

POLITICA ATENCIÓN CENTRADA AL USUARIO

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a tener como centro de acción los requerimientos de los ciudadanos, aplicando los derechos y deberes, superando las barreras de comunicación, generando confianza de los usuarios y su familia, estableciendo un modelo de atención en salud centrado en el usuario, respondiendo de forma digna, razonable y oportuna a las necesidades y expectativas, logrando la satisfacción, el mantenimiento y/o la recuperación de su salud y la fidelización del usuario de la E.S.E Hospital Universitario de Santander.

VALORES

- Honestidad
- Responsabilidad
- Compromiso

PRINCIPIOS

- Transparencia
- Compromiso Social

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Establecer un modelo de atención en salud centrado en el usuario
2. Aplicar los derechos y deberes superando las barreras de comunicación, generando confianza de los usuarios.
3. Responder de forma digna, razonable y oportuna a las necesidades y expectativas
4. Lograr la satisfacción, el mantenimiento y/o la recuperación de su salud y la fidelización del usuario de la E.S.E Hospital Universitario de Santander.

INDICADORES

Cumplimiento a:

1. Satisfacción del Usuario.