



# Boletín no. 4 SEGURIDAD DEL PACIENTE



“ Una verdadera cultura de seguridad es aquella en la que cada persona de la organización reconoce sus responsabilidades con la seguridad del paciente y se esfuerza en prestar la mejor atención en salud ”

## Qué reportes tuvimos en el 2019?

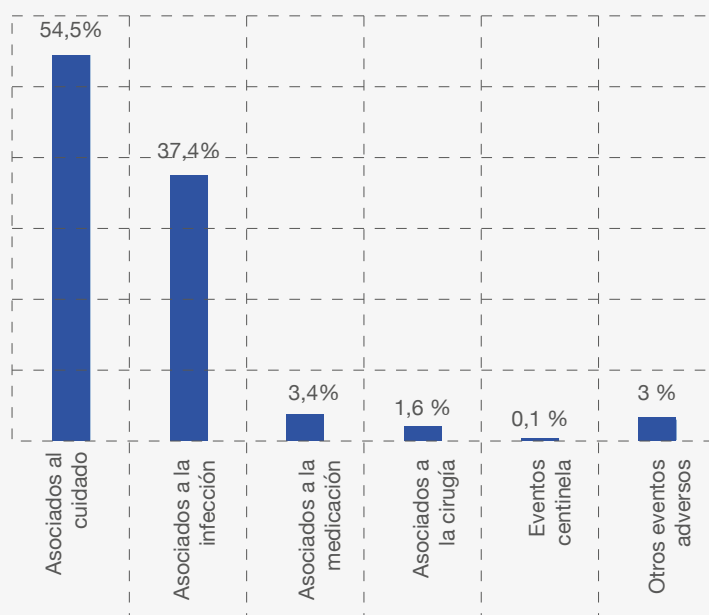
La ESE HUS implementa un Sistema de reporte intrainstitucional, en el cual privilegia la confidencialidad de lo reportado y el reportante, conocido como Reporte voluntario.

En nuestra plataforma de reporte de eventos adversos e incidentes para el año 2019 se recibieron 4414 reportes de los cuales 3993 fueron clasificados como intrainstitucional y de ellos el 54,9% fueron incidentes, 29,30% eventos adversos y 15,8% clasificados como otros.

En la gráfica N° 1 mostramos la clasificación de los eventos adversos presentados durante el año, los asociados al cuidado estuvieron relacionados en primer lugar con un 37,4% a úlceras por presión, seguidas de las flebitis mecánicas con un 20,3% y las flebitis químicas con un 19,7% los cuales fueron analizados con la herramienta Protocolo de Londres y se establecieron acciones de mejora

Gráfica N° 1.

Clasificación de los Eventos Adversos 2019



Fuente: Plataforma de Reporte de Eventos de Seguridad - Almera

El aumento de los reportes evidencia que en nuestra institución se ha venido transformado la cultura de seguridad del paciente, llevandonos a identificar en cada proceso las fallas presentadas durante la atención en salud, reportando y buscando acciones de mejora con el fin de minimizar la ocurrencia de eventos adversos.

# SABÍAS DE LA NUEVA RESOLUCIÓN 3100 DE 2019

Que actualiza la resolución 2003 de 2014

La Resolución establece 11 buenas prácticas en seguridad del paciente de obligatorio cumplimiento.

Hoy hablaremos de las barreras de **3 buenas prácticas** para mitigar la ocurrencia de los eventos adversos:

## ¿QUÉ DEBEMOS HACER?

# 1

### COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Somos explícitos y claros con los datos del usuario.
- Se transmiten órdenes verbales de medicamentos **SOLO** en reanimación y procedimientos quirúrgicos.
- Se informan resultados críticos de ayudas diagnósticas.

# 2

### ASEGURE DE IDENTIFICAR CORRECTAMENTE AL PACIENTE

- Utilizamos dos formas de identificar (nombres y apellidos completos, número de identificación)
- Realizar la **VERIFICACIÓN CRUZADA O REDUNDANTE**.
- Identificamos correctamente al paciente antes de realizar una intervención.

# 3

### MEJORAR LA SEGURIDAD EN LA UTILIZACIÓN DE MEDICAMENTOS

- Identificar y marcar adecuadamente los medicamentos.
- Verificar diariamente la formulación del usuario (conciliación medicamentosa).
- Realización de doble chequeo.
- Aplicación de los 10 correctos.

# SIGAMOS EL EJEMPLO

Desde el Programa de Seguridad del Paciente queremos felicitar a los servicios de **URGENCIAS ADULTOS, MEDICINA INTERNA Y UCI ADULTOS** que durante el año 2019 sobresalieron en el reporte de incidentes y eventos adversos, ayudando así a fomentar la cultura de seguridad del paciente.



## Contáctenos

Urgencias @ 24 Hrs  
Carrera 33 # 28-126  
Bucaramanga, Colombia  
PBX: 57 691 0030  
Fax: 57 635 0116

[www.hus.gov.co](http://www.hus.gov.co)

