentación saludable (94).
- Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar (420).
- Lavado e higiene de manos (234).
- Prevención de enfermedades respiratorias –Tuberculosis- e importancia de la Prevención de SARS 2/ COVID-19 (152).
- Cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19 (152).

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Lavado e higiene de manos</i>				
	73	151	0	0	0
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19</i>				
	23	17	0	0	0

Fuente: Formato de evaluación al usuario, GMC-GCA-FO-46

Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Lavado e higiene de manos. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados 234 y 224 evaluados, se obtienen los siguientes resultados:

32% participantes totalmente satisfechos
67% participantes bastante satisfechos
0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
0% participantes bastante insatisfecho
0% participantes totalmente insatisfechos

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Cuidemos nuestra salud mental en tiempos de COVID-19. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados 152 y 40 evaluados, se obtienen los siguientes resultados:

58% participantes totalmente satisfechos
42% participantes bastante satisfechos
0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
0% participantes bastante insatisfecho
0% participantes totalmente insatisfechos

INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR GIN-HOS-FO-108, Versión 1 GESTIÓN DE INTERNACIÓN

4. Evidencias fotográficas

**PREVENCIÓN
CONSUMO DE
TABACO**



- Fumar **daña** muchos **órganos** del cuerpo y causa **enfermedades** en el **corazón**, **obstrucción** en los **pulmones** y varios tipos de **cáncer** entre ellos el de pulmón, garganta y riñón.
- En el caso de las mujeres, las fumadoras además tienen **menos probabilidad** de quedar embarazadas y corren **mayor riesgo** de aborto y probabilidad de embarazos ectópicos y que su bebé nazca prematuramente, con labio leporino, paladar hendido y peso anormal.

NO FUMAR

Dejar el consumo y la exposición a productos derivados del tabaco
-cigarrillo, puro, tabaco en polvo-
Evitar la exposición al humo de leña




ALIMENTARSE SANAMENTE

Reducir al mínimo el consumo de alimentos ricos en **aceite o manteca de origen animal**, **margarina**, y **aceite reutilizado**.

Dejar **bebidas azucaradas**.

Incluir en la alimentación **frutas y verduras**

Reducir el consumo de **sal**.

ACTIVIDAD FÍSICA

Son suficientes **30 minutos de caminata** diaria durante 5 días a la semana.

CONSUMO DE ALCOHOL

CUIDADOS DE LA HIPERTENSIÓN




EVALUACIÓN AL USUARIO
GMC-GCA-FO-48 Versión 1
GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
Empres Social del Estado

Para la E.S.E Hospital Universitario de Santander es muy importante conocer su comprensión respecto a la información suministrada. Agradecemos el tiempo dedicado para responder las siguientes preguntas y le solicitamos amablemente el mayor grado de sinceridad, debido que este instrumento nos permitirá **identificar aspectos a mejorar o fortalecer para una mejor prestación de los servicios.**

FECHA	DIA	MES	AÑO		
EDAD	Menor de 18 años	Entre 18 y 35 años	Entre 36 y 50 años	Entre 51 y 65 años	Mayor de 66 años
GÉNERO	Masculino	Femenino	Lugar de procedencia		
SERVICIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA					

Página 1

ÍTEM	PREGUNTA	F	V
1	¿Fumar causa daño en el corazón, pulmones y cáncer?		
2	¿Dentro de las actividades físicas se encuentra caminar 30 minutos?		
3	¿El consumo excesivo de alcohol, bebidas azucaradas y alimentos ricos en grasas causa hipertensión?		

2. ¿Ha comprendido la información que le hemos dado? Marque con una X sobre la carta respectiva

1	2	3	4	5
				
TOTALMENTE SATISFECHO	BASTANTE SATISFECHO	NO SATISFECHO	BASTANTE INSATISFECHO	TOTALMENTE INSATISFECHO

5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

En el presente informe se da a conocer la educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador, a través de la socialización del(los) siguiente(s) tema(s) con su respectivo objetivo y capacitador / instructor:

Tema 1: Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención de lesiones por presión, identificación del usuario y prevención de caídas, contribuyendo con la estancia segura.

Capacitador: Equipo de Apoyo Calidad del Cuidado de Enfermería, Ejecutores del Cuidado de Enfermería de Quirófanos, Unidad de Quemados y Urgencias Adultos.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 2: Prevención del suicidio y del síndrome coronario.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con la prevención del suicidio y del síndrome coronario, contribuyendo con la rehabilitación de los usuarios, familiares y/o cuidadores.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 4: Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con los cuidados de recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar, contribuyendo con el cuidado del binomio madre e hijo.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Área o empresa: Hospitalización Gineco-obstétricas y Urgencias Gineco-obstétricas.

Tema 5: Lavado e higiene de manos.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el correcto lavado e higiene de manos, contribuyendo con el autocuidado del usuario.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 6: Cuidados de heridas.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con cuidados y manejo de heridas, contribuyendo con el confort en la persona previniendo las infecciones y promoviendo la cicatrización.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería de Unidad de Quemados y Clínica de Heridas.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

Tema 5: Riesgo de las tecnologías.

Objetivo: Brindar educación para la salud al usuario, familiar y/o cuidador de la ESE Hospital Universitario de Santander relacionada con el riesgo de las tecnologías, contribuyendo con una atención segura y de calidad.

Capacitador: Ejecutores del Proceso de Enfermería.

Área o empresa: Todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

**INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD
BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR
GIN-HOS-FO-108, Versión 1
GESTIÓN DE INTERNACIÓN**

Donde se contó con la participación de 1995 usuario, familiar y/o cuidador, de la población objeto que era 2542 usuarios, familiares y/o cuidadores atendidos en hospitalización de la ESE Hospital Universitario de Santander.

1. Descripción de la metodología

Para llevar a cabo el desarrollo de la actividad del (los) tema(s) registrado(s) anteriormente, se emplearon las siguientes estrategias: el diálogo de saberes como estrategia educativa, donde los colaboradores de la Institución interactuaban con los usuarios, familiares y/o cuidadores con los pre saberes de cada persona.

Las fechas estipuladas para realizar la socialización del(los) tema(s) fueron: durante el mes de septiembre del año 2021, mediante la modalidad presencial con una duración de 15 minutos en todos los servicios de la ESE Hospital Universitario de Santander.

2. Informe de socialización y adherencia.

Tema: Educación para la salud brindada al usuario, familiar y/o cuidador del mes de septiembre.

Cobertura

Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados	Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados	Porcentaje de cobertura
		$\frac{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores educados}}{\text{Número de usuarios, familiares y/o cuidadores convocados}} \times 100$
1995	2542	78%

Análisis de resultados tema:

Se evidencia que el 80% de los usuarios, familiares y/o cuidadores participaron en la socialización del(los) tema(s):

- Prevención de lesiones por presión, Identificación del usuario y Prevención de riesgo de caídas (150).
- Prevención del suicidio y del síndrome coronario (312)
- Cuidados del recién nacido, lactancia materna, signos y síntomas de alarma y planificación familiar (1087).
- Lavado e higiene de manos (190).
- Cuidados de heridas (140).
- Riesgo de las tecnologías (116).

3. Informe de nivel de satisfacción de los participantes

	Cantidad de respuestas por nivel de satisfacción				
	Totalmente satisfecho	Bastante satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Bastante insatisfecho	Totalmente insatisfechos
Total usuarios, familiares y/o cuidadores	<i>Prevención del suicidio y del síndrome coronario</i>				
	88	64	0	0	0

INFORME DE EJECUCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD BRINDADA AL USUARIO, FAMILIAR Y/O CUIDADOR GIN-HOS-FO-108, Versión 1 GESTIÓN DE INTERNACIÓN



Análisis de resultados:

Se evidencia que como resultado total de nivel de satisfacción en la educación para la salud realizada por los Ejecutores del Proceso de Enfermería en el(los) tema(s): Prevención del suicidio y del síndrome coronario. El total de los usuarios, familiares y/o cuidadores educados fueron 312, de los cuales 152 evaluados; con 100 % de respuestas correctas, y con un nivel de satisfacción con los siguientes resultados:

58% participantes totalmente satisfechos
 42% participantes bastante satisfechos
 0% participantes ni satisfecho ni insatisfecho
 0% participantes bastante insatisfecho
 0% participantes totalmente insatisfechos

4. Evidencias fotográficas



5. Anexos

Las listas de asistencia de acuerdo con el Formato socialización a usuarios y familia GMC-GCA-FO-45, reposan en el archivo digital y físico del Equipo de Apoyo Educación del Cuidado de Enfermería.