

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Versión 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO 														
AÑO DE VIGENCIA		2023												
MACROPROCESO		GESTIÓN TALENTO HUMANO												
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO		PROFESIONAL ESPECIALIZADO TALENTO HUMANO												
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO		DAMARY RUEDA SANCHEZ												
PROCESOS RELACIONADOS		GESTIÓN DE TALENTO HUMANO												
CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP45	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	BIENESTAR PARA EL TALENTO HUMANO	Implementar el Plan de Bienestar Social e Incentivos, mejorando la calidad de vida laboral, aumentando de la motivación y sentido de pertenencia de los colaboradores independientemente de	Implementar el 90% del Plan de Bienestar Social e Incentivos	(No. de actividades ejecutadas/No. de actividades planeadas en el Plan de Bienestar Social e Incentivos)*100	90%	PLANEAR	Definir el Plan de Bienestar Social e Incentivos	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Ejecutar las actividades del Plan de Bienestar Social e Incentivos	50%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/02/2023	30/12/2023
							VERIFICAR	Monitorear la ejecución del Plan de Bienestar Social e Incentivos	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/07/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/11/2023	30/12/2023
MP47	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	BIENESTAR PARA EL TALENTO HUMANO	Medir la satisfacción de los colaboradores	Lograr resultados superiores al 70% en la satisfacción de los colaboradores	Indicador de satisfacción del Cliente Interno	70%	PLANEAR	Definir las acciones tendientes a mejorar la satisfacción del cliente	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Implementar las acciones tendientes a mejorar la satisfacción	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/02/2023	30/12/2023
							HACER	Aplicar encuesta de Satisfacción del Cliente	20%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/06/2023	30/08/2023
							VERIFICAR	Monitorear los cambios en la satisfacción del cliente	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/09/2023	30/10/2023
							ACTUAR	Actuar de acuerdo a las desviaciones	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/11/2023	30/12/2023
MP48	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	BIENESTAR PARA EL TALENTO HUMANO	Medir el clima laboral percibido por los colaboradores	Lograr resultados superiores al 70% en el clima laboral	Indicador de Clima Laboral	70%	PLANEAR	Definir las acciones tendientes a mejorar el clima laboral	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Implementar las acciones tendientes a mejorar el clima laboral	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/02/2023	30/12/2023
							HACER	Aplicar encuesta de clima organizacional	20%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/06/2023	30/08/2023
							VERIFICAR	Monitorear los cambios en el clima laboral	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/09/2023	30/10/2023
							ACTUAR	Actuar de acuerdo a las desviaciones	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/11/2023	30/12/2023
MP49	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	BIENESTAR PARA EL TALENTO HUMANO	Mejorar el desempeño organizacional mediante la identificación y aprovechamiento de la capacidad de los funcionarios y la proyección en el tiempo de las necesidades específicas de personal	Diseñar e implementar el 90% del Plan Institucional de Vacantes	(No. de actividades ejecutadas/No. de actividades planeadas en el Plan Institucional de vacantes)*100	90%	PLANEAR	Definir el Plan Institucional de Vacantes	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Implementar las actividades de vacantes	40%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/02/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Monitorear las actividades de la implementación del Plan	20%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/02/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/11/2023	31/12/2023
MP50	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	BIENESTAR PARA EL TALENTO HUMANO	Diseñar estrategias de planeación anual, técnica y económica en la previsión del talento humano, contando así con información veraz y actualizada sobre el flujo de ingresos y egresos de personal	Diseñar e implementar el 90% del Plan de Previsión de Recursos Humanos	(No. de empleos provistos / número de empleos de planta)*100	90%	PLANEAR	Definir el Plan de Previsión de Recursos Humanos	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario de Apoyo Talento Humano	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Implementar las actividades de planeación	40%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario de Apoyo Talento Humano	1/02/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Monitorear las actividades de la implementación del Plan	20%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario de Apoyo Talento Humano	1/02/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario de Apoyo Talento Humano	1/11/2023	31/12/2023
MP51	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	BIENESTAR PARA EL TALENTO HUMANO	Planear, ejecutar y evaluar los procesos orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de nuestro talento humano, buscando elevar los	Diseñar e implementar el 90% del Plan Estratégico del Talento Humano	(Nro. de componentes del Plan Estratégico del Talento Humano implementados / Nro. de componentes totales del PETH)*100	90%	PLANEAR	Definir el Plan Estratégico de Talento Humano	30%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Especializado Talento Humano	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Implementar el Plan Institucional Plan Estratégico de Talento Humano	40%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Especializado Talento Humano	1/02/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Monitorear la implementación del Plan	20%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Especializado Talento Humano	1/02/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%	Plan de Desarrollo MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Especializado Talento Humano	1/11/2023	31/12/2023
MP52	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	TALENTO HUMANO	Implementar el Plan Institucional de Capacitación (PIC), fortaleciendo los conocimientos, las	Implementar 90% del Plan Institucional de Capacitaciones	(No. De Capacitaciones ejecutadas/No. De Capacitaciones planeadas)*100	90%	PLANEAR	Definir el Plan Institucional de Capacitación teniendo en cuenta el desarrollo	30%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Ejecutar las actividades programadas en el Plan Institucional de Capacitación	50%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/02/2023	30/11/2023

	continuo y las atenciones seguras.	CAPACITADO	competencias y las habilidades de los colaboradores independientemente de su tipo de vinculación.	Capacitación (PIC)	planeadas en el PIC)*100		VERIFICAR	Evaluar los conocimientos de las capacitaciones efectuadas del 2023	10%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/02/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Actuar de acuerdo a las desviaciones encontradas	10%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano	1/10/2023	30/12/2023
MP53	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	TALENTO HUMANO CAPACITADO	Fortalecer el programa de inducción del personal de la ESE HUS	Desarrollar el 80% del Programa de Inducción en la Vigencia	(No. de colaboradores que participaron en el programa de inducción / total de colaboradores) *100	80%	PLANEAR	Elaborar el Plan Institucional de capacitación el 2023	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano y Técnico de Talento	2/01/2023	31/01/2023
							HACER	Ejecutar el Plan de Inducción al personal de la Institución	30%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano y Técnico de Talento	2/01/2023	30/12/2023
							VERIFICAR	cumplimiento del Plan de Inducción de la ESE HUS	40%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano y Técnico de Talento	2/01/2023	30/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de acuerdo a las desviaciones	10%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Apoyo Talento Humano y Técnico de Talento	1/10/2023	30/12/2023
MP54	Obtener el compromiso del Talento Humano con el mejoramiento continuo y las atenciones seguras.	TALENTO HUMANO SEGURO	Fortalecer la cultura del auto cuidado en el personal de la institución a través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Implementar los subsistemas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la institución de acuerdo a la normativa vigente	(Número de actividades realizadas de Auto cuidado / Número total de actividades programadas de Auto cuidado en el SG-SST) *100	90%	PLANEAR	Definir el SG-SST en el cual se incluyen actividades de auto cuidado	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	2/01/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar las actividades definidas en el SG-SST	40%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	2/02/2023	30/12/2023
							VERIFICAR	Monitorear el cumplimiento de las actividades del SG-SST	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/09/2023	30/09/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las desviaciones	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/10/2023	31/10/2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	P	Definir los Planes de Mejoramiento como resultado de la novena	40%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Unidad Funcional de Talento Humano	1/02/2023	28/02/2023
							H	Implementar los Planes de Mejoramiento como resultado de la novena	30%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Unidad Funcional de Talento Humano	1/03/2023	30/11/2023
							V	Verificar el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento como resultado de la novena	20%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Unidad Funcional de Talento Humano	30/06/2023	30/11/2023
							A	Tomar las decisiones de acuerdo a las desviaciones	10%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Unidad Funcional de Talento Humano	1/11/2023	30/11/2023
MP24	No Aplica	PAQUETE INSTRUCCIONAL PREVENCIÓN DEL CANSANCIO EN EL PERSONAL DE SALUD	No Aplica	No Aplica	(Nro. de actividades para la implementación del paquete instruccional Prevenir el cansancio en el personal de salud implementadas / Nro. actividades para la implementación del paquete instrucciones	60%	PLANEAR	Planear las actividades para la implementación del paquete instruccional	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	2/01/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar las actividades para desarrollar el paquete instruccional	40%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	2/02/2023	30/12/2023
							VERIFICAR	Monitorear el cumplimiento de la implementación de las actividades para la implementación del paquete instruccional	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/09/2023	30/09/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las desviaciones	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/10/2023	31/10/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de Salud	ESTRATEGIA DE HUMANIZACIÓN "FAMILIA HUS"	No Aplica	No Aplica	(Nro. de actividades enfocadas a la prevención del comportamiento abusivo y agresivo y, el entorno laboral saludable implementadas / Nro. de actividades enfocadas a la prevención del comportamiento abusivo y agresivo y, el entorno laboral saludable	60%	P	Diseñar la estrategia del programa de Humanización La	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	2/01/2023	28/02/2023
							H	Documentar la estrategia del programa de Humanización La	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/03/2023	31/03/2023
							H	Ejecutar la estrategia del programa de Humanización La	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/04/2023	30/12/2023
							V	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización La	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/09/2023	30/09/2023
							A	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	20%	Plan de Desarrollo MIPG Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado Seguridad y Salud en el Trabajo	1/10/2023	31/10/2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03. Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA 2023

MACROPROCESO	GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	Jefe Oficina Asesora de Calidad (Nivel Asesor)
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	LEYDY ANDREA RONDÓN PRADA
PROCESOS RELACIONADOS	GESTIÓN DE CALIDAD

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP6	1. Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	25%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Leydy Andrea Rondón Prada Lizzeth Pinto Jerez Líderes de Grupos de estándares	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como	25%				1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	25%				30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Generar acciones de acuerdo a las desviaciones	25%				1/11/2023	30/11/2023
MP8	1. Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Dar cumplimiento con los reportes del Sistema de Información para la Calidad SIC solicitados por los Entes de Control	Realizar y reportar oportunamente el informe de los indicadores de calidad y producción correspondientes al Decreto 2193 de 2004	Reportes de información de la calidad Decreto 2193/04	4	PLANEAR	Programar la solicitud de entrega de	10%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - SIC	2/01/2023	31/01/2023
				HACER	Realizar el cargue correspondiente de los		40%	2/01/2023	31/12/2023					
				VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del		40%	2/01/2023	31/12/2023					
				ACTUAR	Generar acciones frente a desviaciones		10%	2/01/2023	31/12/2023					
MP9	1. Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Dar cumplimiento con los reportes del Sistema de Información para la Calidad SIC solicitados por los Entes de Control	Realizar y reportar oportunamente el informe de los indicadores de calidad correspondientes a la Resolución 256 de 2016	Reportes trimestrales Resolución 256/16 .	4	PLANEAR	Programar la solicitud de entrega de	10%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - SIC	2/01/2023	31/01/2023
				HACER	Realizar el cargue de los indicadores de		40%	2/01/2023	31/12/2023					
				VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del		40%	2/01/2023	31/12/2023					
				ACTUAR	Generar acciones frente a desviaciones		10%	2/01/2023	31/12/2023					
MP21	2. Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Aumentar el reporte asociados a caída de pacientes, úlcera por presión y administración de medicamentos, que permita la generación de acciones correctivas y/o preventivas para disminuir los eventos adversos	Aumentar en un 10% los reportes asociados a caída de pacientes.	Variación positiva porcentual anual de reportes asociados con caída de pacientes.	>10%	PLANEAR	Identificar las acciones propuestas por los	25%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - Seguridad del Paciente , Enfermera Especializada - Seguridad del Paciente	1/1/2023	1/3/2023
				HACER	Hacer seguimiento al cumplimiento de las		25%	1/3/2023	31/12/2023					
				VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los indicadores		25%	1/3/2023	31/12/2023					
				ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a las desviaciones		25%	1/4/2023	31/12/2023					
MP22				Aumentar en un 10% los reportes asociados a úlceras por presión.	Variación positiva porcentual anual de reportes asociados con úlcera por presión	>10%	PLANEAR	Identificar las acciones propuestas por los	25%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - Seguridad del Paciente , Enfermera Especializada - Seguridad del Paciente	1/1/2023	1/3/2023
							HACER	Hacer seguimiento al cumplimiento de las	25%				1/3/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los indicadores	25%				1/3/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a las desviaciones	25%				1/4/2023	31/12/2023
MP23				Aumentar en un 10% los reportes asociados a administración de medicamentos	Variación positiva porcentual anual de reportes asociados con administración de medicamentos	>10%	PLANEAR	Identificar las acciones propuestas por los	25%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - Seguridad del Paciente , Enfermera Especializada - Seguridad del Paciente	1/1/2023	1/3/2023
							HACER	Hacer seguimiento al cumplimiento de las	25%				1/3/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los indicadores	25%				1/3/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a las desviaciones	25%				1/4/2023	31/12/2023
MP24	2. Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	Identificar las estrategias a continuar	25%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - Seguridad del Paciente	1/1/2023	1/3/2023
							HACER	Ejecutar las estrategias definidas para continuar	25%				1/3/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar las estrategias ejecutadas para	25%				1/3/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a los resultados	25%				1/4/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Identificar las estrategias para	25%		Humanos Financieros Tecnológicos	Médico Oficina de Calidad	1/1/2023	31/3/2023
							HACER	Implementar el protocolo del paquete	25%				1/4/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Monitorear los indicadores definidos y	25%				1/4/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a las desviaciones	25%				1/4/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Identificar las acciones propuestas por los	25%		Humanos Financieros Tecnológicos	Enfermera Especializada - Seguridad del Paciente	1/1/2023	31/12/2023
							HACER	Hacer seguimiento al cumplimiento de las	25%				1/1/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los indicadores	25%				1/1/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a las desviaciones	25%				1/1/2023	31/12/2023
	2. Mejorar la		Continuar los reportes de seguridad del	(Número de Protocolo		PLANEAR	Clasificar los reportes de seguridad del	25%				1/1/2023	31/12/2023	

MP25	2. Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Continuar los eventos adversos aplicando el Protocolo de Londres que garanticen la seguridad del Paciente.	superiores al 80% en la aplicación del Protocolo de Londres sobre los eventos adversos reportados	de Londres aplicado a eventos adversos / Total de eventos adversos reportados) * 100	>80%	HACER	Enviar a los responsables los eventos adversos	25%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - Seguridad del Paciente	1/1/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Realizar el análisis de los eventos adversos	25%				1/1/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Realizar las acciones de acuerdo a las	25%				1/1/2023	31/12/2023
MP26	2. Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Identificar, gestionar y evaluar los procesos asistenciales utilizando la caja de herramientas de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 90% de cumplimiento de las rondas de seguridad y sesiones breves, entre otros, planeadas en los servicios asistenciales	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas por herramienta de seguridad del paciente) * 100	>90%	PLANEAR	Realizar el cronograma de las rondas de seguridad y sesiones	20%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Especializado - Seguridad del Paciente	1/1/2023	1/3/2023
							HACER	Ejecutar las rondas de seguridad y sesiones	40%				1/1/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Generar informe de las rondas de seguridad y	20%				1/1/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a las	20%				1/1/2023	31/12/2023
MP27	2. Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Fortalecer los programas de vigilancia que integran el programa de seguridad del paciente de la ESE HUS: Tecnovigilancia, biovigilancia, farmacovigilancia, hemovigilancia y	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las actividades planeadas en los programas de vigilancia (tecnó, bio, farmacó, reactivo y hemo vigilancia)	(Número de actividades realizadas / Número total de actividades planeadas en cada uno de los Programas de Vigilancia (Tecnó, bio, farmacó, reactivo y hemo vigilancia)	>80%	PLANEAR	Definir la planeación y el cronograma de actividades	25%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Financieros Tecnológicos	Profesional Universitario - Tecnovigilancia	3/01/2023	28/02/2023
							HACER	Ejecutar las actividades establecidas en el	25%				1/03/2023	30/12/2023
							VERIFICAR	Hacer seguimiento y medición de indicador al	25%				2/03/2023	30/12/2023
							ACTUAR	Realizar acciones frente a los	25%				2/03/2023	30/12/2023
MP5	1. Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditación de la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Lograr la Acreditación de acuerdo a las calificaciones propuestas por el Icontec	Postulación para la Certificación / ICONTEC en Acreditación en Salud	Certificación	PLANEAR	Planear las actividades a solicitadas por el ente	25%	NO APLICA	Humanos Financieros Tecnológicos	Coordinador Especializado Acreditación	2/01/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar las actividades solicitadas	25%				1/03/2023	29/09/2023
							VERIFICAR	Verificar la implementación de las actividades solicitadas	25%				30/10/2023	30/11/2022
							ACTUAR	Actuar ante las desviaciones	25%				1/12/2023	29/12/2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA	2023
-----------------	------

MACROPROCESO	DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	JEFE OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	HÉCTOR ENRIQUE ARIZA DÍAZ
PROCESOS RELACIONADOS	PROCESOS ESTRATEGICOS, PROCESOS DE APOYO, PROCESOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP60	Aportar a la solución de problemas de salud de mediana y alta complejidad mediante la generación de conocimiento y la innovación.	TALENTO HUMANO EN FORMACIÓN	Articular los procesos de investigación que integren en forma armónica las prácticas formativas, la docencia y la investigación a la prestación de los servicios asistenciales	Obtener 3 reconocimientos nacionales o internacionales de las investigaciones a través de la publicación de artículos en revistas indexadas	Número de proyectos culminados y presentados en eventos científicos o publicados en revistas indexadas	3	PLANEAR	Identificar en cada Grupo de Investigación	20%	PLAN DE DESARROLLO ESTANDAR DE ACREDITACION	Humanos Financieros Tecnológicos	LIDER DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	3/01/2023	30/06/2023
							HACER	Elaborar una base de datos con los nuevos	20%			PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	3/07/2023	20/11/2023
							VERIFICAR	Verificar la actualización de los reconocimientos	20%			LIDER DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	21/11/2023	11/12/2023
							ACTUAR	Tomar las acciones de acuerdo a los resultados	40%			UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	12/12/2023	29/12/2023
MP59	Aportar a la solución de problemas de salud de mediana y alta complejidad mediante la generación de conocimiento y la innovación.	TALENTO HUMANO EN FORMACIÓN	Fortalecimiento de las convocatorias de investigación interna con recursos propios de la ESE HUS	Ofertar 1 convocatorias de investigación con financiación interna en la ESE HUS	Convocatorias publicadas al año	1	PLANEAR	Establecer los lineamientos de la	20%	PLAN DE DESARROLLO ESTANDAR DE ACREDITACION	Humanos Financieros Tecnológicos	LIDER DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	2/03/2023	31/03/2023
							HACER	Realizar la convocatoria de Investigación	20%			PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	3/04/2023	30/06/2023
							VERIFICAR	Verificar la actualización de la documentación de los	20%			LIDER DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	3/07/2023	30/09/2023
							ACTUAR	Actuar de acuerdo a los resultados de la	40%			PROFESIONAL UNIVERSITARIO DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	2/10/2023	30/12/2023
MP6	MEJOR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditación de la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	40%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lider Proceso Docencia, Investigación e Innovación	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como	30%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Docencia Servicio	1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		30/06/2023	30/11/2023

			Icontec y mantener la Acreditación				ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	1/11/2023	30/11/2023
--	--	--	------------------------------------	--	--	--	--------	---------------------------------------	-----	---------------------------------	--	-----------	------------

PLAN DE ACCIÓN

GDI-PLA-FO-03, Version 4

GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

HOSPITAL

UNIVERSITARIO

DE SANTANDER

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

AÑO DE VIGENCIA	2023
-----------------	------

MACROPROCESO	Gestión del ambiente físico- Almacén
LÍDER MACROPROCESO	Profesional Especializado Recursos Físicos Servicios Básicos - Profesional Universitario Almacén
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	Yolanda Cediél Castillo - Fabio Eduardo Herrera Dallos
PROCESOS RELACIONADOS	Dotación e Insumos

PLAN DE ACCIÓN 2023														
CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO RELACIONADO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP33	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	AREAS FISICAS MODERNAS Y SEGURAS	Realizar inspecciones de áreas físicas que garanticen seguridad a usuarios y colaboradores	Garantizar un ambiente físico que permita la funcionalidad de los servicios de la ESE HUS durante el cuatrienio	(Activos Fijos verificados y correlacionados/ Total Activos Fijos de la ESE)*100	100%	PLANEAR	Elaborar cronograma de Actualizaciones de Insumos de Insumos	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos	Profesional Universitario Almacenista General	16 Enero de 2023	31 Julio de 2023
							HACER	Actualizar cronograma de Actualizaciones de Insumos de Insumos	20%				16 Febrero de 2023	30 Noviembre de 2023
							VERIFICAR	Actualizar cronograma de Actualizaciones de Insumos de Insumos	40%				1 Febrero de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Actualizar cronograma de Actualizaciones de Insumos de Insumos	20%				15 Marzo de 2023	Diciembre 31 de 2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	30%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como	40%				1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%				30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%				1/11/2023	30/11/2023

PLAN DE ACCIÓN

GDI-PLA-FO-03, Version 4

GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

HOSPITAL

UNIVERSITARIO

DE SANTANDER

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

AÑO DE VIGENCIA	2023
-----------------	------

MACROPROCESO	GESTION DIRECTIVA
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	GERENTE
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	EDGAR JULIÁN NIÑO CARRILLO
PROCESOS RELACIONADOS	Gestión Directiva

CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MPR	OBJETIVO ESTRATEGICO: Alcanzar Estándares superiores	Acreditación	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las	Número de acciones de mejora cumplidas /	90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	30%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros	Gerente	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Implementar los	40%				Marzo 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023

	de calidad en la prestación de los servicios de salud.	Institucional	evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Autoevaluaciones de Acreditación	Número de acciones de mejora total) * 100		VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%		Recursos Tecnológicos	Gerente	Junio 30 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Gerente	Noviembre 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP11	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	GESTIÓN DE PROYECTOS	Fortalecer la prestación de los servicios de salud de la ESE HUS mediante la implementación de proyectos de obra	Normalizar el 100% de los contratos de obra en ejecución	(Número de contratos liquidados / Número total de contratos anteriores a 2015) *100	2	PLANEAR	Diseñar el plan para normalizar los	30%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Gerente	Enero 15 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Avanzar en la normalización de los	50%			Gerente	Enero 15 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del	10%			Gerente	Enero 15 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas de acuerdo	10%			Gerente	Enero 15 de 2023	Diciembre 31 de 2023
MP12	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	GESTIÓN DE PROYECTOS	Fortalecer la prestación de los servicios de salud de la ESE HUS mediante la implementación de proyectos de obra	Ejecutar al menos un proyecto nuevo de obra al año	Contratos desarrollados	1	PLANEAR	Diseñar el plan para desarrollar un contrato de obra nuevo para la	30%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Gerente	Enero 15 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Desarrollar el proyecto nuevo de obra planeado	50%			Gerente	Enero 15 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del	10%			Gerente	Enero 15 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas de acuerdo	10%			Gerente	Enero 15 de 2023	Diciembre 31 de 2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA

2023

MACROPROCESO	DESARROLLO INSTITUCIONAL
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	JEFE OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	HÉCTOR ENRIQUE ARIZA DÍAZ
PROCESOS RELACIONADOS	Planeación, Mercadeo, Comunicaciones

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP6	OBJETIVO ESTRATÉGICO: Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	Acreditación Institucional	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como resultado de la encuesta	30%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Gerente	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como resultado de la encuesta	40%			Gerente	Marzo 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los Planes de Mejoramiento	20%			Gerente	Junio 30 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las desviaciones	10%			Gerente	Noviembre 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
COMUNICACIONES	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos de interés en la gestión institucional	COMUNICACIONES	COMUNICACIONES	Desarrollar las estrategias del Plan de Comunicaciones para la vigencia 2023	Información institucional difundida a grupos de interés, articulada a las estrategias planeadas en el Plan de Comunicaciones.	100%	PLANEAR	Estructurar plan de acción que defina las	20%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Universitario Comunicaciones	Enero 2 de 2023	Febrero 9 de 2023
							HACER	Brindar información a los grupos de interés de	25%			Profesional Universitario Comunicaciones	Febrero 10 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							HACER	Desarrollar un medio informativo y/o educativo de promoción	25%			Profesional Universitario Comunicaciones	Febrero 10 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							VERIFICAR	Verificar la realización del Plan de Acción del	20%			Profesional Universitario Comunicaciones	Febrero 10 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Profesional Universitario Comunicaciones	Junio 1 de 2023	Diciembre 28 de 2023
MP1	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos de interés en la gestión institucional	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	Implementar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano en la ESE HUS	Obtener un resultado satisfactorio en las metas del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano en la vigencia	(Número de actividades cumplidas / número de actividades planeadas en el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano) * 100	>90%	PLANEAR	Estructurar el plan anticorrupción y	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos	Profesional MIPG	Enero 2 de 2023	Enero 31 de 2023
							HACER	Ejecutar el plan anticorrupción y	30%			Profesional MIPG	Enero 31 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							VERIFICAR	Verificar que la información reportada	30%			Profesional MIPG	Mayo 2 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	20%			Profesional MIPG	Mayo 31 de 2023	Diciembre 29 de 2023
MP2	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos de interés en la gestión institucional	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	Cumplir oportunamente en la calificación del Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión FURAG	Cumplir con las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Formulario Único de Reporte de Avance de la Gestión FURAG -	Calificación emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP	70	PLANEAR	Estructurar el cronograma de trabajo	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos	Jefe Of. Desarrollo Institucional	Febrero 1 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Realizar el reporte de avances de las	30%			Jefe Of. Desarrollo Institucional	Marzo 1 de 2023	Abril 17 de 2023
							VERIFICAR	Verificar que la información reportada	30%			Jefe Of. Desarrollo Institucional	Marzo 1 de 2023	Abril 17 de 2023

				MIPG (Calificación FURAG)			ACTUAR	Actuar las decisiones de acuerdo a las disposiciones	20%			Jefe Of. Desarrollo Institucional	Julio 28 de 2023	Noviembre 30 de 2023
PROYECTOS	NO APLICA	PROYECTOS	NO APLICA	Realizar capacitación semestral a los diferentes procesos en el tema de elaboración de proyectos de inversión	(Capacitaciones Programadas / Capacitaciones Realizadas)*100	90%	PLANEAR	Elaborar el plan de Capacitaciones sobre	15%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional especializado 2	Enero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Realizar las capacitaciones según el	30%			Profesional especializado 2	Enero 1 de 2023	Diciembre 30 de 2023
							HACER	acompañamiento a los	30%			Profesional especializado 2	Enero 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	Verificar la entrega de cada uno de los	15%			Profesional especializado 2	Julio 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Actuar las decisiones de acuerdo a las	10%			Profesional especializado 2	Julio 31 de 2023	Diciembre 31 de 2023
REFERENCIACIONES	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos de interés en la gestión institucional	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	NO APLICA	Cumplir con el plan de referenciaciiones para la vigencia 2023 en un 90%	Número de referenciaciiones planeadas/ número de referenciaciiones realizadas	90%	PLANEAR	Elaboración de metodología del plan de	20%	PLAN DE ACCIÓN	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Mercadeo	Marzo 1 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							HACER	referenciaciiones referenciaciiones	40%			Profesional Mercadeo	Octubre 2 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del plan	30%			Profesional Mercadeo	Noviembre 1 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							ACTUAR	Actuar las decisiones de acuerdo a las	10%			Profesional Mercadeo	Diciembre 1 de 2023	Diciembre 29 de 2023
MP4	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos de interés en la gestión institucional	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	Implementar el Sistema de Gestión de Riesgo articulado con el Direcccionamiento estratégico de la ESE HUS	Implementar los sistemas de la gestión integral del riesgo	(Número de sistemas de gestión de Riesgos implementados / Número total de sistemas de gestión de riesgo)*100	100%	PLANEAR	Elaborar el plan de acción para la Gestión	20%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Especializado Gestión Integral del Riesgo	Enero 1 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Realizar seguimiento trimestral a la gestión	40%			Profesional Especializado Gestión Integral del Riesgo	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	Verificar los avances a la gestión de cada uno	30%			Profesional Especializado Gestión Integral del Riesgo	Julio 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Actuar las decisiones de acuerdo a las	10%			Profesional Especializado Gestión Integral del Riesgo	Diciembre 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
RESPONSABILIDAD SOCIAL	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos de interés en la gestión institucional	Responsabilidad social	NO APLICA	Ejecutar el plan de Responsabilidad Social dando un cumplimiento del 90% en la vigencia 2023	Número de actividades solicitadas/ número de actividades ejecutadas	90%	PLANEAR	Elaborar las acciones para desarrollar el eje	20%	PLAN DE ACCIÓN	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Especializado Responsabilidad Social	Enero 1 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Implementar las acciones definidas del	40%			Profesional Especializado Responsabilidad Social	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de las	30%			Profesional Especializado Responsabilidad Social	Julio 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Actuar las decisiones de acuerdo a las	10%			Profesional Especializado Responsabilidad Social	Diciembre 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 90% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	90%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Universitario Teología	Enero 3 de 2023	Enero 31 de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de	30%			Profesional Universitario Teología	Enero 3 de 2023	Diciembre 30 de 2023
							HACER	Elaborar la estrategia del programa de	30%			Profesional Universitario Teología	Enero 1 de 2023	Diciembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del	10%			Profesional Universitario Teología	Abril 1 de 2023	Diciembre 30 de 2023
							ACTUAR	Actuar las acciones correctivas inmediatas	10%			Profesional Universitario Teología	Abril 29 de 2023	Diciembre 30 de 2023

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03. Version 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 														
AÑO DE VIGENCIA	2023													
MACROPROCESO		Gestión Financiera												
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO		Subgerencia Administrativa y Financiera												
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO		Juan Carlos Supelano Villamizar												
PROCESOS RELACIONADOS		Contabilidad, Costos, Cartera, Facturación, Presupuesto, Tesorería y todos los procesos de la Institución												
CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
							PLANEAR	Consultar las necesidades de la ESE HUS					FECHA INICIO	FECHA FINAL
							HACER	Elaborar el proyecto de Acuerdo fijación del					1/06/2022	31/03/2023
							HACER	Presionar informes trimestrales a los					1/10/2022	31/03/2023
							VERIFICAR	Verificar los avances de mejora de acuerdo a lo					1/01/2023	31/12/2023
MP3	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos en la gestión institucional.	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	Lograr la ejecución del Plan Anual de Adquisiciones de la ESE HUS	Formular y ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones de la ESE HUS	Porcentaje (%) de ejecución del plan anual de adquisiciones	80%				Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcccionamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS TECNOLÓGICOS FINANCIEROS	Subgerente Administrativo y Financiero , Profesional especializado Unidad Funcional de Recursos Fisicos	1/01/2023	31/12/2023

MP4	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos en la gestión institucional.	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	Implementar el Sistema de Gestión de Riesgo articulado con el Direcciónamiento estratégico de la ESE HUS	Implementar el Sistema de Gestión de Riesgo articulado con el Direcciónamiento estratégico de la ESE HUS	(No. De reportes ejecutados/No. De reportes planeados)*100	1	PLANEAR	Diagnosticar si el proveedor, cliente o proceso cumple	15%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12) MIPG Mapa de riesgos por procesos y plan anticorrupción	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Subgerente Admon y Financiero	1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Hacer el reporte mensualmente ante la UIAF	40%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar que no haya operaciones por encima	35%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	10%				1/01/2023	31/12/2023
MP8	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Dar cumplimiento con los reportes del Sistema de Información para la Calidad SIC solicitados por los Entes de Control	Realizar y reportar oportunamente el informe de los indicadores de producción correspondientes al Decreto 2193 de 2004	Reportes trimestrales Decreto 2193/04 en plataforma web	4	PLANEAR	Preparar los Estados Financieros, mediante	30%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Subgerente Admon y Financiero, Tesorería, Presupuesto, Cartera, facturación y Contabilidad	1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Reportar en la Plataforma SIHO del Ministerio de Salud	20%				1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Registrar los Estados Financieros	20%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar el reporte de los informes por medio	20%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	10%				1/01/2023	31/12/2023
MP10	Alcanzar estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Dar cumplimiento con los reportes del Sistema de Información para la Calidad SIC solicitados por los Entes de Control	Realizar y reportar oportunamente el informe correspondientes a la Circular Única de la SNS	Reportes Circular Única en plataforma web	4	PLANEAR	Recopilar la información, una vez	30%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Subgerente Admon y Financiero Profesional especializado Unidad de Recursos Financieros, Cartera, Facturación y Tesorería	1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Elaborar el informe de acuerdo al formato	20%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar que el cargo del informe requerido no	20%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	10%				1/01/2023	31/12/2023
MP61	Mejorar eficiencia y eficacia de la gestión de los recursos financieros, que permitan la sostenibilidad financiera y la competitividad de la ESE.	GESTIÓN DE VENTAS	Mantener los ingresos por venta de servicios de alta complejidad.	Mantener las ventas de servicios de salud de alta complejidad en un 5% anual	(Ventas de servicios de alta complejidad/ ventas totales)*100	5%	PLANEAR	Proyectar la movilidad de contratación para la	30%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Gerencia, Jurídica, facturación, Alto Costo	1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Ejecutar el plan de contratación para la	40%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Medir el valor recaudado de alta complejidad en relación a la totalidad	10%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	20%				1/01/2023	31/12/2023
MP62	Mejorar eficiencia y eficacia de la gestión de los recursos financieros, que permitan la sostenibilidad financiera y la competitividad de la ESE.	GESTIÓN DE VENTAS	Mantener sin riesgo financiero a la ESE HUS	Obtener certificación Sin Riesgo Financiero del Ministerio de Salud	Certificación de Hospital sin Riesgo fiscal y Financiero	Sin riesgo	PLANEAR	Definir las estrategias para garantizar la	25%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Gerente y Subdirector Administrativo y Financiero	1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Realizar los reportes de cada una de las áreas	25%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	25%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	25%				1/01/2023	31/12/2023
MP63	Mejorar eficiencia y eficacia de la gestión de los recursos financieros, que permitan la sostenibilidad financiera y la competitividad de la ESE.	GESTIÓN DE RECAUDOS	Proyectar el presupuesto de la vigencia fiscal con base en el reconocimiento - recaudo, de ingresos por venta de servicios de salud.	Recaudar por lo menos el >50% del presupuesto definitivo de la vigencia	Total recaudo de la vigencia / Total presupuesto definitivo de la vigencia	>50%	PLANEAR	Definir las acciones que permitan garantizar el	30%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Subgerente Admon y Financiero, profesional universitario de Cartera, profesional universitario de presupuesto, Jurídica, Tesorería	1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Realizar seguimiento, control a la ejecución del presupuesto	40%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar el presupuesto ejecutado	15%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	15%				1/01/2023	31/12/2023
MP64	Mejorar eficiencia y eficacia de la gestión de los recursos financieros, que permitan la sostenibilidad financiera y la competitividad de la ESE.	GESTIÓN DE RECAUDOS	Implementar la política de Gestión Presupuestal y eficiencia en el gasto público	Establecer las actividades para el cumplimiento de la Política de Gestión Presupuestal y Eficiencia en el gasto Público	% implementación de las actividades de la política de gestión presupuestal y eficiencia en el gasto público	60%	PLANEAR	Planear la implementación de la	30%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12), MIPG	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Gerente, Subgerente Admon y Financiero, profesional universitario de presupuesto, profesional Especializado de Recursos Fisicos, profesional universitario de Gestión Ambiental	1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Ejecutar el plan de	50%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar la entrega del informe y sus resultados	10%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	10%				1/01/2023	31/12/2023
MP65	Mejorar eficiencia y eficacia de la gestión de los recursos financieros, que permitan la sostenibilidad financiera y la competitividad de la ESE.	GESTIÓN DE RECAUDOS	Realizar Acuerdos de pago, conciliaciones, compra de Cartera con las diferentes Entidades Responsables de Pago.	Mantener el recaudo de acuerdos de pago, conciliaciones o compra de Cartera	Valor total recaudado con acuerdos de pago, conciliaciones, compra de Cartera / Total de Cartera recaudada.	5%	PLANEAR	Identificar el valor a recibir mensualmente	20%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Gerente, Subgerente Admon y Financiero, profesional universitario de Cartera	31/01/2023	31/12/2023
							HACER	Realizar las gestiones de cobro de manera	50%				31/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar los recaudos mensualmente	15%				31/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Remitir a Conciliar los acuerdos o conciliaciones	15%				31/01/2023	31/12/2023
MP66	Mejorar eficiencia y eficacia de la gestión de los recursos financieros, que permitan la sostenibilidad financiera y la competitividad de la ESE.	GESTIÓN DE COSTOS	Establecer la relación entre los ingresos por venta de servicios de salud frente a los costos operativos y gasto administrativo buscando márgenes razonables que contribuyan a la sostenibilidad institucional.	Mantener el punto de equilibrio de la ESE HUS	(Ingresos por venta de servicios de salud - costos operativos - gastos administrativos) / Ingresos por venta de servicios de salud	>=0%	PLANEAR	Identificar los recursos del costo para	10%	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direcciónamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Gerencia, Subgerente Admon y Financiero, profesional universitario de costos	2/01/2022	31/12/2023
							HACER	Procesar la información para determinar el costo	40%				1/01/2023	31/12/2023
							HACER	Generar informes, analizarlos y	30%				1/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar los costos de los sub costos (margen	10%				1/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo	10%				1/01/2023	31/12/2023

COVID-19	COVID-19	COVID-19	N/A	N/A	Total recaudo de la vigencia / Total presupuesto definitivo de la vigencia	>50%	PLANEAR	Establecer la proyección del documento en plan de adquisiciones teniendo	20	Plan de Desarrollo, Acreditación en salud Estandar de Direccionamiento estratégico 82 DIR7, Estandares de Gerencia 99 (GER 11) Y 100 (GER12)	HUMANOS FISICOS TECNOLOGICOS FINANCIEROS	Subgerente Admon y Financiero, profesional universitario de presupuesto	1/01/2021	31/12/2021
							HACER	Documentar en plan de adquisiciones teniendo	50				1/01/2021	31/12/2021
							VERIFICAR	Verificar la ejecución del plan de adquisiciones	15				1/01/2021	31/12/2021
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas de acuerdo a los resultados	15				1/01/2021	31/12/2021
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	30%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como	40%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar acciones de acuerdo a las acciones	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/11/2023	30/11/2023

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Version 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO 
AÑO DE VIGENCIA	2023	
MACROPROCESO	MISIONALES	
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	SUBGERENTE DE SERVICIOS DE ALTO COSTO	
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	ÁLVARO GÓMEZ TORRADO	
PROCESOS RELACIONADOS	UCIA - UCIP- UNIDAD DE ONCOLOGIA-UNIDAD DE QUEMADOS - HEMATO ONCOLOGIA PEDIATRICA	

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	CULTURA DE LA ATENCIÓN HUMANIZADA Y CENTRADA EN EL USUARIO COMO FACTOR DIFERENCIADOR	MR1 Implementar la política de atención humanizada	Realizar una capacitación sobre procesos de atención humanizada	(Capacitaciones realizadas de atención humanizada/Total capacitaciones programadas de atención Humanizada)*100	100%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de	20%	Plan de Desarrollo	Recurso Humano, Recurso Fisico, Recurso Fisico	Gerencia Subgerente de Enfermeria Subgerencia de Servicios de Alto Costo	2/01/2023	2/04/2023
							HACER	Documentar la estrategia del	20%				3/04/2023	3/10/2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%				3/04/2023	3/10/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del	20%				4/10/2023	4/11/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas	20%				5/11/2023	30/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Fisico, Recursos Financieros	Gerencia Subgerente Administrativa y Financiera Subgerencia de Servicios de Alto Costo	2/01/2023	2/04/2023
							HACER	Documentar la estrategia del	20%				3/04/2023	3/10/2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%				3/04/2023	3/10/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del	20%				4/10/2023	4/11/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas	20%				5/11/2023	30/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>70%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Fisico, Recursos Financieros	Gerencia Subgerente Administrativa y Financiera Subgerencia de Servicios de Alto Costo	2/01/2023	2/04/2023
							HACER	Documentar la estrategia del	20%				3/04/2023	3/10/2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%				3/04/2023	3/10/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del	20%				4/10/2023	4/11/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas	20%				5/11/2023	30/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	80%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Fisico, Recursos Financieros	Subgerencia de Enfermeria - Subgerencia de Servicios Ambulatorios y Apoyo Terapéutico - Subgerencia de Mujer e Infancia - Subgerencia de Alto Costo - Subgerencia Quirúrgica	2/01/2023	2/04/2023
							HACER	Documentar la estrategia del	20%			3/04/2023	3/10/2023	
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%			3/04/2023	3/10/2023	
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del	20%			4/10/2023	4/11/2023	

								ACTUAR	Tomar acciones correctivas	20%			Subgerencia de Servicios Médicas	5/11/2023	30/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	80%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Recursos Financieros	Subgerencia de Enfermería - Subgerencia de Servicios Ambulatorios y Apoyo Terapéutico - Subgerencia de Mujer e Infancia - Subgerencia de Alto Costo - Subgerencia Quirúrgica	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	Documentar la estrategia del	20%			3/04/2023	3/10/2023		
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas	20%			5/11/2023	30/12/2023		
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	80%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Recursos Financieros	Subgerencia de Enfermería - Subgerencia de Servicios Ambulatorios y Apoyo Terapéutico - Subgerencia de Mujer e Infancia - Subgerencia de Alto Costo - Subgerencia Quirúrgica	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	Documentar la estrategia del	20%			3/04/2023	3/10/2023		
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas	20%			5/11/2023	30/12/2023		
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	Documentar y planear la implementación del paquete instruccional	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Recursos Financieros	Gerencia Subgerente de Enfermería Subgerencia de Servicios de Alto Costo	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	Realizar las actividades para la implementación del paquete instruccional	40%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del paquete instruccional	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	Tomar las acciones correctivas de acuerdo a los resultados	20%			5/11/2023	30/12/2023		
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	Planear la implementación del paquete instruccional	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Recursos Financieros	Gerencia Subgerente de Enfermería Subgerencia de Servicios de Alto Costo	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	Realizar las actividades para la implementación del paquete instruccional	40%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del paquete instruccional	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	Tomar las acciones correctivas de acuerdo a los resultados	20%			5/11/2023	30/12/2023		
MP31	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Desarrollar acciones de enfoque diferencial dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	Número de acciones de enfoque diferencial implementadas	1	PLANEAR	Definir estrategias para identificar y clasificar la población vulnerable	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Insumos, Recursos Financieros	Gerencia Subgerente de Servicios de Alto Costo Subgerente Administrativa y Financiera	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	Realizar el seguimiento para la población vulnerable	40%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de las acciones	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	Tomar las acciones correctivas de acuerdo a los resultados	20%			5/11/2023	30/12/2023		
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los planes de mejoramiento como producto de las evaluaciones	30%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/02/2023	28/02/2023	
							HACER	Implementar los planes de mejoramiento como producto de las evaluaciones	40%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/11/2023	
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	30/06/2023	30/11/2023	
							ACTUAR	Tomar las acciones de acuerdo a las desviaciones	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/11/2023	30/11/2023	
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Disminución de quejas por maltrato en la ESE HUS	(No. De actividades desarrolladas/No. Actividades planeadas)*100	100%	PLANEAR	seguimiento a quejas por maltrato	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Recursos Financieros	Gerencia Subgerencia de Servicios de Alto Costo, oficina del SIAU	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	gestionar cuando aplique, las quejas por o gestión realizada a las quejas por maltrato	40%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	o gestión realizada a las quejas por maltrato	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	acuerdo a las desviaciones	20%			5/11/2023	30/12/2023		
COVID-19	No Aplica	COVID-19	COVID-19	Realizar socialización y capacitación de los documentos que aplican al tema COVID-19 determinados por la institución en las UCIS	(Personal médico socializado y capacitado en tema determinados por la institución de COVID-19/Total de personal medico de UCIS)*100	100%	PLANEAR	identificar los temas a socializar y capacitar	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Recursos Financieros, Recursos Tecnológicos	Gerencia Subgerente Administrativa y Financiera Subgerencia de Servicios de Alto Costo	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	Realizar socialización y capacitación al personal médico de UCIS	40%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de la capacitación	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las desviaciones	20%			5/11/2023	30/12/2023		
MP18	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INTEGRAL	Fortalecer los servicios de alta complejidad de la ESE HUS	Habilitar nuevos servicios de mediana o alta complejidad, que optimicen los servicios existentes	Certificado de Habilitación de nuevos servicios de alta complejidad	1	PLANEAR	Definir la estrategia de seguimiento del	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Recurso Humano, Recurso Físico, Recursos Financieros, Dotacion, Recursos Tecnologicos	Gerencia Subgerente de Servicios de Alto Costo Subgerente Administrativa y Financiera	2/01/2023	2/04/2023	
							HACER	Realizar las actividades de seguimiento a las acciones	40%			3/04/2023	3/10/2023		
							VERIFICAR	Realizar seguimiento al estado de avance del proyecto	20%			4/10/2023	4/11/2023		
							ACTUAR	Tomar las acciones correctivas de acuerdo a los resultados	20%			5/11/2023	30/12/2023		

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



MACROPROCESO	DOCENCIA, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	JEFE OFICINA ASESORA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	HECTOR ENRIQUE ARIZA DIAZ
PROCESOS RELACIONADOS	DOCENCIA SERVICIO

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS	2023	PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como resultado de la segunda evaluación de la segunda	40%	PLAN DE DESARROLLO ESTANDAR DE ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Leydy Andrea Rondón Prada Lizzeth Pinto Jerez Lideres de Grupos de estándares	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como	30%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	30/11/2023
MP7	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Elaborar Plan de acción con el propósito de priorizar los aspectos a cumplir del Autodiagnóstico como Hospital Universitario	Postulación Comisión Intersectorial de Talento Humano en Salud	100%	PLANEAR	Definir las actividades que se priorizarán para dar	25%	PLAN DE DESARROLLO ESTANDAR DE ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lider Proceso Docencia, Investigación e Innovación Profesional Docencia Servicio	2/01/2023	28/02/2023
							HACER	Ejecutar las actividades priorizadas para dar	50%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/03/2023	30/10/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de las	15%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones correctivas inmediatas	10%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/12/2023	31/12/2023
MP55	Aportar a la solución de problemas de salud de mediana y alta complejidad mediante la generación de conocimiento y la innovación.	TALENTO HUMANO EN FORMACIÓN	Fortalecer a la ESE HUS como centro de formación académica a nivel de postgrados	Activar la rotación de un nuevo programa de salud del Convenio Docencia Servicio que pertenezca a una IES Acreditada	Número de convenios suscritos con IES acreditadas	1 programa	PLANEAR	Definir nuevos programas de áreas de	30%	#iREF1	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lider Proceso Docencia, Investigación e Innovación Profesional Docencia Servicio	2/01/2023	28/02/2023
							HACER	Definir la factibilidad sobre la	30%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/03/2023	30/10/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de	30%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/12/2023	31/12/2023
MP56	Aportar a la solución de problemas de salud de mediana y alta complejidad mediante la generación de conocimiento y la innovación.	TALENTO HUMANO EN FORMACIÓN	Verificar que las universidades con que se tienen convenios docencia servicio, cuenten con planes de trabajo que garanticen la idoneidad y calidad científica, académica e investigativa	Cumplir con las actividades planeadas en los planes de trabajo de los Convenios con IES en cada vigencia	(Número de metas cumplidas en los planes de trabajo anual de las IES / Total de metas planeadas en los planes de trabajo anual de las IES)*100	85%	PLANEAR	Definir la metodología de	30%	#iREF1	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lider Proceso Docencia, Investigación e Innovación Profesional Docencia Servicio	3/01/2023	30/03/2023
							HACER	Aplicar el Plan Conjunto de Trabajo por	30%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		17/01/2023	30/10/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento del Plan	20%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	20%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		30/11/2023	31/12/2023
MP57	Aportar a la solución de problemas de salud de mediana y alta complejidad mediante la generación de conocimiento y la innovación.	TALENTO HUMANO EN FORMACIÓN	Planear, elaborar, promover, desarrollar y evaluar estrategias para mantener y mejorar las condiciones de las prácticas formativas de los estudiantes	Realizar la medición de satisfacción del personal docente y en formación que rota por el HUS	(Personal en formación satisfecho / Total del personal en formación que realiza práctica formativa en el HUS) *100	85%	PLANEAR	Definir el tamaño de muestra del personal	30%	#iREF1	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lider Proceso Docencia, Investigación e Innovación Profesional Docencia Servicio	3/01/2023	30/03/2023
							HACER	Aplicar a través de la	30%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/03/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Verificar los resultados obtenidos de las	20%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/03/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	20%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/03/2023	31/12/2023
MP58	Aportar a la solución de problemas de salud de mediana y alta complejidad mediante la generación de conocimiento y la innovación.	TALENTO HUMANO EN FORMACIÓN	Brindar capacitación a estudiantes en formación sobre temas inherentes a sus prácticas y al manejo y medidas de protección	Realizar plan de capacitación al personal en formación que rota por el HUS	(Número de estudiantes en práctica que se capacitaron/ número total de estudiantes que están rotando en el HUS) * 100	>90%	PLANEAR	Definir el cronograma de	20%	PLAN DE DESARROLLO ESTANDAR DE ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lider Proceso Docencia, Investigación e Innovación Profesional Docencia Servicio	3/01/2023	28/02/2023
							HACER	Ejecutar las diferentes capacitaciones de	30%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/02/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Medir la diferencia de conocimiento de las	30%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/02/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	20%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/12/2023	31/12/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 70% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	Definir las estrategias para la implementación del	25%	PLAN DE DESARROLLO ESTANDAR DE ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lider Proceso Docencia, Investigación e Innovación Profesional Docencia Servicio	1/01/2023	30/03/2023
							HACER	Ejecutar las estrategias definidas para la	25%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/04/2023	30/10/2023
							VERIFICAR	Evaluar las estrategias ejecutadas en la	25%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a los resultados	25%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/12/2023	31/12/2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA 2023

MACROPROCESO	Gestión de Ambiente Físico
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	Profesional Especializado Recursos Físicos
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	Yolanda Cediell Castillo
PROCESOS RELACIONADOS	Gestión Ambiental

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP45	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	GESTIÓN AMBIENTAL	Implementar estrategias de gestión ambiental uso sostenibles de recursos	Desarrollar campaña de uso eficiente de recursos en la ESE HUS (Compras verdes, agua, energía, gestión de residuos) (Campaña que incluya estrategia, plan de capacitaciones, sensibilización, informe	((100 -(Total campañas propuestas/ total campañas ejecutadas) *100))	1	PLANEAR	Establecer cronograma para la realización de	20%	PLAN DE DESARROLLO Acreditación Estandar 121 GAF	Humanos Financieros	Profesional Universitario Gestión Ambiental	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Ejecutar el cronograma de la realización de	30%			Profesional Universitario Gestión Ambiental	Marzo 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Medir la ejecución de las campañas	30%			Tecnico de Servicios Basicos	Junio 30 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	Actualizar sobre las desviaciones	20%			Profesional Universitario Gestión Ambiental	Noviembre 1 de 2023	Diciembre 30 de 2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como resultado de la	40%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Almacenista General	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como resultado de la	30%			Profesional Universitario Almacenista General	Marzo 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%			Profesional Universitario Almacenista General	Junio 30 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	Tomar acciones de acuerdo a las	10%			Profesional Universitario Almacenista General	Noviembre 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP44	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	GESTIÓN AMBIENTAL	Mantener la Certificación ambiental en Hospital Verde	Actualizar y socializar el nuevo código de colores de la ESE HUS	Actualizar y socializar el nuevo código de colores de la ESE HUS	1	PLANEAR	Establecer la estrategia para fortalecer en los	30%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Gestión Ambiental	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia definida para fortalecer	40%	Plan de Desarrollo Acreditación			Marzo 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Verificar por medio de auditorías la	10%	Plan de Desarrollo Acreditación			Junio 30 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	Tomar acciones de acuerdo a las	10%	Plan de Desarrollo Acreditación			Noviembre 1 de 2023	Diciembre 30 de 2023
MP44	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	GESTIÓN AMBIENTAL	Mantener la Certificación ambiental en Hospital Verde	Obtener el certificado como hospital verde para la vigencia	Mantener la certificación ambiental en Hospital Verde	1	PLANEAR	Establecer estrategia p	30%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Gestión Ambiental	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Implementar los planes administrativos pertinentes para la	40%				Marzo 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Verificar la obtención de	20%				Junio 30 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	Tomar acciones de acue	10%				Noviembre 1 de 2023	Diciembre 30 de 2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA 2023

MACROPROCESO	GESTIÓN DE LA INTERNACIÓN - GESTIÓN DE URGENCIAS - APOYO DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	SUBGERENTE DE SERVICIOS MÉDICOS
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	CARLOS EDUARDO IBARRA ROLON
PROCESOS RELACIONADOS	

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP31	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Desarrollar acciones de enfoque diferencial dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	(Acciones implementadas/Total Acciones programadas)*100	100%	PLANEAR	Definir estrategias para fortalecer la priorización de implementación de estrategias para fortalecer la calidad de atención y la seguridad de los servicios de salud.	40%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Humanos	Subgerencia de servicios médicos	Enero 1 de 2023	Abril 20 de 2023
							HACER	Implementar las estrategias para fortalecer la calidad de atención y la seguridad de los servicios de salud.	30%				Abril 20 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar las estrategias implementadas para fortalecer la calidad de atención y la seguridad de los servicios de salud.	20%				Julio 01 de 2023	Octubre 30 de 2023
							ACTUAR	Ajustar las estrategias de priorización en la implementación de estrategias para fortalecer la calidad de atención y la seguridad de los servicios de salud.	10%				Octubre 01 de 2023	Diciembre 31 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	CULTURA DE LA ATENCIÓN HUMANIZADA Y CENTRADA EN EL USUARIO COMO FACTOR DIFERENCIADOR	Implementar la política de atención humanizada	Reducir la proporción de quejas por maltrato del total de quejas, dejando su participación en un porcentaje inferior al 25%.	(quejas por maltrato período-quejas por maltrato período anterior (comparable vigencia anterior) / quejas por maltrato período anterior (comparable vigencia anterior)*100	< 25%	PLANEAR	Disenar estrategias de socialización para el personal médico	40%	PLAN DE DESARROLLO ACREDITACIÓN	Humanos	Subgerencia de servicios médicos	Marzo 01 de 2023	Julio 14 de 2023
							HACER	socialización de al personal médico	30%				Junio 18 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar mediante los informes del SIAU el cumplimiento de la socialización de	20%				Junio 18 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Ajustar los métodos de socialización de acuerdo a los resultados de la implementación de estrategias de socialización de	10%				Octubre 01 de 2023	Diciembre 31 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	80%	PLANEAR	para la implementación del paquete instruccional	40%	PLAN DE DESARROLLO ACREDITACIÓN	Humanos	Subgerencia de servicios médicos	Enero 01 de 2023	Abril 30 de 2023
							HACER	implementar las actividades para la implementación del paquete instruccional	30%				Mayo 01 de 2023	Diciembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia del paquete instruccional	20%				Mayo 01 de 2023	Diciembre 30 de 2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las evaluaciones de la implementación de estrategias de socialización de	10%				Octubre 01 de 2023	Diciembre 30 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	80%	PLANEAR	implementar las actividades para la implementación del paquete instruccional	40%	PLAN DE DESARROLLO ACREDITACIÓN	Humanos	Subgerencia de servicios médicos	Enero 01 de 2023	Abril 30 de 2023
							HACER	Evaluar la adherencia del paquete instruccional	30%				Mayo 01 de 2023	Diciembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Medir la adherencia acerca del paquete instruccional	20%				Julio 01 de 2021	Diciembre 30 de 2023
							ACTUAR	fortalecer la adherencia de acuerdo a las evaluaciones de la implementación de estrategias de socialización de	10%				Octubre 01 de 2023	Diciembre 30 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete Instruccional "Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad manejo de sangre y de secreciones") * 100	80%	PLANEAR	Planear las actividades para la implementación de estrategias de socialización de	40%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerencia de servicios médicos	3 de enero de 2023	12 de abril de 2023
							HACER	implementar las actividades para la implementación del paquete instruccional	30%				13 de abril de 2023	15 de julio de 2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia a la implementación del paquete instruccional	20%				16 de julio de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las evaluaciones de la implementación de estrategias de socialización de	10%				1 de diciembre de 2023	#####
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete Instruccional "Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad manejo de sangre y de secreciones") * 100	80%	PLANEAR	Estructurar estrategias para la implementación de estrategias de socialización de	40%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerencia de servicios médicos	3 de enero de 2023	20 de abril de 2023
							HACER	Desarrollar las actividades para la implementación del paquete instruccional	30%				21 de abril de 2023	31 de octubre de 2023
							VERIFICAR	Verificar la implementación del paquete instruccional	20%				1 de julio de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las evaluaciones de la implementación de estrategias de socialización de	10%				1 de diciembre de 2023	#####
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete Instruccional "Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad manejo de sangre y de secreciones") * 100	80%	PLANEAR	Definir las estrategias para la implementación de estrategias de socialización de	40%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerencia de servicios médicos	1 de enero de 2023	31 de marzo de 2023
							HACER	Ejecutar las estrategias definidas para la implementación del paquete instruccional	30%				1 de abril de 2023	31 de octubre de 2023
							VERIFICAR	Evaluar las estrategias ejecutadas en la implementación del paquete instruccional	20%				1 de noviembre de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a los resultados de la implementación de estrategias de socialización de	10%				1 de diciembre de 2023	#####
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Disenar la estrategia del programa de Humanización	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerencia de servicios médicos	3 de enero de 2023	28 de febrero de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización	20%				1 de marzo de 2023	30 de abril de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de Humanización	20%				2 de mayo de 2023	#####
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	30%				2 de mayo de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas de la estrategia del programa de Humanización	10%				15 de julio de 2023	#####
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Disenar la estrategia del programa de Humanización	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerencia de servicios médicos	3 de enero de 2023	28 de febrero de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización	20%				1 de marzo de 2023	30 de abril de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de Humanización	20%				2 de mayo de 2023	#####
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	30%				2 de mayo de 2023	#####

							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%				Subgerencia de servicios médicos	15 de julio de 2023	#####
							PLANEAR	Ordenar la estrategia del programa de	20%				Subgerencia de servicios médicos	3 de enero de 2023	28 de febrero de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa	20%				Subgerencia de servicios médicos	1 de marzo de 2023	30 de abril de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%				Subgerencia de servicios médicos	2 de mayo de 2023	#####
							VERIFICAR	Evaluar la diferencia de la estrategia del	30%				Subgerencia de servicios médicos	2 de mayo de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%				Subgerencia de servicios médicos	15 de julio de 2023	#####
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Ordenar la estrategia del programa de	20%		PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerencia de servicios médicos	3 de enero de 2023	28 de febrero de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de	20%				Subgerencia de servicios médicos	1 de marzo de 2023	30 de abril de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%				Subgerencia de servicios médicos	2 de mayo de 2023	#####
							VERIFICAR	Evaluar la diferencia de la estrategia del	30%				Subgerencia de servicios médicos	2 de mayo de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%				Subgerencia de servicios médicos	15 de julio de 2023	#####
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Ordenar la estrategia del programa de	20%		PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerencia de servicios médicos	3 de enero de 2023	28 de febrero de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de	20%				Subgerencia de servicios médicos	1 de marzo de 2023	30 de abril de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de	20%				Subgerencia de servicios médicos	2 de mayo de 2023	#####
							VERIFICAR	Evaluar la diferencia de la estrategia del	30%				Subgerencia de servicios médicos	2 de mayo de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%				Subgerencia de servicios médicos	15 de julio de 2023	#####
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	30%		PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como	40%				Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%				Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%				Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/11/2023	30/11/2023
MP20	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INTEGRAL	Fortalecer el proceso de vigilancia epidemiológica, de acuerdo a la normatividad vigente	Publicar en medios institucionales boletines mensuales de vigilancia epidemiológica	Informe epidemiológico	2 Boletines epidemiológicos	PLANEAR	Planear la estandarización del	40%		PLAN DE DESARROLLO ACREDITACIÓN	Humanos	Subgerencia de servicios médicos	1 de enero de 2023	31 de marzo de 2023
							HACER	Realizar el seguimiento de los Boletines Epidemiológicos	30%				Subgerencia de servicios médicos	1 de febrero de 2023	#####
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de las	20%				Subgerencia de servicios médicos	1 de noviembre de 2023	#####
							ACTUAR	Tomar decisiones de acuerdo a los resultados	10%				Subgerencia de servicios médicos	1 de diciembre de 2023	#####

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA	2023
-----------------	------

MACROPROCESO	GESTIÓN QUIRÚRGICA
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	SUBGERENTE DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	JUAN PAULO SERRANO PASTRANA
PROCESOS RELACIONADOS	

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP31	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Desarrollar acciones de enfoque diferencial dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	Número de acciones de enfoque diferencial implementadas	1	PLANEAR	P: Identificar las actividades para	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H: Implementar las acciones del enfoque diferencial	40%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	V: Evaluar la adherencia al enfoque diferencial	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A: Tomar decisiones de acuerdo a lo observado.	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	30/11/2023	31/12/2023
							PLANEAR	P: Identificar las causas más comunes de	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023

MP19	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN INTEGRAL	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Lograr resultados superiores al 80% en la satisfacción global de los usuarios	Resultados del indicador de satisfacción global del usuario	>80%	HACER	H. Documentar planes de mejoramiento que se deriven de las V. Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento	40%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo a las V. Verificar la adherencia al paquete	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	P. Definir las estrategias para realizar la implementación del paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	30/11/2023	31/12/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación del paquete instruccional "Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos" / Total actividades planeadas para la implementación	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete instruccional "Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos" / Total actividades planeadas para la implementación	>80%	PLANEAR	H. Realizar la ejecución de las estrategias de mejoramiento	20%	PLAN DE DESARROLLO SEGURIDAD DEL PACIENTE	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Medico Coordinador Área Quirúrgica	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	V. Evaluar la adherencia al paquete instruccional	40%			Medico Coordinador Área Quirúrgica	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo al resultado de la ejecución de las estrategias	20%			Medico Coordinador Área Quirúrgica	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	P. Definir las estrategias para realizar la implementación del paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	30/11/2023	31/12/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación del paquete instruccional "Prevenir las complicaciones anestésicas" / Total actividades planeadas para la implementación	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete instruccional "Prevenir las complicaciones anestésicas" / Total actividades planeadas para la implementación	>80%	PLANEAR	H. Subsanar el protocolo de mejorar la implementación del paquete instruccional	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Medico Coordinador Área Quirúrgica	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	V. Verificar la adherencia al paquete instruccional	40%			Medico Coordinador Área Quirúrgica	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo al resultado de la ejecución de las estrategias	20%			Medico Coordinador Área Quirúrgica	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	P. Definir las estrategias para realizar la implementación del paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	30/11/2023	31/12/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación del paquete instruccional "Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado" / Total	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete instruccional "Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado" / Total	>80%	PLANEAR	P. Planear la capacitación de los equipos de trabajo	20%	PLAN DE DESARROLLO SEGURIDAD DEL PACIENTE	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Medico Coordinador Área Quirúrgica	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	V. Implementar la capacitación a los equipos de trabajo	40%			Medico Coordinador Área Quirúrgica	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A. Evaluar la adherencia al paquete instruccional	20%			Medico Coordinador Área Quirúrgica	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	P. Definir las estrategias para realizar la implementación del paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	30/11/2023	31/12/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización "Equipo de respuesta rápida"	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir las estrategias para realizar la implementación de los equipos de respuesta rápida	20%	PLAN DE DESARROLLO SEGURIDAD DEL PACIENTE	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Medico Coordinador Área Quirúrgica	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	V. Subsanar la implementación de los equipos de respuesta rápida	20%			Medico Coordinador Área Quirúrgica	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A. Evaluar la adherencia al paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	P. Definir las estrategias para realizar la implementación de los equipos de respuesta rápida	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	30/11/2023	31/12/2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	P. Definir los planes de mejoramiento de los procesos de mejora	20%	PLAN DE DESARROLLO SISTEMA UNICO DE ACREDITACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	H. Implementar los planes de mejoramiento	40%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	V. Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo a las V. Verificar la adherencia al paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/11/2023	30/11/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización Donación de órganos	(Actividades implementadas para la estrategia de Humanización Donación de órganos / Actividades planeadas para la estrategia de Humanización Donación de órganos)*100	>80%	PLANEAR	P. Diseñar la estrategia del programa de Humanización Donación de órganos	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Médico Coordinador de Trasplantes	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H. Documentar la estrategia del programa de Humanización Donación de órganos	20%			Médico Coordinador de Trasplantes	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H.2. Ejecutar la estrategia del programa de Humanización Donación de órganos	20%			Médico Coordinador de Trasplantes	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización Donación de órganos	20%			Médico Coordinador de Trasplantes	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas de acuerdo a las V. Verificar la adherencia al paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización Por un HUS mas Humano	(Actividades implementadas para la estrategia de Humanización Por un HUS mas Humano / Actividades planeadas para la estrategia de Humanización Por un HUS mas Humano)*100	>80%	PLANEAR	P. Diseñar la estrategia del programa de Humanización Por un HUS mas Humano	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H. Documentar la estrategia del programa de Humanización Por un HUS mas Humano	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H.2. Ejecutar la estrategia del programa de Humanización Por un HUS mas Humano	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización Por un HUS mas Humano	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas de acuerdo a las V. Verificar la adherencia al paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización HUS sin dolor	(Actividades implementadas para la estrategia de Humanización HUS sin dolor / Actividades planeadas para la estrategia de Humanización HUS sin dolor)*100	>80%	PLANEAR	P. Diseñar la estrategia del programa de Humanización HUS sin dolor	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H. Documentar la estrategia del programa de Humanización HUS sin dolor	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H.2. Ejecutar la estrategia del programa de Humanización HUS sin dolor	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización HUS sin dolor	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas de acuerdo a las V. Verificar la adherencia al paquete instruccional	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023
							PLANEAR	P. Diseñar la estrategia del programa de Humanización HUS sin dolor	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023

MP28	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización Cuidando Cuidadores	estrategia de Humanización Cuidando Cuidadores /Actividades planeadas para la estrategia de Humanización Cuidando Cuidadores)*100	>80%	HACER	H1: Documentar la estrategia del programa	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H2: Ejecutar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A: Evaluar la adherencia de la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A: Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización Apoyo en momentos críticos	(Actividades implementadas para la estrategia de Humanización Apoyo en momentos críticos /Actividades planeadas para la estrategia de Humanización Apoyo en momentos críticos)*100	>80%	PLANEAR	F: Diseñar la estrategia del programa de	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H1: Documentar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H2: Ejecutar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A: Evaluar la adherencia de la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A: Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización Apoyo psicosocial	(Actividades implementadas para la estrategia de Humanización Acompañamiento al final de la vida /Actividades planeadas para la estrategia de Humanización Apoyo psicosocial)*100	>80%	PLANEAR	F: Diseñar la estrategia del programa de	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H1: Documentar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H2: Ejecutar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A: Evaluar la adherencia de la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A: Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización Acompañamiento al final de la vida	(Actividades implementadas para la estrategia de Humanización Acompañamiento al final de la vida /Actividades planeadas para la estrategia de Humanización Acompañamiento al final de la vida)*100	>80%	PLANEAR	F: Diseñar la estrategia del programa de	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H1: Documentar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H2: Ejecutar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A: Evaluar la adherencia de la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A: Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023
MP29	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificación superior al 80% de cumplimiento de la Estrategia de Humanización Acompañamiento al final de la vida	(Actividades implementadas para la estrategia de Humanización Nutrición con Calidad y Calidez /Actividades planeadas para la estrategia de Humanización Humanización Nutrición con Calidad y Calidez)*101	>80%	PLANEAR	F: Diseñar la estrategia del programa de	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	H1: Documentar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							HACER	H2: Ejecutar la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	A: Evaluar la adherencia de la estrategia del programa	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	3/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	A: Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente de Servicios Quirúrgicos	1/12/2023	31/12/2023

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Versión 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 														
AÑO DE VIGENCIA	2023													
MACROPROCESO	PROCESOS MISIONALES													
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	SUBGERENTE DE ENFERMERIA													
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	MARISELA MARQUEZ HERRERA													
PROCESOS RELACIONADOS	PROCESOS ESTRATEGICOS, PROCESOS DE APOYO, PROCESOS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO													
CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO 2023	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
							PLANEAR	Planear las estrategias para la implementación	15%				FECHA INICIO	FECHA FINAL
	Mejorar la integralidad y	Fortalecer y promover		Desarrollar acciones de	Número de acciones de		HACER	Documentar las estrategias para la implementación del	30%		- Recurso Humano.	Subgerente de Servicios de Enfermería - Equipo de Subgerente de Servicios de Enfermería - Equipo de	2/01/2023	28/02/2023
													1/03/2023	30/11/2023

MP31	resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN INCLUYENTE	la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	enfoque diferencial implementadas	8	HACER	Ejecutar las estrategias para la implementación del Plan de Desarrollo de Enfermería	40%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Equipo de Atención	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar el cumplimiento de estrategias	10%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Equipo de Atención	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	5%			Sugerente Servicios de Enfermería - Equipo de Atención	1/03/2023	15/12/2023
MP19	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INTEGRAL	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Lograr resultados superiores al 80% en la satisfacción global de los usuarios	Resultados del indicador de satisfacción global del usuario	>80%	PLANEAR	Articular las PQRS	20%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Humano.	Sugerente Servicios de Enfermería - Cardióvacuación	2/01/2023	31/12/2023
							HACER	Realizar investigación y notificación de las PQRS	30%		- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Cardióvacuación	2/01/2023	31/12/2023
							HACER	Documentar los planes de acción o de mejora	30%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Cardióvacuación	2/01/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar el cumplimiento de los planes de acción	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Cardióvacuación	2/01/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Cardióvacuación	2/01/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	31/03/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	3/04/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	14/03/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	28/02/2023
	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	1/03/2023	31/03/2023
							HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	1/03/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	1/03/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	14/04/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	31/03/2023
	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	3/04/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	14/03/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	31/03/2023
	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	3/04/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	14/03/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	31/03/2023
	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	3/04/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	14/03/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	31/03/2023
	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Tecnológico.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	3/04/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%		- Recursos Económicos.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas ante desviaciones	10%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	14/03/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%			Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	31/03/2023
							PLANEAR	Diseñar la planeación de la estrategia del	20%		- Recurso Humano.	Sugerente Servicios de Enfermería - Enfermera	2/01/2023	31/03/2023

MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la estrategia de la atención humanizada	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Tecnológico.	Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	3/04/2023	30/04/2023
	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%	PLAN DE DESARROLLO	- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%			Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	14/03/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Ordenar la planeación de la estrategia del	20%			Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	2/01/2023	31/03/2023
	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS.	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la planeación de la	25%	PLAN DE DESARROLLO	- Recurso Humano.	Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	3/04/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la planeación de la estrategia del	30%		- Recurso Tecnológico.	Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	2/05/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la planeación de la	15%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	2/05/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Enfermería	14/03/2023	15/12/2023
	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	Planear estrategias para la implementación del	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	- Recurso Humano.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	2/01/2023	15/02/2023
							HACER	Documentar las estrategias para la implementación del	30%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	1/02/2023	30/11/2023
							HACER	Ejecutar estrategias para la implementación	30%		- Recurso Tecnológico.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	15/02/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar el cumplimiento de estrategias	10%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	15/02/2023	15/12/2023
	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	1/02/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Planear estrategias para la implementación del	20%		- Recurso Humano.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	2/01/2023	15/02/2023
							HACER	Documentar las estrategias para la	30%		- Recurso Tecnológico.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	1/02/2023	30/11/2023
							HACER	Ejecutar estrategias para la implementación	30%		- Recurso Tecnológico.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	15/02/2023	15/12/2023
	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	VERIFICAR	Evaluar el cumplimiento de estrategias	10%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	15/02/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	1/02/2023	15/12/2023
							PLANEAR	Planear estrategias para la implementación del	20%		- Recurso Humano.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	2/01/2023	15/02/2023
							HACER	Documentar estrategias para la implementación	30%		- Recurso Tecnológico.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	1/02/2023	30/11/2023
							HACER	Ejecutar estrategias para la implementación	30%		- Recurso Tecnológico.	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	15/02/2023	15/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar el cumplimiento de estrategias	10%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	15/02/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%		- Recursos Económicos	Subgerente Servicios de Enfermería - Equipo de	1/02/2023	15/12/2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	30%	MEJOR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	- Recurso Humano.	Grupo de trabajo de los estándares asistenciales	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como	40%		- Recurso Tecnológico.		1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%		- Recursos Económicos.		30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar acciones de acuerdo a las	10%		- Recursos Económicos.		1/11/2023	30/11/2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03. Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA 2023

MACROPROCESO	MEJORAMIENTO CONTINUO - Sistema de Información del Usuario
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	Profesional Universitario atención al Usuario
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	LEYDY ANDREA RONDÓN PRADA
PROCESOS RELACIONADOS	Todos

CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
EJE2MR19	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCION INTEGRAL	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Realizar seis (6) reuniones con alianza de usuarios.	(Reuniones realizadas con la alianza de usuarios /reuniones planeadas con la alianza en la vigencia 2023)*100	100%	PLANEAR	P. Planear las actividades a desarrollar con la alianza de usuarios	30%	No aplica	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Realizar reuniones con la alianza de usuarios	40%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar la realización de cada una de las reuniones	15%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	A. Fortalecer las reuniones de acuerdo a las necesidades	15%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
EJE2MR19	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos de interés en la gestión institucional.	ATENCION INTEGRAL	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	(No. de Usuarios satisfechos del periodo/Total Usuarios atendidos)*100	> 90%	PLANEAR	P. Planear la aplicación de las encuestas	30%	No aplica	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Realizar encuestas a la muestra de usuarios	50%			Auxiliar adtivo Siau	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar la aplicación de las encuestas	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	A. Ajustar en caso de desviación	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
EJE2MR29	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INCLUYENTE	Desarrollar estrategias para la atención a la población con discapacidad en la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 70% de cumplimiento de las actividades planeadas en el Programa de Discapacidad	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas del Programa de Discapacidad) * 100	>70%	PLANEAR	P. Planear la atención de las personas con discapacidad	30%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Tecnológicos Financieros	Coordinador discapacidad	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Atender las interconsultas	50%			Coordinador discapacidad	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar la valoración realizada a las personas con discapacidad	10%			Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones de acuerdo a las necesidades	10%			Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
EJE2MR30	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INCLUYENTE	Desarrollar estrategias para la atención a la población migrante en la ESE HUS	Implementar 1 estrategia para la atención a la población migrante	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas para la atención a migrantes) * 100	0	PLANEAR	P. Planear la atención de las personas con discapacidad	30%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Tecnológicos Financieros	Coordinador discapacidad	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Atender las interconsultas	50%			Coordinador discapacidad	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar la valoración realizada a las personas con discapacidad	10%			Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones de acuerdo a las necesidades	10%			Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
EJE2MR31	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Desarrollar acciones de enfoque diferencial dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	Número de acciones de enfoque diferencial implementadas	8	PLANEAR	P. Planear la atención de las mujeres	30%	PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Humanos Tecnológicos Financieros	Coordinador discapacidad	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Atender las interconsultas	50%			Coordinador discapacidad	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar la valoración realizada a las personas con discapacidad	10%			Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones de acuerdo a las necesidades	10%			Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
EJE2MR19	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecimiento de la prestación de Servicios	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Reducir la proporción de quejas por maltrato del total de quejas, dejando su participación en un porcentaje inferior al 35%.	(quejas por maltrato periodo-quejas por maltrato periodo anterior (comparable vigencia anterior) / quejas por maltrato periodo anterior (comparable vigencia anterior))*100	< 25%	PLANEAR	P. Planear y revisar las PQRSF	30%	No aplica	Humanos Tecnológicos Financieros	Auxiliar adtivo Siau	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Identificar las causas de insatisfacción	20%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar, revisar cuales PQRSF están	30%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar, brindar a las dependencias las acciones de mejora	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
EJE2MR19	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	Fortalecimiento de la prestación de Servicios	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Aumentar al 70% el porcentaje de satisfacción relacionada con el Confort, en áreas de atención y espera para los acompañantes permanentes.	(Porcentaje satisfacción relacionada con el confort en el periodo - Porcentaje satisfacción relacionada con el confort en el periodo anterior (comparable vigencia anterior)/ Porcentaje satisfacción relacionada con el confort en el periodo	70%	PLANEAR	P. Planear y revisar las PQRSF	30%	No aplica	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Identificar las causas de insatisfacción	20%			profesional Universitario Atención al Usuario	Abril 1 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar, revisar cuales PQRSF están	20%			profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar, brindar a las dependencias las acciones de mejora	20%			profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 31 de 2023
EJE2MR28	No Aplica	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 90% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización ESTRATEGIA POR UN HUS MAS HUMANO: DERECHOS Y DEBERES	(Actividades realizadas para implementar la estrategia/Actividades planeadas) * 100	100%	PLANEAR	P. Planear la estrategia del programa de Humanización	30%	No aplica	Humanos Tecnológicos Financieros	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar la estrategia del programa de Humanización	25%			Auxiliar adtivo Siau	Abril 3 de 2023	Abril 30 de 2023
							HACER	H. Ejecutar la estrategia del programa de Humanización	25%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar la adherencia de la estrategia	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
F.IF2MR28	No Aplica	PROGRAMA	Implementar las Estrategias de	Implementar la estrategia de Humanización	(Actividades realizadas para implementar la	100%	ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas	10%	No aplica	Humanos Tecnológicos	Auxiliar adtivo Siau	Marzo 14 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							PLANEAR	P. Planear los contenidos y temas que se realizarán en las presentaciones	30%			Coordinador discapacidad	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Realizar las presentaciones	40%			Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023

		HUMANIZACIÓN	Humanización para la ESE HUS	ESTRATEGIA HUS PARA TODOS	estrategia/Actividades planeadas) * 100		VERIFICAR	Verificar los espacios y el ambiente físico	15%		Financieros	Coordinador discapacidad	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a lo planeado	15%			Coordinador discapacidad	Marzo 14 de 2023	Diciembre 15 de 2023
EJE2MR28	No Aplica	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Implementar la estrategia de Humanización CUIDANDO CUIDADORES	(Actividades realizadas para implementar la estrategia/Actividades planeadas) * 100	100%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de Humanización	30%		No aplica	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización	25%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Marzo 01 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de Humanización	25%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Marzo 01 de 2023	Marzo 31 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Abril 14 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							ACTUAR	Realizar acciones correctivas inmediatas	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Marzo 1 de 2023	Diciembre 15 de 2023
EJE2MR28	No Aplica	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Implementar la estrategia de Humanización APOYO PSICOSOCIAL	(Actividades realizadas para implementar la estrategia/Actividades planeadas) * 100	100%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de Humanización	30%		No aplica	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización	25%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Abril 3 de 2023	Abril 30 de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de Humanización	25%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							ACTUAR	Realizar acciones correctivas inmediatas	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Marzo 14 de 2023	Diciembre 15 de 2023
EJE2MR28	No Aplica	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Implementar la estrategia de Humanización ACOMPAÑAMIENTO AL FINAL DE LA VIDA	(Actividades realizadas para implementar la estrategia/Actividades planeadas) * 100	100%	PLANEAR	Diseñar la estrategia del programa de Humanización	30%		No aplica	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización	25%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Abril 3 de 2023	Abril 30 de 2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de Humanización	25%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							ACTUAR	Realizar acciones correctivas inmediatas	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Marzo 14 de 2023	Diciembre 15 de 2023
MP31	Mejorar la integralidad y resolutivez en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Desarrollar acciones de enfoque diferencial dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	Número de acciones de enfoque diferencial implementadas	8	PLANEAR	Planear las estrategias para la implementación del Enfoque Diferencial	15%		No aplica	Profesional Universitario Atención al Usuario	Enero 2 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Documentar las estrategias para la implementación del Enfoque Diferencial	30%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Abril 3 de 2023	Abril 30 de 2023
							HACER	Ejecutar las estrategias para la implementación del Enfoque Diferencial	40%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							VERIFICAR	Evaluar el cumplimiento de estrategias para la implementación del Enfoque Diferencial	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Mayo 2 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							ACTUAR	Realizar acciones correctivas inmediatas	5%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Marzo 14 de 2023	Diciembre 15 de 2023
EJE1MR6	1. Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icoctec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como resultado de la autoevaluación	40%		PLAN DE DESARROLLO 2020-2023	Profesional Universitario Atención al Usuario	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como resultado de la autoevaluación	30%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Marzo 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento de acuerdo a las desviaciones	20%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Junio 30 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	Realizar acciones correctivas inmediatas	10%			Profesional Universitario Atención al Usuario	Noviembre 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Version 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO														
AÑO DE VIGENCIA	2023													
MACROPROCESO	Gestión Ambulatoria - Gestión de Internación - Gestión Urgencias													
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	Subgerente Servicios de la Mujer y la Infancia													
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	Miguel Ángel Alarcón Nivia													
PROCESOS RELACIONADOS	Consulta Externa- Hospitalización y Urgencias													
CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS	PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA		
												FECHA INICIO	FECHA FINAL	

MP31	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Desarrollar acciones de enfoque diferencial dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS.	Número de acciones de enfoque diferencial implementadas	1	PLANEAR	P. Definir las actividades para la implementación de las actividades definidas en el paquete instruccio	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas en el paquete instruccio	50%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia a la	20%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar decisiones de acuerdo a lo observado.	10%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP19	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Lograr resultados superiores al 80% en la satisfacción global de los usuarios	Resultados del indicador de satisfacción global del usuario	>80%	PLANEAR	P. Definir las estrategias para lograr	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Implementar las estrategias definidas en el paquete instruccio	40%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Realizar la satisfacción del usuario	20%			Profesional Universitario	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar decisiones de acuerdo al resultado	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente "Garantizar la atención segura de la gestante y el Recien nacido" en los servicios pertenecientes a la Subgerencia Mujer	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccio	(Número de actividades planeadas por paquete instruccio / Número de actividades totales por paquete instruccio) * 100	>80%	PLANEAR	P. Estructurar las estrategias para la implementación del	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora de	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Implementar las estrategias descritas en el paquete instruccio	40%			Profesional Universitario	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia del paquete instruccio	20%			Profesional Universitario Coordinadora de	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar decisiones de acuerdo al resultado de cada modificación de	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente "Mejorar la Seguridad en la Obtención de Ayudas Diagnósticas" en los servicios pertenecientes a la Subgerencia Mujer	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccio	(Número de actividades planeadas por paquete instruccio / Número de actividades totales por paquete instruccio) * 100	>80%	PLANEAR	P. Estructurar las estrategias de	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Coordinador medico Gineco-obstetricia.	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las estrategias planeadas para la implementación de	30%			Coordinador medico Gineco-obstetricia.	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							HACER	V. Evaluar el cumplimiento de las	30%			Coordinador medico Gineco-obstetricia.	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar decisiones de acuerdo a las	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente "Implementación de equipos de respuesta rápida" en los servicios pertenecientes a la Subgerencia Mujer	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccio	(Número de actividades planeadas por paquete instruccio / Número de actividades totales por paquete instruccio) * 100	>80%	PLANEAR	P. Estructurar las estrategias de	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Coordinador medico Gineco-obstetricia.	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las estrategias planeadas para la implementación de	30%			Coordinador medico Gineco-obstetricia.	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar el cumplimiento de las	30%			Coordinador medico Gineco-obstetricia.	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar decisiones de acuerdo a las	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir estrategias para garantizar el	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Enfermera programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Implementar las estrategias descritas en el paquete instruccio	40%			Profesional Universitario Enfermera programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia a las estrategias	20%			Profesional Universitario Enfermera programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar decisiones de acuerdo a la desviación	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir actividades para la implementación del programa de	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Enfermera programa IAMI	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar la estrategia del programa de	30%			Enfermera programa IAMI	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia de la	30%			Profesional Universitario Enfermera programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir actividades para la implementación	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas en el paquete instruccio	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la apropiación de	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir actividades para la implementación	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas en el paquete instruccio	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la apropiación de conocimientos de la	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Actuar de acuerdo a las desviaciones	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir actividades para la implementación	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas en el paquete instruccio	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la apropiación de conocimientos de la	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir actividades para la implementación	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas en el paquete instruccio	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la apropiación de conocimientos de la	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023

					humanización) * 100		ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir las actividades para la	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la apropiación de	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir las actividades para la	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la apropiación de	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir las actividades para la	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades establecidas	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la implementación y	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo a las	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir las actividades para la	20%	PROGRAMA HUMANIZACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario Coordinadora Programa	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la apropiación de	30%			Profesional Universitario Coordinadora Programa	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones correctivas inmediatas	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Lograr la Acreditación de acuerdo a las calificaciones propuestas por el Icontec	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	Certificación	PLANEAR	P. Definir los planes de	20%	PLAN DE DESARROLLO SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario	Febrero 1 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	H. Implementar los Planes de Mejoramiento	30%			Profesional Universitario	Marzo 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar el cumplimiento de la	30%			Profesional Universitario	Julio 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo a las	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP19	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INTEGRAL	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Lograr resultados superiores al 80% en la satisfacción global de los usuarios	Resultados del indicador de satisfacción global del usuario	>80%	PLANEAR	P. Identificar las causas mas comunes de	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Universitario	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Documentar planes de mejoramiento que	40%			Profesional Universitario	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							VERIFICAR	V. Verificar el cumplimiento de los	20%			Profesional Universitario	Abril 10 de 2023	Noviembre 17 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo a las	20%			Subgerente Mujer Infancia	Noviembre 17 de 2023	Noviembre 30 de 2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO
INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA	2023
-----------------	------

MACROPROCESO	Gestión de Control
LÍDER MACROPROCESO	JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACRO	ELISA ISENIA SANTOS MORALES
PROCESOS RELACIONADOS	TODOS

PLAN DE ACCIÓN														
CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA	META BASE	ACTIVIDADES PLANEADAS	PONDERACIÓN POR	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA		

CÓDIGO	CONTEXTO RELACIONADO	PROGRAMA	DESARROLLO	INDICADOR DE LOGRO	META	CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANIFICADAS		ACTIVIDAD (%)	SOLUCIONES	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FINAL
	Mejorar la percepción y la confianza de los grupos en la gestión institucional	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG	Implementar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano en la ESE HUS	Obtener un resultado satisfactorio en las metas del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano en la vigencia	(Número de actividades cumplidas / número de actividades planeadas en el Plan Anticorrupción y atención al ciudadano) * 100	>90%	PLANEAR	P. Programa en el Plan Anual de Auditorías de la Oficina de Control Interno	10%	PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	Físicos Computos	Jefe Oficina Asesora de Control Interno	1/02/2023	28/02/2024
HACER							H. Ordenar y monitorear el seguimiento del Plan Anticorrupción	70%	Profesional de apoyo Control Interno			30/05/2023	30/01/2024	
VERIFICAR							V. Verificar el Cumplimiento de las acciones	10%	Jefe Oficina Asesora de Control Interno			31/05/2023	30/01/2024	
ACTUAR							A. Realizar seguimiento a las desviaciones o	10%	Jefe Oficina Asesora de Control Interno			31/05/2023	30/01/2024	
	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	P. Programa en el Plan Anual de Auditorías de la Oficina de Control Interno	10%	ACREDITACIÓN	Físicos Computos	Jefe Oficina Asesora de Control Interno	1/02/2023	28/02/2024
HACER							H. Ordenar y monitorear los seguimientos planeados en el Plan Anual de Control Interno	70%	Profesional Universitario de Control Interno			1/06/2023	28/02/2024	
VERIFICAR							V. Verificar el Cumplimiento de las acciones	10%	Jefe Oficina Asesora de Control Interno			1/04/2023	20/01/2024	
ACTUAR							A. Realizar seguimiento a las desviaciones o	10%	Jefe Oficina Asesora de Control Interno			1/04/2023	20/01/2023	

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Version 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	 HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
---	---

MACROPROCESO	GESTIÓN JURÍDICA	
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	PROFESIONAL UNIVERSITARIO CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	JUAN JOSE REYES TRILLOS	
PROCESOS RELACIONADOS	DEFENSA JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL	

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP1	No aplica	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	Implementar el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano en la ESE HUS	Obtener un resultado satisfactorio en las metas del Plan Anticorrupción y atención al ciudadano en la vigencia.	(número de procesos de los cuales se dispuso apertura de investigación disciplinaria/Informes relacionando número de quejas disciplinarias radicadas)*100	Cumplimiento del Plan Anticorrupción, vigencia 2020: 90%	PLANEAR	Tramitar las quejas e informes recepcionados	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Tecnológicos	Jefe oficina Control Interno Disciplinario	Enero 02 de 2023	diciembre 31 de 2023
							HACER	Realizar seguimiento trimestrales a las resoluciones	20%				Marzo 01 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							HACER	Realizar capacitaciones a los servidores	20%				Enero 23 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de las metas	20%				Enero 31 de 2023	Diciembre 31 de 2023
							ACTUAR	Tomar las acciones de acuerdo a las metas	20%				Enero 31 de 2023	Diciembre 31 de 2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como resultado de la encuesta	40%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Leydy Andrea Rondón Prada	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento	30%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lizzeth Pinto Jerez	1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Cumplimiento de los Planes de Mejoramiento	20%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Líderes de Grupos de estándares	30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las acciones de acuerdo a las decisiones	10%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	30/11/2023

	PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Versión 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	
--	--	--

MACROPROCESO	Gestión Jurídica
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	Jefe Oficina Asesora Jurídica

NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	Maria Clara Niño Gómez
PROCESOS RELACIONADOS	Adquisición de bienes, servicios y obras - Defensa judicial y extrajudicial

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	P. Definir los Planes de Mejoramiento de los estándares de los servicios de salud	30%	Plan de desarrollo	Humanos Financieros Tecnológicos	Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	28 de febrero de 2023
							HACER	H. Implementar los Planes de Mejoramiento	40%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	1 de marzo de 2023	#####
							VERIFICAR	V. Verificar el cumplimiento de los estándares de los servicios de salud	20%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	16 de octubre de 2023	#####
							ACTUAR	A. Realizar las acciones de acuerdo a las disposiciones	10%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	1 de noviembre de 2023	#####
MP8	Garantizar y mejorar la Calidad de la atención al usuario a través del cumplimiento de estándares superiores de Calidad	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Dar cumplimiento con los reportes del sistema de Información para la Calidad SIC solicitador por los entes de Control	Realizar Oportunamente el informe de indicadores de producción correspondientes al Decreto 2193 de 2004	Sumatoria total días calendario transcurridos entre la fecha en la cual se tiene que reportar los informes y la fecha cuando es reportada por el HUS	0 DÍAS	PLANEAR	P. Estructurar la información requerida	10%	Plan de desarrollo	Humanos Financieros	Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	31 de enero de 2023
							HACER	H. Elaborar el informe de contratación de los servicios de salud	30%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							HACER	H. Realizar la conciliación de la información	20%			Jefe Oficina Asesora Jurídica - Profesional Universitario	2 de enero de 2023	#####
							HACER	H. Elaborar el informe de contratación y conciliación de la información	20%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							VERIFICAR	V. Verificar el cargo de la información de	10%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							ACTUAR	A. Tomar acciones frente a las disposiciones	10%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
MP8	Garantizar y mejorar la Calidad de la atención al usuario a través del cumplimiento de estándares superiores de Calidad	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Dar cumplimiento con los reportes del sistema de Información para la Calidad SIC solicitados por los entes de Control	Realizar oportunamente la rendición de contratos en la plataforma SIA OBSERVA	Sumatoria total días calendario transcurridos entre la fecha en la cual se tiene que reportar los contratos en la plataforma SIA OBSERVA y la fecha cuando es reportada por el HUS	0 DÍAS	PLANEAR	P. Estructurar la información requerida	10%	Plan de desarrollo	Humanos Financieros	Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	31 de enero de 2023
							HACER	H. Elaborar el informe mensual de la	20%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							HACER	H. Cargar la información a la plataforma SIA OBSERVA y generar el informe	40%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							VERIFICAR	V. Verificar la información de los	20%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							ACTUAR	A. Tomar acciones frente a las disposiciones	10%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
MP65	Mejorar eficiencia y eficacia de la gestión de los recursos financieros, que permitan la sostenibilidad financiera y la competitividad de la ESE.	GESTIÓN DE RECAUDO	Mantener el recaudo de cartera asociado a acuerdos de pago, conciliaciones o compra de cartera	Total cartera mayor a 120 días entregada a abogados/ total cartera mayor a 120 días con ERP No liquidados	Total cartera mayor a 120 días entregada a abogados/ total cartera mayor a 120 días con ERP No liquidados	> 70%	PLANEAR	P. Identificar en total de cartera mayor a 120 días	10%	Plan de desarrollo	Humanos Financieros	Profesional Universitario Cartera	2 de enero de 2023	#####
							HACER	H. Realizar el repaso de la cartera mayor a 120 días con ERP de	20%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							VERIFICAR	V. Supervisar el recaudo de la cartera	50%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####
							ACTUAR	A. Actuar frente a los avances de	20%			Jefe Oficina Asesora Jurídica	2 de enero de 2023	#####

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Version 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

MACROPROCESO	GESTION AMBULATORIA - GESTION DE APOYO TERAPEUTICO
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	SUBGERENTE DE SERVICIOS AMBULATORIOS Y APOYO TERAPEUTICO
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	GUILLERMO GOMEZ MOYA
PROCESOS RELACIONADOS	CONSULTA EXTERNA, FARMACIA, NUTRICION Y REHABILITACION

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP19	Mejorar la integralidad y resolutividad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INTEGRAL	Fortalecer la satisfacción global de los usuarios de la ESE HUS	Lograr resultados superiores al 80% en la satisfacción global de los usuarios	(Capacitaciones realizadas de atención al usuario/Total capacitaciones programadas de atención al usuario)	>80%	PLANEAR	1.- Definir los temas a socializar en los Centros de Salud.	30%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS. Recurso Tecnológico: Plataformas Algoritmo.	Coordinación de Consulta Externa,	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	2.- Diseñar e implementar la socialización para cada uno de los Centros de Salud.	40%			Coordinación de Consulta Externa,	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	3.- Evaluar la forma una de las socializaciones realizadas.	20%			Coordinación de Consulta Externa,	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023

					usuario)*100		ACTUAR	A. Tomar acciones según las desviaciones	10%		Moodle	Coordinación de Consulta Externa,	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 22 de 2023
MP31	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Lograr calificación superior al 70% de cumplimiento de las estrategias dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas) * 100	>70%	PLANEAR	P. Definir estrategias para la Atención Integral	20%	PLAN DE DESARROLLO	Correo Electronico	Coordinación de Rehabilitación,	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Implementar las estrategias definidas	50%		Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS.	Coordinación de Rehabilitación,	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar el cumplimiento de las estrategias	20%		Recurso Tecnológico; Plataforma Almera	Coordinación de Rehabilitación,	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones según las desviaciones	10%		Moodle	Coordinación de Rehabilitación,	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 22 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo con la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	P. Estructurar las estrategias de	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipo Primario de Rehabilitación de la E.S.E HUS.	Coordinación de Rehabilitación.	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Implementar las estrategias	50%		Recurso Tecnológico; Plataforma Almera	Coordinación de Rehabilitación.	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar el cumplimiento de las estrategias	20%		Moodle	Coordinación de Rehabilitación.	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%		Correo Electronico	Coordinación de Rehabilitación.	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 22 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo con la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	P. Usar las estrategias para la implementación	20%	PLAN DE DESARROLLO	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS.	Coordinación de Rehabilitación.	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Desarrollar las estrategias para la implementación	20%		Recurso Tecnológico; Plataforma Almera	Coordinación de Rehabilitación.	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar el cumplimiento de las estrategias	30%		Moodle	Coordinación de Rehabilitación.	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo con las	10%		Correo Electronico	Coordinación de Rehabilitación.	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 22 de 2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo con la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	P. Estructurar el documento de implementación	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS.	Profesional Universitario de Nutrición y Dietética	Enero 02 de 2023	Marzo 30 de 2023
							HACER	H. Documentar el Paquete Instruccional	25%		Equipo de Nutrición Profesional Universitario	Equipo de Nutrición Profesional Universitario	Marzo 02 de 2023	Mayo 30 de 2023
							HACER	H. Socializar el Paquete Instruccional	25%		Recurso Tecnológico; Plataforma Almera	Equipo de Nutrición Profesional Universitario	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Medir la adherencia a la socialización e	20%		Moodle	Equipo de Nutrición Profesional Universitario	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo con las	10%		Correo Electronico	Equipo de Nutrición Profesional Universitario	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP24	Promover la cultura de seguridad del paciente mediante la adopción de estrategias de seguridad y buenas prácticas, que minimicen los riesgos derivados de la atención en salud.	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo con la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades planeadas por paquete instruccional / Número de actividades totales por paquete instruccional) * 100	>70%	PLANEAR	P. Estructurar estrategia para la socialización y	20%	MEJOR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Talento Humano: Grupos Primarios de Farmacia y Enfermería de la E.S.E HUS.	Profesional Universitario de Farmacia	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades establecidas	50%		Recurso tecnológico; Plataforma Almera,	Profesional Universitario de Farmacia	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar el cumplimiento de las actividades establecidas	20%		Moodle	Profesional Universitario de Farmacia	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar las decisiones de acuerdo con las	10%		Correo Electronico	Profesional Universitario de Farmacia	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 22 de 2023
MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir actividades para la	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Comites Primarios de la E.S.E HUS.	Coordinación de Rehabilitación.	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades establecidas	50%		Recurso tecnológico; Plataforma Almera,	Coordinación de Rehabilitación.	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la implementación y	20%		Moodle	Coordinación de Rehabilitación.	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones ante desviaciones	10%		Correo Electronico	Coordinación de Rehabilitación.	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 22 de 2023
MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Usar las estrategias para la implementación	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de mejoramiento de la E.S.E HUS.	Profesional Universitario de Nutrición y Dietética	Enero 02 de 2023	Marzo 30 de 2023
							HACER	H. Desarrollar las estrategias establecidas	50%		Recurso tecnológico; Plataforma Almera	Equipo de Nutrición y Dietética	Marzo 02 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Medir la adherencia a la socialización e	20%		Moodle	Equipo de Nutrición y Dietética	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones ante desviaciones	10%		Correo Electronico	Equipo de Nutrición y Dietética	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Estructurar la estrategia del Programa de Humanización	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de mejoramiento de la E.S.E HUS.	Profesional Universitario de Nutrición y Dietética	Enero 03 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Documentar la estrategia del Programa	25%		Recurso tecnológico; Plataforma Almera	Profesional Universitario de Nutrición y Dietética	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							HACER	H. Ejecutar la estrategia del Programa de Humanización	25%		Moodle	Profesional Universitario de Nutrición y Dietética	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia de la estrategia del Programa	20%		Correo Electronico	Profesional Universitario de Nutrición y Dietética	Abril 01 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones ante desviaciones	10%		Redes Sociales de Difusión	Profesional Universitario de Nutrición y Dietética	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 27 de 2023
MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	P. Definir las actividades para la	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS.	Subgerencia de Procesos de la	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H. Ejecutar las actividades definidas	50%		Recurso Tecnológico; Plataforma Almera	Subgerencia de Procesos de la	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							VERIFICAR	V. Evaluar la adherencia de la estrategia de la ESE HUS	20%		Moodle	Subgerencia de Procesos de la	Abril 03 de 2023	Noviembre 30 de 2023
							ACTUAR	A. Tomar acciones ante desviaciones	10%		Correo Electronico	Subgerencia de Procesos de la	Diciembre 01 de 2023	Diciembre 22 de 2023

MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Definir las actividades para la	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS. Recurso Tecnológico: Plataforma Almera Moodle Correo Electronico	Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Realizar las actividades definidas	50%					
							VERIFICAR	Verificar la adherencia de la	20%					
							ACTUAR	Realizar acciones ante desviaciones	10%					
MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Definir las actividades para la	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS. Recurso Tecnológico: Plataforma Almera Moodle Correo Electronico	Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Realizar las actividades definidas	50%					
							VERIFICAR	Verificar la adherencia de la	20%					
							ACTUAR	Realizar acciones ante desviaciones	10%					
MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Definir las actividades para la	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS. Recurso Tecnológico: Plataforma Almera Moodle Correo Electronico	Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Realizar las actividades definidas	50%					
							VERIFICAR	Verificar la adherencia de la	20%					
							ACTUAR	Realizar acciones ante desviaciones	10%					
MP28	Fortalecer la atención humanizada y centrada en el usuario como factor diferenciador en los procesos de atención de la ESE HUS	ATENCIÓN HUMANIZADA	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Definir las actividades para la	20%	MEJOR PRESTACION DEL SERVICIO	Talento Humano: Equipos de Mejoramiento de la E.S.E HUS. Recurso Tecnológico: Plataforma Almera Moodle Correo Electronico	Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios	Enero 02 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	Realizar las actividades definidas	50%					
							VERIFICAR	Verificar la adherencia de la	20%					
							ACTUAR	Realizar acciones ante desviaciones	10%					
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como resultado de la Nueva	30%	MEJOR DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerencia de Servicios Ambulatorios Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios Procesos de la Subgerencia de Servicios Ambulatorios	Enero 02 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento	40%					
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los	20%					
							ACTUAR	Realizar acciones de acuerdo a las desviaciones	10%					

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Version 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 														
AÑO DE VIGENCIA	2023													
MACROPROCESO		GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO												
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO		SUBGERENTE DE SERVICIOS DE APOYO DIAGNÓSTICO												
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO		GLORIA LUCIA QUIROZ HERNANDEZ												
PROCESOS RELACIONADOS		ASISTENCIALES												
CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP31	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN INCLUYENTE	Fortalecer y promover la atención diferencial a la población vulnerable en la ESE HUS	Desarrollar acciones de enfoque diferencial dirigidas a la población vulnerable atendida en la ESE HUS	Número de acciones de enfoque diferencial implementadas	1	PLANEAR	Programar actividades para la promoción de la atención diferencial	30%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	2/01/2023	12/04/2023
							HACER	Ejecutar las actividades para la promoción de la atención diferencial	30%				13/04/2023	31/10/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de las actividades	20%				1/11/2023	9/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las desviaciones	20%				9/12/2023	31/12/2023
MP19	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la atención integral	ATENCIÓN INTEGRAL	Fortalecer la satisfacción global de la población	Lograr resultados superiores al 80% en la atención	Resultados del indicador de satisfacción	>80%	PLANEAR	Identificar las causas más comunes de quejas	20%	PLAN DE	Humanos Financieros	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	2/01/2023	12/04/2023
							HACER	Implementar los planes de mejoramiento propuestos	40%				13/04/2023	31/12/2023

	prestación de los servicios de salud		los usuarios de la ESE HUS	satisfacción global de los usuarios	satisfacción global del usuario		VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los planes de mejoramiento de acuerdo a las	30%	DESARROLLO	Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/11/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	9/12/2023	31/12/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete Instruccional "Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad manejo de sangre y	>70%	PLANEAR	Ordenar el cronograma de trazabilidad del	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	3/01/2023	12/04/2023
							HACER	Aplicar las estrategias del paquete	40%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	13/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia del paquete	30%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/11/2023	15/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	9/12/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Ordenar las estrategias para la adopción del paquete instruccional	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	3/01/2023	12/04/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas / Total actividades planeadas) *100	>70%	HACER	Implementar las estrategias para la socialización del paquete instruccional	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	13/04/2023	15/07/2023
							HACER	Socializar el paquete instruccional "mejorar la	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	16/07/2023	20/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia al conocimiento del	30%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	16/07/2023	20/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/12/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Ordenar las estrategias para la adopción del paquete instruccional	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	3/01/2023	12/04/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas / Total actividades planeadas) *100	>70%	HACER	Implementar las estrategias para la socialización del paquete instruccional	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	13/04/2023	15/07/2023
							HACER	Socializar el paquete instruccional "Mejorar la	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	16/07/2023	20/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia al conocimiento del	30%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	16/07/2023	20/12/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/12/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Ordenar las estrategias para la implementación del paquete instruccional	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	3/01/2023	11/02/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente.	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas / Total actividades planeadas) *101	>70%	HACER	Implementar la implementación del paquete instruccional	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	11/02/2023	30/04/2023
							HACER	Socializar la implementación del paquete instruccional	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	2/05/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar la implementación del paquete instruccional	30%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/08/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/12/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Definir el cronograma para la socialización de las estrategias	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente de Servicios de Apoyo Diagnostico	15/01/2023	15/02/2023
MP24	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	ATENCIÓN SEGURA	Implementar los paquetes instruccionales de seguridad del paciente, de acuerdo a la normatividad vigente."	Lograr calificaciones superiores al 80% en las evaluaciones de cumplimiento en la implementación de cada paquete instruccional.	(Número de actividades realizadas para la implementación del paquete Instruccional "Garantizar la Correcta Identificación de Pacientes y Muestras del Laboratorio Clínico" / Total actividades	>70%	HACER	Desplegar las nuevas estrategias como	40%			Subgerente de Servicios de Apoyo Diagnostico	16/02/2023	31/08/2023
							VERIFICAR	Evaluar el cumplimiento de los colaboradores del Laboratorio Clínico y	30%			Subgerente de Servicios de Apoyo Diagnostico	1/09/2023	31/10/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de acuerdo a lo observado	10%			Subgerente de Servicios de Apoyo Diagnostico	1/11/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento como	30%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/02/2023	28/02/2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditación ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	HACER	Implementar los planes de Mejoramiento como	40%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los planes de mejora	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	30/06/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/11/2023	30/11/2023
							PLANEAR	Ordenar la estrategia del programa de	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	3/01/2023	28/02/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la estrategia del programa de humanización	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de humanización	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de	30%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las acciones correctivas inmediatas ante las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	15/07/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Ordenar la estrategia del programa de	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	3/01/2023	28/02/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	HACER	Documentar la estrategia del programa de humanización	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/04/2023
							HACER	Ejecutar la estrategia del programa de humanización	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de	30%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar las acciones correctivas inmediatas ante las	10%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	15/07/2023	31/12/2023
							PLANEAR	Ordenar la estrategia del programa de	20%			Subgerente Servicios Apoyo Diagnostico	3/01/2023	28/02/2023

MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Disenar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	3/01/2023	28/02/2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/04/2023
							HACER	Actualizar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	30%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	15/07/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Disenar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	3/01/2023	28/02/2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/04/2023
							HACER	Actualizar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	30%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	15/07/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Disenar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	3/01/2023	feb-23
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/04/2023
							HACER	Actualizar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	30%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	15/07/2023	31/12/2023
MP28	Mejorar la integralidad y resolutiveidad en la prestación de los servicios de salud	HUMANIZACIÓN	Implementar las Estrategias de Humanización para la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 80% de cumplimiento de las Estrategias de Humanización	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de las estrategias de humanización) * 100	>80%	PLANEAR	Disenar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos Financieros Tecnológicos	Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	3/01/2023	28/02/2023
							HACER	Documentar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	1/03/2023	30/04/2023
							HACER	Actualizar la estrategia del programa de Humanización de acuerdo a la estrategia del programa de Humanización	20%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							VERIFICAR	Evaluar la adherencia de la estrategia del programa de Humanización	30%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	2/05/2023	31/12/2023
							ACTUAR	Tomar acciones correctivas inmediatas	10%			Subgerente Servicios Básicos	Apoyo Diagnostico	15/07/2023	31/12/2023

PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Version 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 															
AÑO DE VIGENCIA	2023														
MACROPROCESO		Gestión de Ambiente Físico													
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO		Subgerente Administrativo y Financiero													
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO		JUAN CARLOS SUPELANO													
PROCESOS RELACIONADOS		Infraestructura- Servicios Basicos													
CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA		
													FECHA INICIO	FECHA FINAL	
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador Icontec y mantener la Acreditación	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento de los estándares de Calidad	40%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Servicios Básicos	27/01/2023	27/02/2023	
							HACER	Implementar los Planes de Mejoramiento como resultado de las autoevaluaciones	30%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/03/2023	15/12/2023	
							VERIFICAR	cumplimiento de los Planes de Mejoramiento	20%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		17/10/2023	30/11/2023	
							ACTUAR	Tomar las decisiones de acuerdo a las Autoevaluaciones	10%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	30/11/2023	
MP33	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios	ÁREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	Garantizar un ambiente físico que permita la funcionalidad de los servicios de la ESE HUS durante el	Cumplir en un 90% con el plan de mantenimiento de planta física	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de mantenimiento de	>90%	PLANEAR	Elaborar el cronograma de mantenimiento	25%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario Servicios Básicos	Enero 10 de 2023	Marzo 31 de 2023	
							HACER	Realizar los trabajos de acuerdo al cronograma	25%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		Enero 17 de 2023	Diciembre 29 de 2023	
							VERIFICAR	Atender los requerimientos y acciones de la planta	25%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		Enero 19 de 2023	Diciembre 29 de 2023	

	de salud.		cuatrienio		planta física) * 100		ACTUAR	Actualizar mediante indicadores de desempeño	25%		Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		Enero 19 de 2023	Diciembre 29 de 2023
MP36	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ÁREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	Realizar inspecciones de áreas físicas que garanticen seguridad a usuarios y colaboradores	Lograr el cumplimiento del cronograma de inspecciones de seguridad de áreas físicas planeado en cada vigencia	(Número de inspecciones realizadas / Número de inspecciones planeadas) * 100	>70%	PLANEAR	Estructurar el cronograma de las inspecciones de seguridad	10%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos, financieros	Profesional Universitario Servicios Básicos Profesional Especializado Unidad Funcional de Recursos Físicos y Servicios Básicos.	Enero 10 de 2023	Enero 23 de 2023
							HACER	Realizar el cronograma de inspecciones de seguridad	10%				Enero 17 de 2023	Enero 24 de 2023
							HACER	Realizar las inspecciones de seguridad del ambiente	40%				Enero 24 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							VERIFICAR	V.Verificar los resultados obtenidos	20%				Enero 17 de 2023	Diciembre 29 de 2022
							ACTUAR	Actualizar sobre las desviaciones encontradas	20%				Enero 17 de 2023	Diciembre 29 de 2023
MP37	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ÁREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	Cumplir los lineamientos del Índice de seguridad hospitalaria	Lograr calificaciones superiores al 0.7 en el Índice de Seguridad Hospitalaria - ISH	Calificación de autoevaluación del Índice de Seguridad Hospitalaria	>0.7	PLANEAR	P:Estructurar la autoevaluación de	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente Administrativo y Financiero Profesional Especializado Unidad Funcional de Recursos Físicos y Servicios Básicos.	Enero 11 de 2023	Marzo 31 de 2023
							HACER	H:Ejecutar la autoevaluación	60%				Septiembre 1 2023	Diciembre 29 de 2023
							VERIFICAR	V:Verificar los resultados obtenidos	10%				Octubre 3 2023	Diciembre 29 de 2023
							ACTUAR	A:Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%				Octubre 3 2023	Diciembre 29 de 2023
MP38	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ÁREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	Cumplir los lineamientos del índice de seguridad hospitalaria	Lograr calificaciones mayores al 70% de las actividades priorizadas en el plan de intervención según el resultado de la autoevaluación ISH	(Numero de actividades implementadas /numero de actividades priorizadas de plan de intervencion)*100	>70%	PLANEAR	P:Estructurar el plan de accion de las	20%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Subgerente Administrativo y Financiero Profesional Especializado Unidad Funcional de Recursos Físicos y Servicios Básicos. Coordinadora	Enero 11 de 2023	Marzo 29 de 2023
							HACER	H:Ejecutar las acciones priorizadas	60%				Abril 4 de 2023	Diciembre 29 de 2023
							VERIFICAR	V:Monitorizar las acciones priorizadas	10%				Mayo 2 2023	Diciembre 29 de 2023
							ACTUAR	A:Tomar las decisiones de acuerdo a las	10%				Mayo 2 2023	Diciembre 29 de 2023

PLAN DE ACCIÓN
GDI-PLA-FO-03, Versión 4
GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL



AÑO DE VIGENCIA	2023
-----------------	------

MACROPROCESO	GESTION DE LA TECNOLOGIA
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO	SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO	JUAN CARLOS SUPELANO
PROCESOS RELACIONADOS	GESTION DE LA TECNOLOGIA

CODIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP32	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	AREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	GARANTIZAR UN AMBIENTE FÍSICO QUE PERMITA LA FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA ESE HUS DURANTE EL CUATRIENIO	Cumplir en un 90% con el plan de mantenimiento de equipos biomédicos	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de mantenimiento de equipos biomédicos) * 100	>90%	PLANEAR	Estructurar el Plan de mantenimiento de equipos biomédicos	10%	CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION DE LA TECNOLOGIA	HUMANO	Profesional Universitario de Mantenimiento	Enero de 2023	Enero de 2023
							HACER	Elaborar el cronograma anual de mantenimiento de equipos biomédicos	40%				Enero de 2023	Febrero de 2023
							HACER	Cargar el cronograma de mantenimiento de equipos biomédicos	10%				febrero de 2023	diciembre de 2023
							VERIFICAR	Medir el indicador de cumplimiento de actividades	30%				febrero de 2023	Diciembre de 2023
							ACTUAR	Actualizar sobre las desviaciones encontradas	10%				Marzo de 2023	Diciembre de 2023
MP35	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	AREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	GARANTIZAR UN AMBIENTE FÍSICO QUE PERMITA LA FUNCIONALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA ESE HUS DURANTE EL CUATRIENIO	Cumplir en un 90% con el plan de mantenimiento de equipos industriales	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de mantenimiento de equipos industriales) * 100	>90%	PLANEAR	Estructurar el Plan de mantenimiento de equipos industriales	10%	CARACTERIZACION DEL PROCESO GESTION DE LA TECNOLOGIA	HUMANO	Profesional Universitario de Mantenimiento	Enero de 2022	Enero de 2023
							HACER	Elaborar el cronograma anual de mantenimiento de equipos industriales	40%				Enero de 2023	Febrero de 2023
							HACER	Cargar el cronograma de mantenimiento de equipos industriales	10%				febrero de 2023	diciembre de 2023
							VERIFICAR	Medir el indicador de cumplimiento de actividades	30%				febrero de 2023	Diciembre de 2023
							ACTUAR	Actualizar sobre las desviaciones encontradas	10%				Marzo de 2023	Diciembre de 2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en	ACREDITACIÓN	Acreditar la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la	Cumplir el 90% de las acciones de mejora	(Número de acciones de mejora cumplidas /	>90%	PLANEAR	Definir los Planes de Mejoramiento	40%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Leydy Andrea Rondón Prada	1/02/2023	28/02/2023
							HACER	Implementar los	30%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Lizeth Dinto Lara	1/03/2023	30/11/2023

	la prestación de los servicios de salud.	INSTITUCIONAL	evaluación externa del Ente Acreditador	Autoevaluaciones de Acreditación	Número de acciones de mejora total) * 100		VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de	20%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Líderes de Grupos de estándares	30/06/2023	30/11/2023
			lontec y mantener la Acreditación				ACTUAR	Tomar las decisiones de	10%	Plan de Desarrollo Acreditación	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	30/11/2023
PLAN DE ACCIÓN GDI-PLA-FO-03, Version 4 GESTIÓN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO														
AÑO DE VIGENCIA	2023													
MACROPROCESO		GESTION INTEGRAL DE LA INFORMACION												
CARGO LIDER DEL MACROPROCESO		SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO												
NOMBRE(S) Y APELLIDOS LIDER DEL MACROPROCESO		JUAN CARLOS SUPELANO												
PROCESOS RELACIONADOS		SISTEMAS - GERENCIA DE LA INFORMACION - GESTION DOCUMENTAL												
CODIGO	OBJETIVO ESTRATEGICO	PROGRAMA	META DEL PLAN DE DESARROLLO	META DEL PERIODO	INDICADOR DE LA META	META BASE DE CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES PLANEADAS		PONDERACIÓN POR ACTIVIDAD (%)	COMPONENTE	RECURSOS	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	
													FECHA INICIO	FECHA FINAL
MP34	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ÁREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	Garantizar un ambiente físico que permita la funcionalidad de los servicios de la ESE HUS durante el cuatrienio	Cumplir en un 90% con el plan de mantenimiento de equipos de cómputo	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de mantenimiento de equipos de cómputo) * 100	>90%	PLANEAR	Planear el mantenimiento de los equipos de cómputo	15%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	1/02/2023	15/03/2023
							HACER	Realizar el mantenimiento de los equipos de cómputo	50%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	16/03/2023	31/05/2023
							VERIFICAR	Verificar la ejecución del cronograma definido	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	16/03/2023	31/05/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo planeado	15%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	1/06/2023	15/07/2023
MP34	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ÁREAS FÍSICAS MODERNAS Y SEGURAS	Garantizar un ambiente físico que permita la funcionalidad de los servicios de la ESE HUS durante el cuatrienio	Cumplir en un 90% con el plan de mantenimiento de equipos de cómputo	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades planeadas de mantenimiento de equipos de cómputo) * 100	>90%	PLANEAR	Planear el mantenimiento de los equipos de cómputo	15%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	15/07/2023	16/08/2023
							HACER	Realizar el mantenimiento de los equipos de cómputo	50%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	1/09/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar la ejecución de los cronograma	20%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	1/09/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de mejora de acuerdo a lo planeado	15%	PLAN DE DESARROLLO	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas de Información	30/11/2023	15/12/2023
MP4	Definir actividades encaminadas a fomentar la transparencia en la gestión, facilitando y promoviendo la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de	CUMPLIMIENTO A MIPG	Implementar los sistemas de la Gestión Integral del Riesgo	Estructurar el plan de tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	(Nro. de estrategias ejecutadas / Nro de estrategias definidas para el tratamiento de Riesgos)*100	100%	PLANEAR	Estructurar las estrategias para el tratamiento de riesgos	20%	PLAN DESARROLLO ACREDITACION.MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario - Sistemas Profesional Especializado - Ufati Profesional de Apoyo a los sistemas de Gestión	1/02/2023	31/03/2023
							HACER	Ejecutar las estrategias del plan de tratamiento de riesgos	40%	PLAN DESARROLLO ACREDITACION.MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		4/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar la adherencia a las estrategias definidas para el tratamiento de riesgos	30%	PLAN DESARROLLO ACREDITACION.MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		4/04/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de acuerdo a las estrategias	10%	PLAN DESARROLLO ACREDITACION.MIPG	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		14/10/2023	15/12/2023
MP39	2. Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	Implementar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI en la ESE HUS	Lograr la implementación de las actividades contempladas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI, en cada vigencia	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades del PETI planeadas) * 100	>60%	PLANEAR	Definir las actividades a realizar en la vigencia	20%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado - Ufati Profesional Universitario - Sistemas Profesional de Apoyo a los sistemas de Gestión	15/01/2023	31/03/2023
							HACER	Implementar las actividades definidas en el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI	40%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		4/04/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar la implementación del PETI	30%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		2/05/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de acuerdo a las actividades	10%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		3/10/2023	15/12/2023
MP40	2. Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	Implementar el Plan de Seguridad y Confidencialidad de la Información en la ESE HUS	Lograr calificaciones superiores al 70% de cumplimiento de las actividades planeadas en el Sistema de Gestión de seguridad de la información, en cada vigencia	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades del Plan de Seguridad y Confidencialidad de la información planeadas) * 100	70%	PLANEAR	Estructurar las estrategias para el cumplimiento de la información	20%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Especializado - Ufati Profesional Universitario - Sistemas Profesional de Apoyo a los sistemas de Gestión	1/03/2023	29/04/2023
							HACER	Ejecutar las estrategias para el desarrollo de la información	40%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/05/2023	30/11/2023
							VERIFICAR	Verificar la estrategia para el desarrollo de la información	30%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		3/10/2023	30/11/2023
							ACTUAR	Tomar decisiones de acuerdo a las estrategias	10%	PLAN DESARROLLO, ACREDITACION	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		1/11/2023	15/12/2023
MP6	Alcanzar Estándares superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud.	ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	Acreditación la ESE HUS de acuerdo a los estándares del Ministerio de Salud contando con la evaluación externa del Ente Acreditador	Cumplir el 90% de las acciones de mejora producto de las Autoevaluaciones de Acreditación	(Número de acciones de mejora cumplidas / Número de acciones de mejora total) * 100	>90%	PLANEAR	Definir los planes de Mejoramiento de los estándares	40%	PLAN DE DESARROLLO	Recursos Humanos Recursos Financieros Recursos Tecnológicos	Profesional Especializado - Ufati Profesional de Apoyo a los sistemas de Gestión	Enero 10 de 2023	Febrero 28 de 2023
							HACER	Implementar los planes de Mejoramiento como resultado de las autoevaluaciones	30%				Marzo 1 de 2023	Diciembre 15 de 2023
							VERIFICAR	Verificar el cumplimiento de los planes de Mejoramiento	20%				Octubre 18 de 2023	Noviembre 30 de 2023

			Icontec y mantener la Acreditación				ACTUAR	tomar las decisiones de acuerdo a las decisiones	10%				Profesional Especializado - Ufati		
							PLANEAR	Definir las actividades a realizar en la vigencia	25%	PLAN DESARROLLO, Acreditacion	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros		Profesional Especializado Ufati	Noviembre 1 de 2023	Noviembre 30 de 2023
PLAN INSTITUCIONAL	2. Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud.	ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA	Lograr la implementación del Programa de Gestión Documental en cada vigencia	Plan Institucional de Archivos de la Entidad -PINAR	(Número de actividades implementadas / Número total de actividades programadas) * 100	>70%	HACER	Desarrollar las actividades definidas	50%	ORGANIZACIÓN, MAYOR	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario	Gestión Documental	1/03/2023	14/12/2023
							VERIFICAR	verificar el desarrollo de las actividades definidas	10%	ORGANIZACIÓN, MAYOR	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario	Gestión Documental	31/03/2023	20/12/2023
							ACTUAR	es de mejora de acuerdo	15%	ORGANIZACIÓN, MAYOR	Humanos, tecnológicos, físicos y financieros	Profesional Universitario	Gestión Documental	30/11/2023	14/12/2023