

Boletín Institucional

BOLETÍN INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a brindar una atención segura y centrada en el usuario, fortaleciendo la comunicación y la alianza entre los trabajadores, usuario, familia y comunidad universitaria, fomentando de manera continua la cultura de seguridad del paciente en las diferentes áreas organizacionales y a todos los actores que promueva la identificación del riesgo, el reporte de incidentes y eventos adversos, su gestión y la búsqueda activa, articulando la seguridad del paciente desde los componentes del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en salud e implementando metodologías y herramientas prácticas basadas en evidencia científica, que lleve a la organización a ser confiable por la gestión de la seguridad del paciente hacia todos sus grupos de interés.



PRINCIPALES EVENTOS ADVERSOS AÑO 2018

1. IAAS (Infecciones Asociadas a la Atención en Salud) 33%
2. Flebitis 23% (Química 58%, mecánica 41%, bacteriana 1%).
3. UPP (Úlceras por presión) 20%.
4. Reingresos a hospitalización antes de 15 días 8%.
5. Reingresos a urgencias antes de 72 horas 4%.



Boletín Institucional



¿Qué podemos hacer
para disminuirlos?

PARA PREVENIR LAS INFECCIONES ASOCIADAS EN SALUD DEBEMOS:

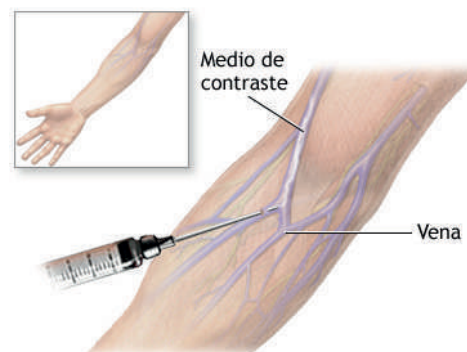
● **5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS:**



PARA PREVENIR LA FLEBITIS ES IMPORTANTE:

- Para la flebitis química: Revisar con anterioridad el pH de los fármacos o líquidos a administrar, así como su concentración (hipertónica/hipotónica). Además, es necesario seguir las indicaciones de dilución, velocidad y tiempo de infusión de cada medicamento.

- Para la flebitis mecánica: Tener en cuenta el calibre y longitud del catéter, localización anatómica, método de fijación e inmovilización y tiempo de permanencia.

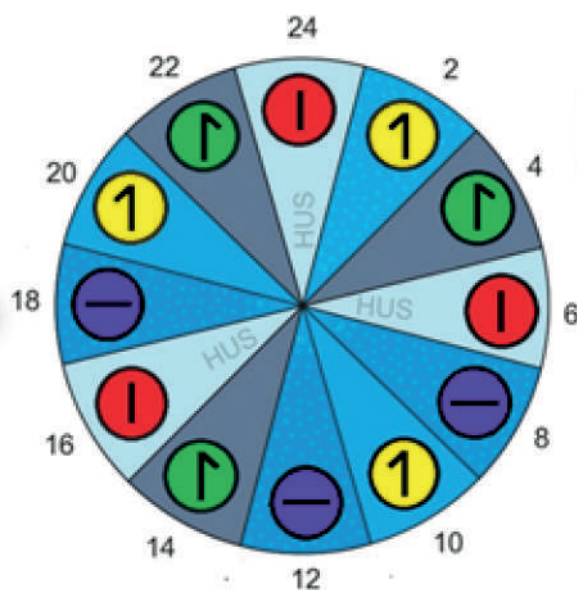


Tomado de: Conocimientos de enfermería para la prevención, identificación y manejo oportuno de la flebitis, 2018

Boletín Institucional

Y CUÁL ES NUESTRO COMPROMISO PARA DISMINUIR LAS UPP EN NUESTROS USUARIOS?

1. Cuidar la piel y vigilar su estado.
2. Aliviar la presión en las prominencias óseas realizando cambios de posición según el riesgo.
3. Mantener un buen estado nutricional.



PARA RECORDAR EN TECNOVIGILANCIA:



Siempre que reportes incidentes o eventos relacionados con dispositivos médicos debes incluir todos los datos relacionados con el dispositivo médico (nombre, marca, fabricante, lote, registro sanitario, fecha de vencimiento) y si es posible tomar una fotografía o guardar el dispositivo.



Boletín Institucional

RECONOCIMIENTOS:

La Oficina Asesora de Calidad – Programa de Seguridad del Paciente exalta el compromiso y colaboración en pro de la cultura institucional de seguridad del paciente a:

RONDAS DE SEGURIDAD:

- UCI Pediátrica y Neonatal
- Urgencias pediátricas.
- Especialidades quirúrgicas

COLABORADORES:

- Médico Internista José Mauricio García Habeych
- Médico Internista Claudia Liliana Sanabria
- Enfermera del servicio de urgencias adultos Zulmi Pinzón
- Enfermera del servicio de UCI Adultos Johana Gómez

