

ENCUESTA PERMANENTE A USUARIOS TEMAS DE INTERES
GDI-COM-FO-12, Versión 1
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

FECHA	DÍA	MES	AÑO
-------	-----	-----	-----

La ESE Hospital Universitario de Santander vela por el derecho de nuestros usuarios al acceso de la información pública, Ley 1712 de 2021, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se Dictan otras Disposiciones.

Lo invitamos a participar en esta encuesta cuyo propósito es conocer los temas institucionales sobre los que usted desea obtener mayor información.

INFORMACIÓN GENERAL DEL ENCUESTADO

NOMBRES Y APELLIDOS _____

DOCUMENTO DE IDENTIDAD C.C. ___ C.E. ___ PAS ___ N° DE DOCUMENTO _____

NÚMERO DE CONTACTO _____ CORREO ELECTRÓNICO _____

A continuación, se presentan **Cinco (5) temas institucionales** sobre los cuales usted podría estar interesado, indique con una **X** sobre cuál de todos ellos le gustaría obtener más información:

Temas de interés institucional	
Promoción de la salud y Prevención de enfermedades	
Seguridad del paciente	
Responsabilidad Social	
Gestión del riesgo	
Servicios de Información y Atención al Usuario	

Si desea obtener información específica sobre el tema seleccionado, por favor escríbalo a continuación:

Por favor escriba qué temas le gustaría que fuesen tomados en cuenta al momento de elegir nuevamente los **Cinco (5)** temas priorizados para realizar la encuesta:

La información sobre la cual usted solicitó mayor información será publicada en el transcurso de los _____ (___) días hábiles en la sección _____ de nuestra página web www.hus.gov.co

¡Gracias por su participación!

Recibidos (171) - silvia.melissa.m | RESPUESTA No. RADICADO 2021 | EMPoderamiento DE LA CIUDADANO | Participa - Hospital Universitario

h.us.gov.co/participa/

Inicio | Contratación | Aula Virtual | Almería | Mapa del Sitio | PORSF Usuarios | PORSF Personal HUS | Noticias | Enfoque Diferencial | ePlus | GOV.CO

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
Value & Risk Rating
Hospital Universitario de Santander > Participa

Quiénes Somos | Institucional | Educación | Transparencia | Atención al Ciudadano | Participa | Servicios | SOGC

Participa

Participa

En esta sección el Hospital Universitario de Santander, da a conocer información de interés para la ciudadanía en general, sobre los espacios, mecanismos y acciones que permiten la participación ciudadana en el ciclo de la gestión pública. Igualmente, garantiza espacios de diálogo y convocatorias que brinda la institución con el propósito de fortalecer la comunicación entre las partes.

Secciones Menú Participa

Te invitamos a conocer las secciones que integran este menú, así como los mecanismos de participación ciudadana y los resultados de las estrategias realizadas por la ESE HUS.

- Participación para el diagnóstico de necesidades e identificación de problemas
- Planeación y presupuesto participativo
- Consulta ciudadanas
- Colaboración e innovación abierta
- Rendición de cuentas
- Control social

¿Encontró la información que necesitaba?

3:38 p. m. 22/10/2022

Recibidos (171) - silvia.melissa.m | RESPUESTA No. RADICADO 2021 | EMPoderamiento DE LA CIUDADANO | Resultados de la búsqueda de «T»

h.us.gov.co/?s=TEMAS+DE+INTERES

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER
Value & Risk Rating
Hospital Universitario de Santander > Resultados de buscar 'TEMAS DE INTERES'

Quiénes Somos | Institucional | Educación | Transparencia | Atención al Ciudadano | Participa | Servicios | SOGC

Encuesta Permanente Temas de Interés de los Usuarios

Temas Institucionales de Interés de los Usuarios

Tema de Interés para la Audiencia Pública de Rendición de cuentas 2021

La ESE Hospital Universitario de Santander se complace en invitarlos a participar de esta encuesta, la cual tiene como objetivo conocer aquellos temas frente a los cuales ustedes, nuestros grupos de interés, desean obtener información o priorizar en el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas, Vigencia 2021. Lo anterior, atendiendo a la...

Encuentre aquí la Información institucional de su interés

Encuesta Permanente Temas de Interés de los Usuarios Encuentre aquí la Información institucional de su interés

Encuesta de Interés

Sean bienvenidos a nuestra encuesta de interés sobre temas de salud. A continuación, se encontrarán una lista de temas relacionados con la salud. Seleccione el tema de su mayor interés. Los temas de mayor votación se tendrán en cuenta en la sección de consulta con tu médico en las redes institucionales Encuesta interes Planificación...

¿Encontró la información que necesitaba?

3:40 p. m. 22/10/2022

ENCUESTA

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** Recibidos (171) - silvia.melissa.m, RESPUESTA No. RADICADO 2021, EMPODERAMIENTO DE LA CIUDAD, Encuesta Permanente Temas de Interés de los Usuarios.
- Address Bar:** hus.gov.co/encuesta-permanente-temas-de-interes-de-los-usuarios/
- Website Header:** HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER, Value & Risk Rating, Hospital Universitario de Santander > Encuesta Permanente Temas de Interés de los Usuarios. Navigation menu: Quiénes Somos, Institucional, Educación, Transparencia, Atención al Ciudadano, Participa, Servicios, SOGC.
- Main Content:**
 - Section Header:** Encuesta Permanente Temas de Interés de los Usuarios
 - Image:** Illustration of healthcare professionals and a patient.
 - Section Header:** TEMAS DE INTERÉS USUARIOS ESE HUS
 - Text:** La ESE Hospital Universitario de Santander vela por el derecho de nuestros usuarios al acceso de la información pública. Ley 1712 de 2021, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se Dictan otras Disposiciones.
 - Text:** Lo invitamos a participar en esta encuesta cuyo propósito es conocer los temas institucionales sobre los que usted desea obtener mayor información.
 - Form:** Email field with value 'siau@hus.gov.co' and a 'Cambiar cuenta' link. A red asterisk indicates it is mandatory (*Obligatorio).
- Right Sidebar:**
 - Noticias Recientes:** En la ESE HUS se garantizan espacios óptimos para la atención de sus usuarios; La E.S.E Hospital Universitario de Santander es certificada por la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables; CONVOCATORIA PUBLICA N° 031 DE 2022; CONVOCATORIA PUBLICA N° 030 DE 2022; CONVOCATORIA PUBLICA N° 029 DE 2022.
 - Calendar:** sistemas@hus.gov.co, Hoy 4 octubre de 2022. A notification bubble says '¿Encontró la información que necesitaba?'
- Taskbar:** Windows taskbar with icons for Edge, File Explorer, Chrome, Word, and various system tray icons. System clock shows 3:42 p.m. on 22/10/2022.

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

LA SALUD ES UN DERECHO QUE DEBE GARANTIZARSE A TODAS LAS PERSONAS.

El derecho a la salud es el resultado de cuatro grandes derechos ciudadanos fundamentales que permiten entender la salud como bien público.



DERECHO A LA VIDA:
Reconocimiento al más alto valor del ser humano, debe garantizarlo el Estado.



DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA:
Tener una atención integral de las enfermedades, cuando lo necesitemos.



DERECHO AL BIENESTAR:
Tener una vida saludable en las mejores condiciones posibles.



DERECHO A LA PARTICIPACIÓN:
Es el ejercicio de la ciudadanía y autonomía en el proceso de toma de decisiones y de acciones, individuales y colectivas, en todo lo que atañe a la salud, reconocimiento a la opción, acceso a la información, ejercicio de control sobre los programas y recursos públicos, y la toma de decisiones sobre las políticas que afectan la salud de todos.



POLÍTICAS NACIONALES



PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación permite a los ciudadanos tomar el control y tener más poder sobre las decisiones que afectan sus vidas y a sus comunidades

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Es el derecho a una significativa participación en la toma de decisiones acerca de la salud, la política y la planificación, la atención y el tratamiento.

Proceso mediante el cual los miembros de una comunidad se comprometen individual o colectivamente a desarrollar la capacidad de asumir su responsabilidad por sus problemas de salud y actuar para buscar soluciones.



INSTANCIA DE FISCALIZACIÓN DE LA COMUNIDAD



La calidad, la eficacia y la oportunidad del servicio



Apoya los derechos de los pacientes



El uso eficiente de los recursos



Brindar un mayor papel de los ciudadanos y los pacientes en la toma de decisiones en salud

NORMAS QUE SUSTENTAN LA CONCEPCIÓN DE DERECHO A LA PARTICIPACIÓN Y DERECHO A LA SALUD

PIDESC
Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales-1996 ONU ratificado por el Estado Colombiano en 1978

CONSTITUCIÓN NACIONAL

Capítulo 1 de las formas de participación democrática Artículo:103

VINCULADO AL EJERCICIO DE CIUDADANÍA

LEY 1438 / 2011
Artículo:156 Resolución 429 de 2016

LEY ESTATUTARIA EN SALUD 1751 / 2015
LEY ESTATUTARIA PARTICIPACIÓN 17517/ 2015

LA REALIZACIÓN DEL DERECHO HUMANO FUNDAMENTAL A LA SALUD CONTEMPLA EL DERECHO DE LA CIUDADANÍA A PARTICIPAR CON DECISIÓN

POLITICA DE SALUD EN TODO EL CICLO DE LA POLITICA EN SALUD



PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

LA SALUD ES UN DERECHO QUE DEBE GARANTIZARSE A TODAS LAS PERSONAS.

El derecho a la salud es el resultado de cuatro grandes derechos ciudadanos fundamentales que permiten entender la salud como bien público.

- DERECHO A LA VIDA:** Reconocimiento al más alto valor del ser humano, debe garantizarlo el Estado.
- DERECHO A LA ASISTENCIA SANITARIA:** Tener una atención integral de las enfermedades, cuando lo necesitemos.
- DERECHO AL BIENESTAR:** Tener una vida saludable en las mejores condiciones posibles.
- DERECHO A LA PARTICIPACIÓN:** Es el ejercicio de la ciudadanía y autonomía en el proceso de toma de decisiones y de acciones, individuales y colectivas, en todo lo que atañe a la salud, reconocimiento a la opción, acceso a la información, ejercicio de control sobre los programas y recursos públicos sobre las políticas que afectan la salud de los

¿Encontró la información que necesitaba?