

POLÍTICA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a brindar servicios de salud integrales y con estándares superiores de calidad en la mediana y alta complejidad, mediante una atención interdisciplinaria e integral con enfoque universitario, identificando las necesidades y expectativas del usuario y su familia, la humanización del servicio, la atención segura y confidencial, la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, el tratamiento curativo y rehabilitación, todo lo anterior englobado en el Modelo de Prestación de Servicios de Salud institucional, el cual hace énfasis en la seguridad del paciente, la humanización y la responsabilidad social.

VALORES

- Honestidad
- Responsabilidad
- Respeto
- Compromiso
- Conciencia Ambiental

PRINCIPIOS

- Transparencia
- Compromiso Social
- Excelencia
- Trabajo en Equipo

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Brindar atención integral de servicios de salud de mediana y alta complejidad, respondiendo satisfactoriamente a las necesidades y expectativas de los usuarios.
2. Adecuar los procesos y servicios institucionales de acuerdo con indicadores de mejoramiento continuo de la calidad, garantizando eficacia, eficiencia y efectividad en la ejecución de los procesos.
3. Realizar articulación institucional con los aseguradores y demás prestadores, para garantizar un proceso de referencia y contra-referencia óptimo, en el marco de las redes integrales de prestadores de servicios de salud, buscando minimizar riesgos y complicaciones.
4. Asegurar un ambiente académico óptimo en la formación de talento humano e investigación científica que contribuya al mejoramiento continuo en la atención de los usuarios y a la generación de productos de investigación e innovación, que propendan por el mejoramiento de la salud pública y la calidad de vida de la población del área de influencia.

INDICADORES

Cumplimiento a:

POLÍTICAS INSTITUCIONALES
GDI-PLA-FO-10, Versión 1
GESTION DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Tasa de Satisfacción Global
- Adherencia a guías de práctica clínica adoptadas
- Porcentaje de calidad del registro de la historia clínica y registros asistenciales
- Oportunidad en la atención de Urgencias
- Oportunidad en interconsulta especializada por servicios
- Tasa de infecciones intrahospitalarias global y por servicios priorizados
- Porcentaje de cancelación de cirugía por causa atribuible al hospital.
- Tasa de Mortalidad de 48 horas
- Tasa de Reingresos hospitalarios.
- Porcentaje de estudiantes en prácticas, según cupos disponibles por servicios.
- Tasa de caídas de pacientes
- Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos
- Tasa de úlceras por presión