

# **INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**VIGENCIA 2021**

## **OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO**

**ELISA ISENIA SANTOS MORALES**

**Jefe Oficina Asesora de Control Interno**

**HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
DE SANTANDER**  
**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO**



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION .....	3
OBJETIVOS.....	3
MARCO NORMATIVO .....	3
METODOLOGIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.....	4
Actividades previas a la Audiencia de Rendición de cuentas.....	4
Actividades durante la Audiencia de Rendición de cuentas .....	12
ACCIONES REALIZADAS POSTERIOR A LA AUDIENCIA.....	14
RECOMENDACIONES .....	15
CONCLUSIONES .....	19

## INTRODUCCION

La Oficina Asesora de Control Interno de la ESE Hospital Universitario de Santander (HUS), dentro del rol de Evaluación Independiente y Seguimiento de las actividades propias de la Gestión de la Entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de la Audiencia de Rendición de Cuentas vigencia 2021.

La evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, comprende un análisis de la información presentada, buscando consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y dialogo entre el Estado y los ciudadanos, lo que permite a la ciudadanía, informarse desde la fuente principal, los resultados de la gestión de la ESE HUS, así como, también tener información de temas sobre los cuales está interesado y así poder ejercer de mejor manera su derecho de la participación a través del control social.

La presente evaluación se realiza teniendo en cuenta los temas tratados en la Audiencia como parte del Informe de conclusión del evento desde la perspectiva del elemento de control.

## OBJETIVOS

Realizar evaluación de la obligación legal de rendir cuentas, a través de un espacio de dialogo con la ciudadanía, donde se busca informar a la población sobre los logros, dificultades y retos adelantados por la Entidad, durante el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2021.

## MARCO NORMATIVO

**Ley 489 de 1998, en el artículo 33, capítulo VIII** sobre Democratización y Control de la Administración Pública se establece que la administración podrá convocar audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos.

**Decreto 3622 de 2005** en el cual se adopta como una de las políticas de desarrollo administrativo para organismos nacionales, “la democratización de la administración pública, dirigida a consolidar la cultura de la participación social en la gestión pública, con el fin de facilitar la integración de los ciudadanos y servidores públicos en el logro de las metas económicas y sociales del país y a construir organizaciones abiertas que permitan la rendición social de cuentas y propicien la atención oportuna de quejas y reclamos, para el mejoramiento de los niveles de gobernabilidad”.

**Circular No.1000 - 03- 2006**, donde el DAFP formuló orientaciones para que las entidades realicen por lo menos una vez al año audiencias públicas de rendición de cuentas a la ciudadanía

**Ley 872 de 2003**, artículo 5 literal d, Facilitar control político y ciudadano a la calidad de la gestión de las entidades, garantizando el fácil acceso a la información relativa a los resultados del sistema.

**Decreto 4110 de 2004**, artículo 3, Como mecanismo para facilitar la evaluación por parte de la alta dirección, de los ciudadanos y de los organismos de control de la aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad, cada entidad con fundamento en el literal h del artículo 4° de la Ley 872 de 2003, deberá diseñar un sistema de seguimiento que incluya indicadores de eficacia, eficiencia y efectividad.

**SENTENCIA N° T-596 de 2002**. “La Corte Constitucional ha señalado que la obligación de publicidad en el artículo 51 citado (de la Ley 190 de 1995), muestra que la administración debe tomar las medidas necesarias para que esa comunicación sea efectiva.

## METODOLOGIA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

La Rendición de cuentas se llevó a cabo el día 27 de mayo de 2022 a las 9:00 am en el Auditorio del Hemocentro y se transmitió vía streaming por el canal de Youtube, además se habilitaron los chats de las redes sociales para la realización de preguntas, liderada por el Gerente de la ESE HUS, cumpliendo con la normativa del Departamento Administrativo de la Función Pública y la Superintendencia Nacional de Salud, se realiza de forma virtual, adaptando la metodología a la virtualidad.

### Actividades previas a la Audiencia de Rendición de cuentas

Para la definición de contenidos de la Audiencia, la Oficina de Desarrollo Institucional, convocó y se realizó reunión el día 19 de enero de 2022, con el fin de realizar la planeación de la rendición de cuentas de la vigencia 2021. En esta reunión se conformó el equipo de trabajo, se definió el cronograma y responsables de la rendición de cuentas, se definió el cronograma y responsables de la elaboración del informe de gestión.

En cumplimiento de lo establecido por el documento CONPES 3654 de Rendición de Cuentas y para promover la participación y asistencia de la ciudadanía a la Audiencia de Rendición de Cuentas, la oficina Asesora de Desarrollo Institucional, dispuso diferentes canales de comunicación para hacer una convocatoria efectiva, para lo cual a través de la página web institucional, redes sociales del HUS, Intranet, Carteleras se crearon espacios visibles para el evento.

 <p><b>Hospital Universitario De Santander</b> 5 días · 🌐</p> <p>Mañana 27 de mayo participa en la Rendición de Cuentas vigencia 2021 de la ESE HUS, a través de nuestras redes sociales. Ingresando al siguiente enlace a partir de las 9:00 a.m. <a href="https://youtu.be/kNWVV7a0bUQ">https://youtu.be/kNWVV7a0bUQ</a> #HospitalParaLaGente Gobernación de Santander Mauricio Aguilar Hurtado</p> <p><b>AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b></p> <p><b>27</b> MAYO 2022   <b>9:00 am</b></p> <p>Lugar: Auditorio Hemocentro de Santander Via streaming, canal de YouTube de la E.S.E Hospital Universitario de Santander.</p>	 <p><b>hospitalparalagente1</b></p> <p><b>AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b></p> <p><b>27</b> MAYO 2022   <b>9:00 am</b></p> <p>Via streaming, canal de YouTube de la E.S.E Hospital Universitario de Santander.</p> <p>hospitalparalagente1 Este 27 de mayo los invitamos a ser parte de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2021, un espacio de diálogo en el que informaremos y explicaremos los avances y resultados de la gestión realizada, y en el que ustedes podrán interactuar y conocer más sobre la ESE Hospital Universitario de Santander.</p> <p>27 de abril · Ver traducción</p>
<p><b>Invitación en Facebook</b></p>	<p><b>Invitación en Instagram</b></p>



**Hospital Universitario de Santander**  
@HUSantander

Mañana 27 de mayo participa en la Rendición de Cuentas vigencia 2021 de la ESE HUS, a través de nuestras redes sociales.

Ingresando al siguiente enlace a partir de las 9:00 a.m.

👉 [youtu.be/kNwVV7a0bUQ](https://youtu.be/kNwVV7a0bUQ)

#HospitalParaLaGente

@GobdeSantander

@MAGuijarHurtado



**Invitación en twitter**



Rendición de cuentas ESE HUS, vigencia 2021.

386 vistas · hace 5 días

32 No me gu... Chat en vi... Compartir Descargar Reco

ESE Hospital Universita... SUSCRITO 424 suscriptores

**Invitación en Youtube**

**Invitación en página web institucional**

internacionales. Si continúa los escasos de papel periódico, **EL FRENTE** tendrá que funcionar temporalmente por plataformas digitales, es la información que transmitimos a nuestros lectores.

Con más de 20 años de experiencia como Vicepresidente, Director y Gerente (CIO) de áreas de tecnologías de la información en compañías multinacionales de múltiples sectores de la industria, líder y desarrollando equipos de alto desempeño en Colombia, USA, Centroamérica, Gutiérrez de Piñeres tiene la experiencia para transformar área de tecnología en la industria petrolera estatal en Colombia. **'El Ingeniero Colombiano del Petróleo, que funciona en el municipio de Piedecruz es un activo de los santanderianos y de Ecopetrol, que viene promoviendo la actividad científica a través de los sesenta (60) laboratorios de Ecopetrol en este país'**.

El alto funcionario aclaró que Ecopetrol está realizando, con autorización de la Agencia Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), estudios de investigación en el Corredor del Kalé y en El Platero, del municipio



**Publicación de invitación en periódico de circulación nacional**



Invitación por Whatsapp a Colaboradores



Invitación publicada en Cartelera



Invitación por Whatsapp a Alianza de Usuarios



Boletín de Prensa invitación Rendición de Cuentas

<p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER</p> <p><b>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b></p> <p>3 mensajes</p> <p><b>Prensa E.S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;prensa@hus.gov.co&gt; Para: contratacion salud HUS &lt;contratacionsalud@hus.gov.co&gt;</p> <p>Bucaramanga, 27 de abril de 2022</p> <p>Abogada TATIANA JIMÉNEZ DELGADO Contratación Salud</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>De manera atenta, nos permitimos enviarle la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia EPS en convenio con la ESE HUS.</p> <p><b>Agradecemos una vez enviada la invitación, nos remita un pantallazo de soporte, como evidencia de</b></p> 	<p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER</p> <p><b>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021- JUNTA DIRE</b></p> <p>1 mensaje</p> <p><b>Prensa E.S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;prensa@hus.gov.co&gt; Para: Junta Directiva HUS &lt;juntadirectiva@hus.gov.co&gt;, Gerencia HUS &lt;gerencia@hus.gov.co&gt; CC: Desarrollo Institucional Hus &lt;desarrollo@hus.gov.co&gt;</p> <p>Bucaramanga, 27 de abril de 2022</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>De manera atenta, nos permitimos enviarle la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, con el fin de Directiva de la ESE HUS.</p> <p><b>Agradecemos una vez enviada la invitación, nos remita un pantallazo de soporte, como evidencia de la convocatoria.</b></p> 
<p align="center"><b>Invitación por correo a EAPB</b></p>	<p align="center"><b>Invitación a Junta Directiva</b></p>
<p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER</p> <p>Prensa E.S.E. Hos</p> <p><b>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 - ALIANZA DE USUARIO</b></p> <p>1 mensaje</p> <p><b>Prensa E.S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;prensa@hus.gov.co&gt; Para: Siau Hus &lt;siau@hus.gov.co&gt; CC: Desarrollo Institucional Hus &lt;desarrollo@hus.gov.co&gt;</p> <p>Bucaramanga, 27 de abril de 2022</p> <p>Cordial Saludo,</p> <p>De manera atenta, nos permitimos enviarle la invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2021, con el fin de solicitar su apoyo Alianza de Usuarios de la ESE HUS.</p> <p><b>Agradecemos una vez enviada la invitación, nos remita un pantallazo de soporte, como evidencia de la convocatoria.</b></p> 	<p>HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER</p> <p><b>REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b></p> <p>1 mensaje</p> <p><b>Gerencia E.S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;gerencia@hus.gov.co&gt; Para: Nancy Canon &lt;nasehisan@cohosan.org&gt; CCO: desarrollo@hus.gov.co</p> <p>Bucaramanga, 25 de mayo de 2022</p> <p>Doctora <b>NANCY CAÑON MEZA</b> DIRECTORA EJECUTIVA ASEHISAN asehisan@cohosan.org Ciudad E. S. D.</p> <p><b>ASUNTO:</b> REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021.</p> <p>Reciba un atento y cordial saludo,</p> <p>El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el día 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.</p> 
<p align="center"><b>Invitación por correo a Alianza de Usuarios</b></p>	<p align="center"><b>Invitación por correo - ASEHISAN</b></p>

<p></p> <p><b>REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b> 1 mensaje</p> <p><b>Gerencia E. S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;gerencia@hus.gov.co&gt; Para: cohosan_ventanillaunica@cohosan.org CCO: desarrollo@hus.gov.co</p> <p>Bucaramanga, 25 de mayo de 2022</p> <p>Doctor <b>TERRY ALEXANDER NIEVES CEPEDA</b> <b>GERENTE COHOSAN Y/O QUIEN HAGA SUS VECES</b> cohosan_ventanillaunica@cohosan.org Ciudad E. S. D.</p> <p><b>ASUNTO:</b> REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</p> <p>Reciba un atento y cordial saludo,</p> <p>El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el día 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.</p> 	<p></p> <p><b>HUS INFORMA: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021</b> 1 mensaje</p> <p><b>Comunicaciones E.S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;Comunicaciones@hus.gov.co&gt; Para: Toda la Organización &lt;hus@hus.gov.co&gt;</p>  <p><b>Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021</b></p> <p>Hacemos extensiva la invitación a ser parte de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2021, un espacio de diálogo en el que se compartirán los principales avances y logros de la ESE HUS.</p> 
<p align="center"><b>Invitación por correo - COHOSAN</b></p>	<p align="center"><b>Invitación por correo – Funcionarios y Colaboradores</b></p>
<p></p> <p><b>REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b> 1 mensaje</p> <p><b>Gerencia E. S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;gerencia@hus.gov.co&gt; Para: contralor@contraloriasantander.gov.co CCO: desarrollo@hus.gov.co</p> <p>Bucaramanga, 25 de mayo de 2022</p> <p>Doctor <b>FREDY ANTONIO ANAYA MARTINEZ</b> <b>CONTRALOR GENERAL DE SANTANDER</b> Calle 37 #10-30 Ciudad E. S. D.</p> <p><b>ASUNTO:</b> REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</p> <p>Reciba un atento y cordial saludo,</p> <p>El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el día 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.</p> 	<p></p> <p><b>INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021</b> 1 mensaje</p> <p><b>Gerencia E. S.E. Hospital Universitario de Santander</b> &lt;gerencia@hus.gov.co&gt; Para: LINA MARIA VERA CALA &lt;limavera@uis.edu.co&gt; CCO: desarrollo@hus.gov.co</p> <p>Bucaramanga, 26 de mayo de 2022</p> <p>Doctora <b>LINA MARÍA VERA CALA</b> <b>DECANA FACULTAD DE SALUD</b> Universidad Industrial de Santander Ciudad E.S.D.</p> <p>Reciba un atento y cordial saludo,</p> <p>El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el día 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.</p> 
<p align="center"><b>Invitación por correo – Contraloría Departamental</b></p>	<p align="center"><b>Invitación por correo - UIS</b></p>

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021  
 1 mensaje

**Gerencia E.S.E. Hospital Universitario de Santander** <gerencia@hus.gov.co>  
 Para: santander@defensoria.gov.co  
 CCO: desarrollo@hus.gov.co

Bucaramanga, 26 de mayo de 2022

Señor  
**DEFENSOR DEL PUEBLO REGIONAL SANTANDER**  
 Ciudad

Reciba un atento y cordial saludo,

El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audición Pública de Rendición de Cuentas del 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.



**Invitación por correo – Defensoría del Pueblo**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021  
 1 mensaje

**Gerencia E.S.E. Hospital Universitario de Santander** <gerencia@hus.gov.co>  
 Para: secretaria.direccion@amb.gov.co  
 CCO: desarrollo@hus.gov.co

Bucaramanga, 26 de mayo de 2022

Ingeniero  
**CÉSAR CAMILO HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ**  
**DIRECTOR ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA** y/o quien haga sus veces  
 Ciudad

Reciba un atento y cordial saludo,

El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audición Pública de Rendición de Cuentas del 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.



**Invitación por correo – Área Metropolitana**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas HUS - Vigencia 2021  
 2 mensajes

**Prensa E.S.E. Hospital Universitario de Santander** <prensa@hus.gov.co>  
 Para: info@santander.gov.co, secretariageneral@contraloriasantander.gov.co, salud@santander.gov.co,  
 Bucaramanga, 27 de abril de 2022

Cordial saludo

Hacemos extensiva la invitación a ser parte de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2021, del 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.



**Invitación correo - Entes Territoriales y de Control**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas HUS - Vigencia 2021  
 2 mensajes

**Prensa E.S.E. Hospital Universitario de Santander** <prensa@hus.gov.co>  
 Para: fundacionenosama@gmail.com, ONG Fundacion Vivir Mas <ong@fundacionvivirmas.org>, contactofundacion\_hopecancer@hotmail.com, Esperanza Luna <fundamor@fundamoryesperanza.org>, asociacion  
 Bucaramanga, 27 de abril de 2022

Cordial saludo

Hacemos extensiva la invitación a ser parte de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2021, del 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.



**Invitación correo - Entidades Sin Ánimo de Lucro**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS DEPARTAMENTOS

**INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**  
 1 mensaje

**Gerencia E. S.E. Hospital Universitario de Santander** <gerencia@hus.gov.co>  
 Para: gerencia1@idesan.gov.co, idesan@idesan.gov.co  
 CCO: desarrollo@hus.gov.co

Bucaramanga, 26 de mayo de 2022

Doctor  
**JOHNNY WALTER PEÑALOZA NIÑO**  
 Gerente IDESAN y/o quien haga sus veces  
 Ciudad

Reciba un atento y cordial saludo,

El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el cual se llevará a cabo el día viernes 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.



**Invitación correo - Gerente IDESAN**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS DEPARTAMENTOS

**REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**  
 1 mensaje

**Gerencia E. S.E. Hospital Universitario de Santander** <gerencia@hus.gov.co>  
 Para: info@santander.gov.co, In.ftraslavina@santander.gov.co  
 CCO: desarrollo@hus.gov.co

Bucaramanga, 25 de mayo de 2022

Doctor  
**MAURICIO AGUILAR HURTADO**  
 Gobernador de Santander  
 Ciudad  
 E. S. D.

**ASUNTO: REITERACIÓN INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**

Reciba un atento y cordial saludo,

El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el cual se llevará a cabo el día viernes 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.



**Invitación correo - Gobernador de Santander**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS DEPARTAMENTOS

**INVITACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021**  
 1 mensaje

**Gerencia E. S.E. Hospital Universitario de Santander** <gerencia@hus.gov.co>  
 Para: direcciongeneralindersantander@gmail.com  
 CCO: desarrollo@hus.gov.co

Bucaramanga, 26 de mayo de 2022

Doctor  
**PEDRO BELÉN CARRILLO CÁRDENAS**  
 Director General Indersantander  
 Ciudad  
 E. S. D.

Reciba un atento y cordial saludo,

El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander, tiene el gusto de invitarle al evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, el cual se llevará a cabo el día viernes 27 de Mayo de 2022 a las 09:00am en el Auditorio Hemocentro de Santander.



**Invitación correo - Indersantander**

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
 INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LOS DEPARTAMENTOS

**Fwd: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021**  
 3 mensajes

**Desarrollo Institucional Hus** <desarrollo@hus.gov.co>  
 Para: "Prensa E. S.E. Hospital Universitario de Santander" <comunicaciones@hus.gov.co>

----- Forwarded message -----  
 De: **Docencia Servicio ESE HUS** <docenciaeinvestigacion@hus.gov.co>  
 Date: mié., 27 de abril de 2022 6:20 p. m.  
 Subject: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2021 ESE HUS  
 To: Convenios salud <convenios.salud@uis.edu.co>, Jefe Sonia Solano <convenios@udes.edu.co>, Mónica Bga <practicapsicologia.bga@upb.edu.co>, Director Clinicas Optometria - Floridablanca <coorclopt@unisanjil.edu.co>, Jesús David Carrillo Santos <practicas.bga@umb.edu.co>, Luis Augusto Gomez Diaz <eforsalud.edu.co>, EGRESADOS DE MEDICINA <egremedi@uis.edu.co>, ÁREA EDUCACIÓN <educacion@hus.gov.co>



**Invitación correo - Instituciones de Educación Superior..**



Se elaboró el documento de Informe de Gestión que sería presentado en la Audiencia. Este se publicó en la página web institucional

---

   Quiénes Somos Institucional Educación **Transparencia** Atención al Ciudadano Servicios   
SOGC

---

Hospital Universitario de Santander > Control Interno > Rendición de Cuentas

---

Vigencia 2021

- Informe de Gestión y Resultados 2021
- Ver Video Rendición de Cuentas Vigencia 2021
- Acta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021
- Respuestas a las preguntas realizadas durante la Audiencia Pública de la Vigencia 2021

Vigencia 2020

- Acta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020
- Informe de Gestión y Resultados 2020
- Ver Video Rendición de Cuentas Vigencia 2020
- Respuestas a las preguntas realizadas durante la Audiencia Pública de la Vigencia 2020
- Informe Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas

Vigencia 2019

- Informe de Gestión y Resultados 2019

## Actividades durante la Audiencia de Rendición de cuentas

El orden del día desarrollado en el evento fue el siguiente:

### ORDEN DEL DÍA

1. Presentación de la metodología de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del señor Gerente de la ESE HUS.
2. Saludo e instalación de la audiencia pública de rendición de cuentas – vigencia 2021 a cargo del señor gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander, doctor Édgar Julián Niño Carrillo.
3. Presentación del informe de gestión a cargo del doctor Édgar Julián Niño Carrillo.
4. Sesión de preguntas
5. Cierre y conclusión de la audiencia a cargo de la doctora Elisa Ilenia Santos Morales, jefe de la Oficina Asesora de Control Interno de la ESE HUS.

En cumplimiento de la agenda, se logra un promedio de 1030 personas alcanzadas:



Fuente: Informe Desarrollo Institucional.

En forma presencial se contó con 163 participantes:

- DELEGADO SECRETARÍA DE SALUD
- REPRESENTANTES DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL

- REPRESENTANTES DE GREMIOS
- REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
- REPRESENTANTES DE LAS VEEDURIAS CIUDADANAS
- REPRESENTANTES DE LAS ASOCIACIONES
- REPRESENTANTES DE LAS DIFERENTES ASOCIACIONES
- REPRESENTANTES DE LAS EPS
- REPRESENTANTES DE LOS HOSPITALES DEL DEPARTAMENTO
- REPRESENTANTES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN
- CONTRATISTAS
- PROVEEDORES
- COMUNIDAD EN GENERAL

El Dr. Edgar Julián Niño Carrillo, Gerente, con base en el Informe de Gestión de Rendición de Cuentas, le otorgo a la ciudadanía la información de la gestión realizada durante el 2021.

Se recibieron 7 preguntas, 4 por parte del público asistente y 3 por las personas conectadas por Youtube. Se seleccionaron, al azar, 5 de ellas y fueron respondidas durante la transmisión de la Audiencia.

#### ACCIONES REALIZADAS POSTERIOR A LA AUDIENCIA

- Se verificó la respuesta completa y oportuna a las 7 preguntas realizadas por la comunidad y se publicó acta de audiencia de rendición de cuentas y respuesta a todas las preguntas formuladas en la página de web Institucional, dando cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, artículo 56 que establece dar “respuestas escritas en el término de quince (15) días a las preguntas de los ciudadanos formuladas en el marco del proceso de rendición de cuentas y publicación en la página web o en los medios de difusión oficiales de las entidades”:

→ No es seguro | [hus.gov.co/control-interno/rendicion-de-cuentas/](https://hus.gov.co/control-interno/rendicion-de-cuentas/)

[Inicio](#) | [Contratación](#) | [Aula Virtual](#) | [Almera](#) | [Mapa del Sitio](#) | [PQRSF Usuarios](#) | [PQRSF Personal HUS](#) | [Noticias](#) | [Enfoque Diferencial](#) | [ePlus](#)

**HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**  
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

**Value & Risk Rating**  
Sociedad Certificadora de Valores

[Quiénes Somos](#) | [Institucional](#) | [Educación](#) | [Transparencia](#) | [Atención](#)

[Hospital Universitario de Santander](#) > [Control Interno](#) > [Rendición de Cuentas](#)

#### Vigencia 2021

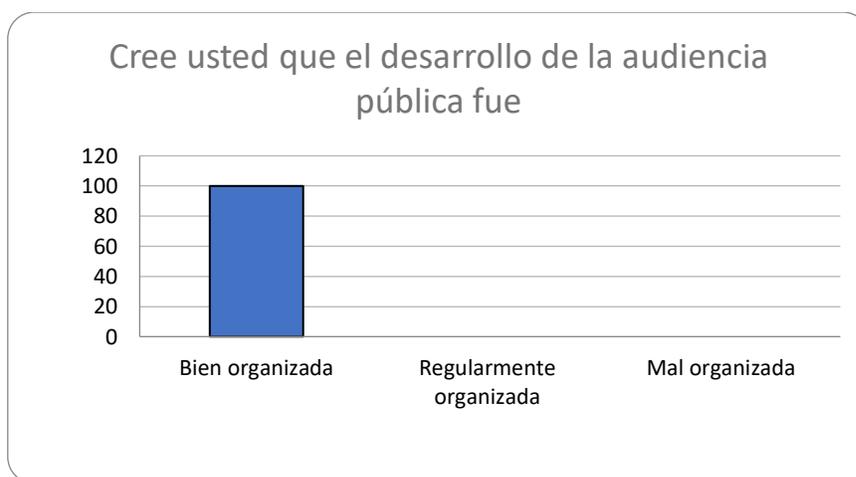
- [Informe de Gestión y Resultados 2021](#)
- [Ver Video Rendición de Cuentas Vigencia 2021](#)
- [Acta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021](#)
- [Respuestas a las preguntas realizadas durante la Audiencia Pública de la Vigencia 2021](#)

## RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LA ENCUESTA

La presente interpretación, permite detallar los diferentes cuestionamientos realizados a través de una encuesta de 5 preguntas aplicada a la totalidad de los participantes que asistieron a la audiencia pública de rendición de cuentas la cual pretendía valorar el cumplimiento de los objetivos de la audiencia pública y el nivel de satisfacción de los participantes.

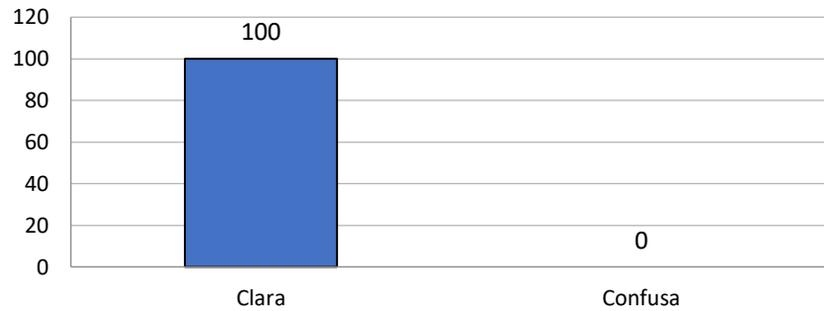
A partir de la tabulación y consolidación de los 100 formularios diligenciados por los asistentes a la audiencia de rendición de cuentas se presentan los siguientes resultados:

1. Cree usted que el desarrollo de la audiencia pública fue	
Bien organizada	100
Regularmente organizada	0
Mal organizada	0



2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:	
Clara	100
Confusa	0

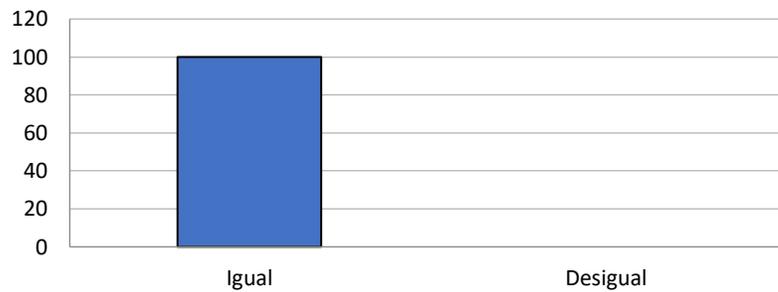
La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:



**3. La oportunidad de los asistentes para participar fue:**

Igual	100
Desigual	0

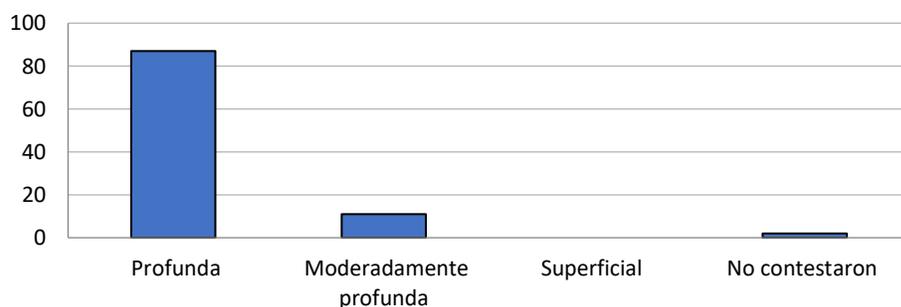
La oportunidad de los asistentes para participar fue:



**4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:**

Profunda	87
Moderadamente profunda	11
Superficial	0
No contestaron	2

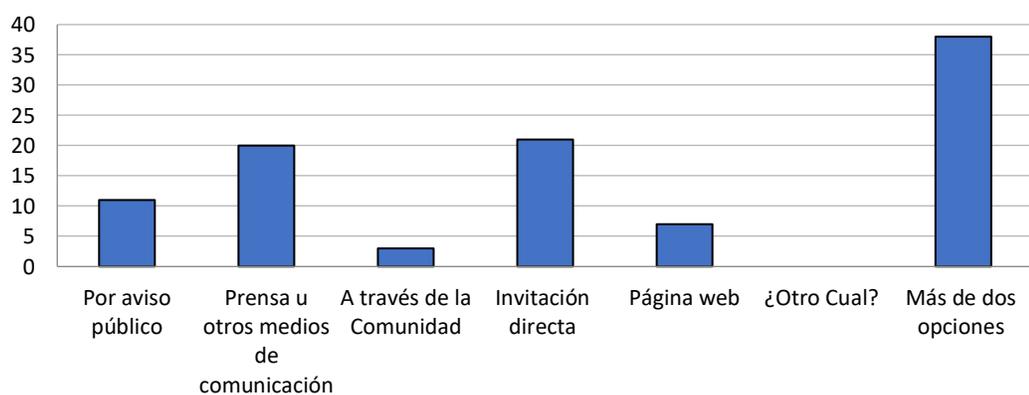
### El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:



### 5. Como se enteró de la realización de la audiencia pública

Por aviso público	11
Prensa u otros medios de comunicación	20
A través de la Comunidad	3
Invitación directa	21
Página web	7
¿Otro Cual?	0
Más de dos opciones	38

### Como se enteró de la realización de la audiencia pública



## ANALISIS DE LOS RESULTADOS

La muestra que se toma frente a los asistentes y encuestados permite determinar los siguientes resultados:

<b>INDICADOR (Según objetivo de la Encuesta de evaluación del evento público)</b>	<b>Observación</b>
Gestión administrativa del desarrollo del evento público de rendición de cuentas.	La evaluación de la <b>organización</b> evento público de rendición de cuenta se realizó por parte de los participantes y fue favorable para el 100% de los encuestados.
Información clara sobre el procedimiento para intervenir en el evento público.	La evaluación sobre la <b>claridad</b> en el suministro de información sobre el procedimiento para intervenir en el evento público fue favorable para el 100% de los encuestados.
Oportunidad de participación	La evaluación sobre la <b>igualdad</b> en la participación de los asistentes en el evento público fue favorable para el 100% de los encuestados.
Profundidad del tema del evento Público de Rendición de cuentas.	La evaluación de la <b>profundidad</b> con que se abordaron los temas presentados en el evento público de rendición de cuentas fue favorable para el 87% de los encuestados. Para el 11% fue moderadamente profunda.  Se debe aclarar que se establecieron y habilitaron los mecanismos de comunicación para suministrar la información del contenido del evento a la ciudadanía según lo contemplado en la normativa vigente, permitiendo interacción, participación y aclaración de información antes del evento público. Con esto se permite conocer las prioridades para la ciudadanía.
Estrategia de divulgación para la convocatoria del Evento Publico	La evaluación sobre el medio utilizado para la convocatoria del evento público obtuvo los siguientes resultados: Más de dos opciones: 38% Prensa y otros medios: 20% Invitación directa: 21% Aviso Público: 11% Página Web: 7% Comunidad: 3%

**Nota:** El análisis fue realizado por la Oficina Asesora de Control Interno

## RECOMENDACIONES

- La entidad debe continuar con la organización diversos momentos durante el año para suministrar información sobre la gestión y conversar con los ciudadanos, líderes sociales a través de medios de comunicación y espacios de encuentro donde se traten asuntos de interés para la rendición de cuentas.

## CONCLUSIONES

De lo anterior, se puede concluir que:

- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se realizó bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a metodología y contenidos.
- La audiencia de Rendición de cuentas cumplió con los objetivos trazados para la Administración. El informe fue presentado de manera dinámica y abarcó la gestión a nivel Financiero, Asistencial y de Infraestructura de la Entidad.
- En el desarrollo de la misma, no se generaron compromisos por parte de la Administración que impliquen su evaluación con posterioridad por parte de la Oficina de Control Interno.



**ELISA ISENIA SANTOS MORALES**  
Jefe Oficina Asesora de Control Interno

*Proyectó: Sandra Milena Mendoza Amado. Profesional de apoyo. Oficina Control Interno. CPS*