

PRIMER SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD Y RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2022

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

ELISA ISENIA SANTOS MORALES
Jefe Oficina Asesora de Control Interno

Septiembre 2022



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO	3
ALCANCE Y METODOLOGÍA	3
1. EJECUCIÓN PLAN PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD Y RENDICIÓN DE CUENTAS	4
1.1 CUMPLIMIENTO COMPONENTE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	4
1.2 CUMPLIMIENTO COMPONENTE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.....	5
1.3 CUMPLIMIENTO COMPONENTE IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD.....	6
1.4 CUMPLIMIENTO COMPONENTE CONTROL SOCIAL EN SALUD.....	6
1.5 CUMPLIMIENTO COMPONENTE GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.....	7
1.6 RECOMENDACIONES.....	1
CONCLUSIONES.....	1



SEGUIMIENTO PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD Y RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

INTRODUCCIÓN

La Oficina Asesora de Control Interno en cumplimiento de su rol de Seguimiento y Control establecido por el Decreto 648 de 2017 y en desarrollo de su Rol como Evaluador independiente, adelantó un especial seguimiento a la implementación del Plan de Participación Ciudadana en Salud y Rendición de cuenta que tiene como objetivo promover la participación de la ESE Hospital Universitario de Santander en la toma de decisiones institucionales, identificando necesidades de participación de los grupos de interés, incentivando espacios de veeduría a los recursos, planes y programas de salud y de espacios de interacción y evaluación conjunta a resultados, así como de espacios de comunicación efectiva para el acceso a la información, en cumplimiento a lo establecido en la Constitución política de Colombia y en las normas que facultan a los ciudadanos para hacer uso de los derechos y deberes de participación en los diversos niveles del Estado.

El seguimiento se realizó con la información suministrada por las dependencias responsables de las acciones formuladas.

OBJETIVO

Verificar el avance de implementación del Plan de Participación Ciudadana en salud con el fin de identificar su estado de desarrollo frente a temas puntuales de la gestión de la ESE Hospital Universitario de Santander y con base en ello se establezcan medidas y acciones de planeación para su mejoramiento continuo.

ALCANCE Y METODOLOGÍA

El seguimiento se aplicó en el periodo correspondiente del 01 de enero al 30 de junio de 2022, para evaluar el nivel de cumplimiento del Plan de Participación Ciudadana en Salud y Rendición de Cuentas de la ESE HUS.

Las técnicas de auditoría utilizadas en el desarrollo del seguimiento fueron:

- Revisión de documentación e información suministrada.
- Análisis
- Observación
- Evaluación al cumplimiento de las metas establecidas en el plan de Participación Ciudadana



1. EJECUCIÓN PLAN PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SALUD Y RENDICIÓN DE CUENTAS

En el Plan se encuentran inscritas 24 actividades, los cuales arrojaron al 30 de junio de 2022 una ejecución del 60%, tal como se refleja en el cuadro Porcentaje de cumplimiento o avance de actividades, así:

COMPONENTE	EN DESARROLLO	ATRASADAS	SIN INICIAR	TERMINADA	TOTAL
I. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	3	0	1	1	5
II. EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD	3	0	0	2	5
III. IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD	4	0	0	0	4
IV. CONTROL SOCIAL EN SALUD	2	1	0	3	6
V. GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN	1	0	0	3	4
Total general	13	1	1	9	24

Fuente: Consolidado Primer Seguimiento Plan de Participación Ciudadana – Enviado por Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

1.1 CUMPLIMIENTO COMPONENTE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ESTRATEGIA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	EN DESARROLLO	SIN INICIAR	TERMINADA	Total general
Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud	1	0	0	1
Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	1	0	1	2



Definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que propendan por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la política de participación social en salud	0	1	0	1
Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud	1	0	0	1
Total general	3	1	1	5

Fuente: Consolidado Primer Seguimiento Plan de Participación Ciudadana – Enviado por Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

1.2 CUMPLIMIENTO COMPONENTE EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD

ESTRATEGIA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	EN DESARROLLO	SIN INICIAR	TERMINADA	Total general
Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud.	2	0	0	2
Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud	0	0	1	1
Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria	0	0	1	1
Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	1	0	0	1
Total general	3	0	2	5

Fuente: Consolidado Primer Seguimiento Plan de Participación Ciudadana – Enviado por Oficina Asesora de Desarrollo Institucional



1.3 CUMPLIMIENTO COMPONENTE IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

ESTRATEGIA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	EN DESARROLLO	SIN INICIAR	TERMINADA	Total general
Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria	1	0	0	1
Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención	1	0	0	1
Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	1	0	0	1
Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	1	0	0	1
Total general	4	0	0	4

Fuente: Consolidado Primer Seguimiento Plan de Participación Ciudadana – Enviado por Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

1.4 CUMPLIMIENTO COMPONENTE CONTROL SOCIAL EN SALUD

ESTRATEGIA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	EN DESARROLLO	SIN INICIAR	TERMINADA	Total general
Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública	1	0	0	1
Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	1	1	0	2
Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos	0	0	1	1
Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública	0	0	1	1



Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	1	0	0	1
Total general	3	1	2	6

Fuente: Consolidado Primer Seguimiento Plan de Participación Ciudadana – Enviado por Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

1.5 CUMPLIMIENTO COMPONENTE GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN

ESTRATEGIA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	EN DESARROLLO	SIN INICIAR	TERMINADA	Total general
Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestario participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestario, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	0	0	1	1
Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	0	0	1	1
Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.	0	0	1	1
Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	1	0	0	1
Total general	1	0	4	4

Fuente: Consolidado Primer Seguimiento Plan de Participación Ciudadana – Enviado por Oficina Asesora de Desarrollo Institucional

1.6 DEBILIDADES

Realizado el seguimiento al avance de las acciones se encontraron las siguientes inconsistencias:

COMPONENTE	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA FINAL	OBSERVACIÓN
IV. CONTROL SOCIAL EN SALUD	Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Socializar a la alianza de usuarios Mecanismos de Integración entre los usuarios y las instituciones prestadoras de salud.	Oficina Asesora Jurídica	30/09/2022	Se reporta avance del 100%, sin embargo, la evidencia aportada acredita la socialización de los mecanismos de integración a la Alianza de Usuarios, pero no se allega la socialización a las IPS. Por tanto el avance final es de 50%.



1.7 RECOMENDACIONES

- Se recomienda incentivar la formación de las veedurías ciudadanas a través del curso que ofrece Función Pública y que da la Guía Metodológica para la Evaluación de la Gestión Pública con enfoque basado en Derechos Humanos.

CONCLUSIONES

El Plan de Participación Ciudadana en Salud y Rendición de Cuentas se cumplió en una ejecución del 60%, por lo tanto, no se establecieron hallazgos.

Se insta a los Servidores Públicos y Subgerentes a dar cumplimiento a las directrices impartidas por Función Pública respecto de los cursos de inducción obligatorios y se implementen las recomendaciones dadas en cada política en el Plan de Implementación MIPG.

ELISA ISEÑA SANTOS MORALES
Jefe Oficina Asesora Control Interno

Proyectó: Sandra Milena Mendoza Amado. Profesional de apoyo Oficina Asesora de Control Interno. OPS