

POLÍTICA DE REHABILITACIÓN

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a: Brindar un servicio de rehabilitación integral que permita mejorar la calidad de vida y la integración de las personas al medio familiar, social y ocupacional, mediante el desarrollo de acciones de promoción de la salud, recuperación y mantenimiento funcional, garantizando una atención oportuna, segura, efectiva, humanizada, con comunicación asertiva con el usuario, su familia y/o cuidadores y el equipo interdisciplinario de salud.

VALORES

- Responsabilidad
- Respeto

PRINCIPIOS

- Compromiso Social
- Excelencia
- Trabajo en Equipo

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Brindar un servicio de rehabilitación oportuno y efectivo
2. Asegurar la integralidad de los servicios de rehabilitación
3. Lograr la comunicación efectiva con el usuario, su familia, cuidador y el equipo interdisciplinario

INDICADORES

Cumplimiento a:

- Prestación del servicio con oportunidad y efectividad
- Integración de los servicios de rehabilitación
- Comunicación efectiva con el usuario, su familia, cuidador y el equipo interdisciplinario