



AFIANCEMOS LA TAXONOMIA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

INCIDENTE

Situación que sucede en la atención clínica de un paciente que **NO LE GENERA DAÑO**

EVENTO ADVERSO

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional **PRODUJO DAÑO**

COMPLICACIÓN

Es el daño o resultado clínico no esperado **NO ATRIBUIBLE** a la atención en salud sino a la enfermedad

SISTEMA DE REPORTE DE EVENTOS DE SEGURIDAD

PARA REPORTAR UNA SITUACIÓN DE RIESGO, INCIDENTE O EVENTO ADVERSO, LO PUEDES REALIZAR A TRAVÉS DE:

Acceso directo en las pantallas de los computadores de la ESE HUS a la plataforma SGI Almera

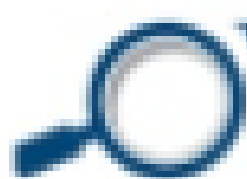


Sistema Evento Adverso H.U.S.

También puedes ingresar a la página oficial www.hus.gov.co link Almera

Inicio | Contratación | Aula Virtual | **Almera** | Mapa del Sitio | PQRSF

HOSPITAL
UNIVERSITARIO
DE SANTANDER
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO



Value & Risk Rating
Sociedad Calificadora de Valores



Formato Captación de incidentes y eventos adversos GMC-SP-FO-33 versión 5.

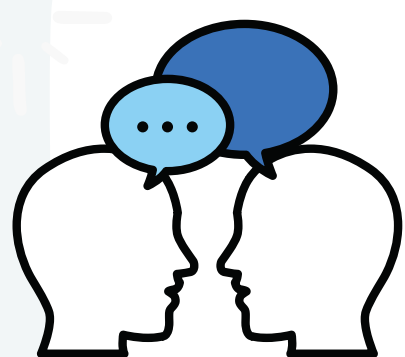
CAPTACIÓN DE INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS (GMC-SP-FO-33, Versión 5) GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO									
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER									
DATOS DEL REPORTE									
Fecha del reporte:	DD	MM	AA	Fecha del evento:	DD	MM	AA	Hora:	HH:MM
Servicio de atención:									
Servicio que reporta:									
Aseguradora:									
Tipo de reporte:	Reporte voluntario			Reporte no voluntario					
DATOS DEL PACIENTE									
Nombre y apellido del paciente:									
Ethnicidad del paciente:				Numero de documento del paciente:					
Cama:				Fecha de nacimiento:					
Sexo:	Masculino			Femenino			Otro		
DESCRIPCIÓN DEL REPORTE									

7 METAS INTERNACIONALES

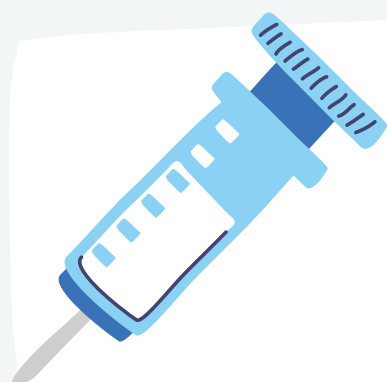
(BUENAS PRÁCTICAS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE)



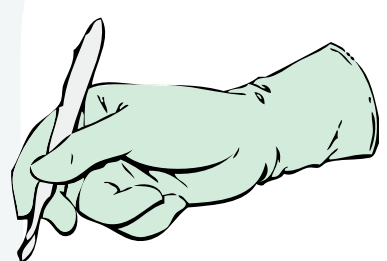
Identificar correctamente a los pacientes



Gestionar una comunicación adecuada entre las personas que atienden y cuidan los pacientes



Mejorar la seguridad en la utilización de Medicamentos



Mejorar la seguridad en los Procedimiento Quirúrgico



Detectar prevenir y reducir el riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud



Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas



Prevenir las zonas de presión



¿Sabes cuáles son los 3 **EVENTOS ADVERSOS** más frecuentes en la ESE HUS para la vigencia 2021?

1. **Úlcera por presión**
2. **Flebitis Química y Mecánica**
3. **Desalojos**

¿Sabes cuáles son los 3 **INCIDENTES** más frecuentes en la ESE HUS para la vigencia 2021?

1. **Asociados a medicamentos**
2. **Inadecuado traslado intrainstitucional**
3. **Inadecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes**





FELICITACIONES A LOS 5 SERVICIOS QUE MÁS REPORTES REGISTRARON EN EL 2021

SERVICIOS QUE REPORTAN	TOTAL DE REPORTES	TIPO DE CLASIFICACIÓN				
		EVENTO ADVERSO	ASOCIADO A	INCIDENTE	COMPLICACIÓN	EVENTO NO ASOCIADO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE - ATENCIÓN SEGURA
URGENCIAS ADULTOS.	677	141	Eventos adversos asociados a los cuidados, asociados a la cirugía, otros eventos adversos, asociados a la infección y asociados a la medicación.	331	12	193
UCI ADULTOS.	425	153	Asociados a la infección, a la medicación, a otros eventos adversos y a los cuidados.	183	21	47
HOSPITALIZACION MEDICINA INTERNA.	279	58	Asociados a la infección, a la medicación y a los cuidados.	174	4	43
HOSPITALIZACION CIRUGIA GENERAL.	179	29	Asociados a la infección y a los cuidados.	119	1	30
QUIROFANOS.	140	25	Eventos asociados al cuidado y asociados al aloinjerto.	93	1	21

Resaltamos lo valioso que es para la E.S.E HUS el reporte de eventos de seguridad, lo que permite fortalecer las barreras en pro de un paciente más seguro.