

POLÍTICA DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a promover estilos de vida saludables y prevenir secuelas a causa de las condiciones de salud del usuario y su familia, atendiendo integralmente al paciente desde el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y mantenimiento de la salud, educando al usuario y su familia en factores de riesgo, facilitando la accesibilidad de los servicios de salud, la continuidad y el autocuidado, fortaleciendo la adherencia al tratamiento que conlleve a mejores resultados de salud a nivel poblacional y mayor satisfacción de los usuarios.

VALORES

- Honestidad
- Responsabilidad
- Respeto
- Compromiso
- Conciencia Ambiental

PRINCIPIOS

- Transparencia
- Compromiso Social
- Excelencia
- Trabajo en Equipo

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Promover estilos de vida saludables y prevenir secuelas a causa de las condiciones de salud del usuario y su familia.
2. Atender integralmente al paciente desde el diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y mantenimiento de la salud
3. Educar al usuario y su familia en factores de riesgo
4. Facilitar la accesibilidad de los servicios de salud, la continuidad y el autocuidado
5. Fortalecer la adherencia al tratamiento que conlleve a mejores resultados de salud a nivel poblacional y mayor satisfacción de los usuarios.

INDICADORES

Cumplimiento a:

- Estilos de vida saludables
- Accesibilidad y continuidad en los servicios de salud
- Satisfacción del usuario