

POLÍTICA ANTITRAMITES

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a simplificar, estandarizar y automatizar trámites y procesos administrativos, promoviendo el uso de las TICs, facilitando el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos; respetando el habeas data y promoviendo la confianza en el ciudadano, haciendo más eficiente la gestión para dar una ágil respuesta a las solicitudes de los grupos de interés.

VALORES

- Responsabilidad
- Respeto
- Compromiso

PRINCIPIOS

- Excelencia
- Trabajo en equipo

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Simplificar, estandarizar y automatizar trámites y procesos administrativos
2. Promover el uso de las TICs
3. Facilitar el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos
4. Respetar el habeas data
5. Promover la confianza en el ciudadano.

INDICADORES

Cumplimiento a:

- Simplificación de trámites y procesos administrativos.
- Frecuencia de Uso Presencial/Electrónico del Trámite
- Usuarios efectivos del trámite
- Seguridad de la Información
- Duración del trámite
- Satisfacción