

POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a mejorar los procesos internos que permitan atender las necesidades de los usuarios con mayor agilidad, adecuando las funciones y competencias de los colaboradores, adecuando la operación de la organización en cuanto a la estructura organizacional, el suministro oportuno de recursos físicos y servicios internos, evaluando los resultados de cada uno de los procesos y estableciendo planes de mejoramiento según las desviaciones encontradas que conduzcan al logro de los objetivos organizacionales y la satisfacción de las partes interesadas.

VALORES

- Responsabilidad
- Compromiso

PRINCIPIOS

- Compromiso social
- Excelencia
- Trabajo en equipo

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Mejorar los procesos internos que permitan atender las necesidades de los usuarios con mayor agilidad, adecuando las funciones y competencias de los colaboradores
2. Adecuar la operación de la organización en cuanto a la estructura organizacional, el suministro oportuno de recursos físicos y servicios internos
3. Evaluar los resultados de cada uno de los procesos
4. Establecer planes de mejoramiento según las desviaciones

INDICADORES

Cumplimiento a:

- Medición de la percepción ciudadana en la simplificación de los procedimientos y servicios administrativos se han simplificado.
- Porcentaje de procedimientos y servicios administrativos que han sido simplificados
- Porcentaje de entidades que se han aliado para impulsar y consolidar el proceso de simplificación administrativa.