

## **POLÍTICA DE CULTURA ORGANIZACIONAL**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen con el desarrollo de una cultura organizacional que influya de manera positiva el desempeño de nuestros colaboradores, la cual tendrá su identidad en la excelencia del servicio, la gestión del riesgo, el trato humanizado, la seguridad del paciente, la gestión transparente y el enfoque hacia el resultado de todos sus procesos.

### **VALORES**

- Responsabilidad
- Respeto

### **PRINCIPIOS**

- Transparencia
- Trabajo en equipo

### **OBJETIVO DE LA POLÍTICA**

1. Promover la transformación cultura en todos los colaboradores, a fin de recrear en el usuario y todos los públicos involucrados el más alto nivel de satisfacción basado en la oferta diferencial del servicio.

### **INDICADORES**

#### **Cumplimiento a:**

- Proporción de participación de los colaboradores en actividades de intervención