



# BOLETÍN DE PRENSA

23 DE ENERO DE 2020

ESE HUS- HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

## Más de 150 pacientes diarios se beneficiarán de mejoramientos en el servicio de urgencias

Tras varios años de requerirse un mejoramiento físico del servicio de urgencias, finalmente hoy se hizo la entrega de las intervenciones hechas a las áreas de consultorios, sala de espera y triage, por las que pasan en promedio 150 pacientes diarios quienes se verán beneficiados por unas instalaciones de mayor confort, limpieza y seguridad, ya que además cuenta con baterías sanitarias completamente nuevas.

Así lo explicó el coordinador del servicio de Urgencias de la ESE Hospital Universitario de Santander, Javier Martínez quien indicó que el cambio es bastante notorio ya que dicha sección del área se encontraba en un avanzado estado de deterioro que dificultaba prestar un servicio de mejor calidad en el #HospitaldeLaGente.

“Dentro de las políticas de calidad en la institución, además de implementarlas, también tenemos que tener calidez y esta área no mostraba todos los atributos de calidad para acceder a los servicios de triage y consulta, los baños estaban en muy mal estado y se logró con la administración del gerente doctor Julián Niño, un espacio digno para que el paciente pueda esperar”, dijo el doctor Martínez.

El área intervenida, que anteriormente se utilizaba también para hospitalización de pacientes, se utilizará a partir de hoy únicamente como sala de espera para control de triage y consulta.

A su vez, la enfermera jefe coordinadora del servicio de urgencias adultos, Paola Reyes, indicó que el personal asistencial también será beneficiado. “Encontrar estas áreas organizadas y limpias nos permite dar mayor seguridad y mejor servicio a los pacientes”.

Esta intervención de la infraestructura física se suma, a las que ya se han adelantando en el hospital durante los últimos meses y que corresponden a la Unidad de Oncología y Radioterapia, primer piso del hospital donde además será

trasladado próximamente el servicio de rehabilitación y el área de escaleras de uso público, entre otras, que contribuyen a prestar un servicio humanizado, seguro y sostenible.

Cabe mencionar que uno de los principales propósitos de la gerencia del Hospital a cargo del doctor Édgar Julián Niño ha sido el fortalecimiento de los servicios de la institución, con el mejoramiento de la infraestructura física para beneficio de la población vulnerable en el #HospitaldeLaGente.