

## **POLITICA DE DISCAPACIDAD DE LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a garantizar la accesibilidad a los servicios de salud de las personas en situación de discapacidad, sus familias y cuidadores, promoviendo el cumplimiento de sus derechos y deberes, brindando atención humanizada, integral, oportuna y eficiente acorde con sus necesidades y expectativas.

### **VALORES**

- Honestidad
- Responsabilidad
- Respeto
- Compromiso

### **PRINCIPIOS**

- Transparencia
- Compromiso Social
- Excelencia
- Trabajo en Equipo

### **OBJETIVOS DE LA POLITICA**

1. Garantizar la accesibilidad a los servicios de salud de las personas en situación de discapacidad, sus familias y cuidadores.
2. Promover el cumplimiento de sus derechos y deberes
3. Brindar atención humanizada, integral, oportuna y eficiente acorde con sus necesidades y expectativas.

### **INDICADORES**

#### **Cumplimiento a:**

- Estrategias implementadas para mejorar las condiciones de accesibilidad de usuarios en condición de Discapacidad.
- Satisfacción de los usuarios y su familia en relación a accesibilidad a los servicios de salud.