

Cronograma Y Plan Acción Gobierno Digital 2019

EJE TEMÁTICO	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	PRODUCTO/META	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	RECURSOS
TIC PARA SERVICIOS	<p>SISTEMA INTEGRADO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS (PQRFS)</p> <p>Los usuarios cuentan con múltiples canales que operen de forma integrada, <b>peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias.</b></p>	<p>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y <b>Sugerencias</b> Busca garantizar un canal de atención y comunicación de los usuarios con la entidad, a través de LA página web, facilitando el seguimiento permanente y desarrollando acciones de mejoramiento continuo a partir de la evaluación de la satisfacción del usuario.</p>	<p>La entidad habilita a través de tecnologías un canal de atención para <b>peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias</b> y las atiende de acuerdo a la Ley y demás disposiciones vigentes.</p>	<p>Desarrollar un link en un lugar estratégico de la página web de la institución.</p>	<p>Link con contenido relacionado.</p>	<p>Grupo de Sistemas</p> <p>Oficina de SIAU</p>	<p>31/05/2019</p>	<p>Técnicos y Humanos</p>
	<p>Crear una red WIFI publica en la institución que les permita a los usuarios y visitantes acceder sin ningún tipo de restricción al contenido y servicios de la página web de la institución.</p>	<p>Garantizar un canal de comunicación gratuito entre el usuario, visitantes y la ESE HUS.</p>	<p>Habilitar mediante la tecnología el acceso a la información y servicios contenidos en la página web.</p>	<p>Implementar una red WIFI gratuita en las salas de espera de los diferentes servicios de la ESE HUS.</p>	<p>Zonas WIFI gratis</p>	<p>UFATI</p>	<p>31/07/2019</p>	<p>Técnicos y Humanos</p>



**Cronograma Y Plan Acción Gobierno Digital 2019**

EJE TEMÁTICO	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	PRODUCTO/META	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	RECURSOS
	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.	Establecer el marco de trabajo de acuerdo con los lineamientos del MINTIC, incluyendo los recursos de talento humano, tecnológicos, insumos, jurídicos, necesarios para el desarrollo de la seguridad y privacidad de la información de la E.S.E HUS	Estructurar las estrategias para el desarrollo de la seguridad Y privacidad de la información de la E.S.E. HUS	Realizar referenciación para con el MINTIC para el desarrollo de la seguridad de la información de la E.S.E. HUS	Formato de referenciación GDI-MER-FO-04	UFATI	31/03/2019	Técnicos Y Humanos
				Realizar el autodiagnóstico propuesto por el MINTIC para establecer la condición actual de la seguridad de la información en la E.S.E. HUS	Instrumento de evaluación del modelo de privacidad y seguridad de la información.	ESE HUS	30/10/2019	Técnicos Y Humanos
				Presentar el autodiagnóstico de seguridad de la información realizado en la E.S.E HUS al MINTIC	Autodiagnóstico	ESE HUS	30/11/2019	Técnicos Y Humanos

Cronograma Y Plan Acción Gobierno Digital 2019

EJE TEMÁTICO	LOGRO	CRITERIO	SUBCRITERIO	ACTIVIDAD	PRODUCTO/META	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA	RECURSOS
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.	Establecer el marco de trabajo de acuerdo con los lineamientos del MINTIC, incluyendo los recursos de talento humano, tecnológicos, insumos, jurídicos, necesarios para el desarrollo de la seguridad y privacidad de la información de la E.S.E HUS	Estructurar las estrategias para el desarrollo de la seguridad Y privacidad de la información de la E.S.E. HUS	Realizar autodiagnóstico de la infraestructura tecnológica que permita medir el grado de avance en la adopción del protocolo ipv6, de conformidad con el diagnóstico de la red LAN.	Documento de diagnóstico de la red LAN de la ESE HUS y requerimientos para implementación de IPv6	UFATI  Oficina Calidad Oficina Jurídica Talento humano Recursos físicos	31/12/2019	Técnicos Y Humanos
				Identificar los recursos tecnológicos que requieren actualización o reemplazo para la migración a IPv6				