

TRANSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Qué estrategias se han implementado para mejorar la oportunidad en los pagos del personal?

ÉDGAR JULIÁN NIÑO CARRILLO. “Hay que tener en cuenta dos realidades, uno lo que siente nuestro colaborador, y otra nuestra relación con el que provee el servicio, ahí hay un tema contractual y es lo que ha permitido que a hoy nuestro personal a febrero esté garantizado y próximamente marzo, que es un tema muy importante que la gente lo sepa, hace mucho tiempo no pasaba eso. En 2017 vino de dos fuentes, primero la compra de cartera del ministerio, esa compra, si ustedes revisan la trazabilidad, se destinó a pago de personal, por eso el hospital en diciembre del año pasado pudo girar dos sueldos en el mismo mes. ¿Cuál era la intención de girar dos meses? Primero cerrar la brecha de la deuda que teníamos con el operador, pero segundo que el operador le trasladara a su colaborador la sensación que la caja se alimentó con dinero en efectivo. Porque aquí hay cosas que para nosotros como gerentes es muy importante, y lo hemos dicho desde el principio, la expectativa de un gerente es pagarle a su gente y lo dijimos desde el día uno, pero la realidad del sector es la que permite que eso sea una realidad, y eso se hace con plata en la caja, eso no se hace girando cheques ni se hace con ‘Sodexo Pass’. Y ese esfuerzo que hicimos en el ultimo bimestre del año para acceder a más recursos no solamente por la compra de cartera sino por la cesión de cartera y el incentivo que las EPS nos giraran acuerdos de pago noviembre y diciembre, permitió que bajáramos la brecha de lo que nosotros le debemos al operador, pero más allá, la sensación de deuda del operador con la gente, porque por ejemplo, este mes pagamos el mes de marzo, que es un avance muy importante porque antes eran más de cien días lo que la gente tenía sin recibir plata en efectivo. Y otra condición importante, a toda la nómina, se acabó el VIP, hoy todo está unificado, especialistas están en el mismo mes, personal asistencial están en el mismo mes, mantenimiento en el mismo mes, garantizando que la sensación de gestión llegue a todos, al vigilante, a la señora que reparte los almuerzos, a la auxiliar, al mensajero, por eso ustedes sienten que la gente tiene una mejor sensación gerencial, que eso llega para lo que ustedes siempre han requerido, pagar sus servicios, sus arriendos. Qué pasa, eso implica unos esfuerzos muy importantes de ir a buscar plata, cuando la plata no la tienes acá, es que en el ejercicio de lo público en el tema de salud es así, uno tiene que ir con la amenaza para que le paguen, hemos logrado con las EPS algo más consensuado, nosotros requerimos de ustedes para funcionar y ustedes también de nosotros para funcionar y la idea es mantener esa operación así de tranquila el resto de mi periodo de gerencia. Nos van a afectar este año cosas, como el cambio de gobierno, ustedes saben que mientras el otro se acomoda, puede que no hayan los recursos suficientes, o la visión del pasado en el tema de salud no sea la del que llega y ahí siempre hay un bache, nos estamos preparando para eso, pero en general siento que le pudimos trasladar la gestión que hicimos de recuperar plata y que esa plata se fuera al bolsillo de la gente, me parece que eso era lo que se había planteado como parte del reclamo de muchos de ustedes hacia lo que debe ser el tema gerencial”.

2. ¿Qué obstáculos encontró para desarrollar su Plan de Gestión?

EJNC. “En algunos aspectos el tema de información, en el proceso de mirar cómo está la memoria institucional de la ESE en términos de información fue muy difícil, no tener una herramienta de banco de proyectos dificultó un poco el norte de lo que queríamos hacer, ventajas, tuvimos también unos insumos, un plan de gestión quedó esbozado, presentó la universidad, le hicimos algunos ajustes, pero básicamente ese fue un tema que nos impactó mucho, muchos equipos tenían mucha información, pero para generar un plan de gestión y un plan de desarrollo uno tiene que ser muy preciso en la línea de base para uno por entregar resultados, yo les cuento de mi historia personal, mucho tiempo ayudé a construir planes de desarrollo y una de las primeras cosas que yo le decía a la gente que me pedía asesoría era: no prometa lo que no puede cumplir, porque eso le genera a la gente la sensación que me dijeron mentiras, jugaron con mi expectativa, pero para poder generar una estrategia de una línea de base clara tenemos que tener la información y eso nos costó mucho. También tuvimos el apoyo de muchas personas y creo que logramos montar un plan de desarrollo robusto, cumplible, que en nuestra expectativa con junta directiva, con los subgerentes y con los equipos, no es solamente que ustedes me puedan evaluar a mí, eso es muy fácil, es que el siguiente encuentre una mejor forma de trabajar, que tenga más información, que tenga más proyectos, que tenga más norte, que tenga más herramientas tecnológicas, que me parece que también es función de un gerente entregarle a otro una entidad más fuerte, porque eso sí permite que al inicio las decisiones sean más rápidas, que es lo que permite que uno impacte la gestión gerencial”.

3. ¿Cuál es el procedimiento establecido para garantizar el cobro efectivo de los servicios prestados a las EPS?

EJNC. “Son dos momentos y de eso hemos venido hablando, primero tenemos que ser muy juiciosos en facturar muy bien, ¿qué quiere decir eso? Un hospital que gasta de doce mil a trece mil millones de pesos mensuales tiene que tener claridad que debe producir por encima de eso, y producir bien, hemos hecho varias cosas para eso, el año pasado se hizo la unificación de las tarifas institucionales y aparte se dejó dentro de la resolución el mecanismo de actualización de las tarifas, permitiendo que podamos parametrizar mejor, porque este año vamos a recoger lo que sembramos con las EPS el año pasado que es retomar las inquietudes que ellos tienen frente a cómo se relacionan con nosotros en el tema de servicios y nosotros poder generarles a ellos una factura mucho mejor para que el reconocimiento sea más rápido y el pago sea mejor, y en eso hemos mejorado, entre reconocimiento efectivo y facturación mejoramos mucho. Y segundo, entender que todo lo que el hospital haga debe ser cobrado, no es posible que aquí encontráramos que tecnologías que se cobraban en quinientos mil, nos costaba hacerlas setecientos mil, no tenía sentido, o que una factura se fuera con una deficiencia en algunos aspectos y que cuando llegara a la EPS ni si quiera la glosara sino que la devolviera, ese tema de la devolución también lo trabajamos mucho el año pasado, este año estamos viendo una evolución mejor de eso, pero lo más importante es tener nuestras cifras claras, porque con eso podemos negociar, si yo voy a una entidad y digo: me deben diez mil y ellos dicen le debemos mil, y yo digo: ah sí, ahí no pasa nada, pero si yo digo: me debe diez mil y yo les llevo que efectivamente que me deben nueve mil novecientos, puede haber una diferencia de cien millones que lo absorbe el sector, uno puede hacer lo que pasó con ASMEDSALUD, un acuerdo de pago de diez mil millones de pesos, yo creo que ninguna IPS lo ha visto en todo el

tiempo, porque fue un trabajo juicioso, y eso ha permitido una mejor relación con el tema de cartera”.

4. ¿Cuál fue el aspecto más relevante de su gestión en pro de la mejora del hospital en la vigencia anterior?

EJNC. “No se mencionó aquí, en mi percepción y hacia allá va la pregunta lo que yo creo, podemos decir es que se están volviendo a construir confianzas, de la gente con la gerencia, de la gerencia con su equipo, de las EPS con el hospital, del hospital con los otros actores, porque esa comunidad de confianza permite que uno pueda gestionar, porque si uno se aísla sólo no puede, y creo que ahí hicimos un esfuerzo importante, nos costó mucho al principio, porque obviamente uno ha escuchado muchas cosas, y que le hagan sentir a uno que eso se está cumpliendo hasta que no se ve más intenso no se cree, y segundo con las EPS nos costó muchos trabajo porque al principio las EPS pensaban que mi relación con ellas era demasiado agresiva, y lo que solamente estábamos buscando es que ellos sintieran que éramos iguales al momento de negociar, y no ellos por encima de nosotros, hoy les aseguro que con las EPS tenemos una relación de respeto, una relación de pares, una relación de aliado, y la idea es que lo estamos retomando este año, muchas de las cosas que hemos negociado con ellos parten del principio fundamental de que necesitamos ser aliados y no contrarios, y creo que eso le ha servido mucho a la ESE, y que a medida que va pasando le va generando un prestigio a la ESE de lo que se pacta lo cumple, tanto interna como externamente, es un ejercicio que me gustó mucho y debo resaltar lo que se hizo en la vigencia”.

5. ¿Qué hace la administración para la creación de la planta de personal relativo a lo misional?

EJNC. “Todo en retrospectiva debe ser de aprendizaje, yo llegué en abril y me hicieron un paro en agosto, duro, fue para mí un momento bastante difícil porque no me lo esperaba tan cerca, pero de reconocer, lecciones aprendidas que es lo que uno debe tener hacia adelante, ya para atrás lo que pasó pasó y es evitar que se vuelva a repetir, como la experiencia. Hay que empezar a generar las rutas que se requieran para ir logrando eso, yo les comenté, el año pasado ya iniciamos unas mesas con el ministerio de trabajo que se desprendió de la mesa de los trabajadores y que a hoy (2018) tenemos radicada la carta de formalización ante el ministerio de trabajo y desde hace unos meses ya venimos en agenda conjunta con ellos, quiero aclarar que para uno de gerente es muy particular que el Estado pretenda ser uno y al momento de ser operativo pretenda ser diez, a qué me refiero, el Ministerio de Salud aún aboga por los formatos flexibles de contratación laboral, ellos sienten que esas es la versión moderna de la relación del sector salud con sus colaboradores, entonces ellos dicen: mantengan los modelos flexibles laborales, sindicato en este caso u otras que se pueden poner, y lo vivimos, acuérdense que durante diez años en el marco del proceso de condonabilidad limitaron a la ESE a crear un cargo más, y eso lo vivimos todos, cada vez que se promovía un cargo, si usted no quiere perder el aporte del ministerio no puede crear un cargo. Ahí está la versión del ministerio de salud, y el ministerio de trabajo quiere lo contrario, quiere volver a formalizar la gente, que desde la visión del ministerio es una garantía de derechos del que trabaja, tener una estabilidad laboral. Entonces si esas dos entidades del Estado no se han puesto de acuerdo, nosotros estamos en la mitad y siempre vamos a estar en la mitad, porque la creación de planta implica sostenibilidad financiera,

ustedes siempre vana escuchar ese marco de sostenibilidad fiscal, la han puesto en las últimas leyes, sí aprobamos todo en el marco de la sostenibilidad fiscal, sí vana tener educación gratis todos en el marco de la sostenibilidad fiscal, ¿qué implica eso? Hasta donde aguanten los recursos, no es más que eso. Pero nosotros queremos empezar a crear una planta formal en aquellas unidades donde impacta más el ejercicio financiero, por eso ya vamos en la tercera mesa con el ministerio del trabajo porque se planteó llevar un documento muy sólido, actualizar un documento que ya tenía la ESE en el año 2013 y plantear un escenario con el acompañamiento del ministerio donde podamos ir formalizando la planta, eso ya está en trámite y esperamos que eso sea una realidad paso a paso, porque para crear planta hay que garantizar toda una cantidad de factores que si no están dados sería irresponsable seguir avanzando en ese tema, muchas gracias”.