

Boletín

SEGURIDAD DEL PACIENTE #6



Por una atención en salud
Humanizada, Segura y Sostenible

Boletín Seguridad del Paciente

Hospital Universitario de Santander

¿Qué es la política de seguridad del paciente?

El Gerente de la Empresa Social del Estado **Hospital Universitario de Santander** y sus colaboradores se comprometen a brindar una atención segura y centrada en el usuario, fortaleciendo la comunicación y la alianza entre los trabajadores, usuario, familia y comunidad universitaria, fomentando de manera continua la cultura de seguridad del paciente en las diferentes áreas organizacionales y a todos los actores que promueva la identificación del riesgo, el

reporte de incidentes y eventos adversos, su gestión y la búsqueda activa, articulando la seguridad del paciente desde los componentes del **Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad** en salud e implementando metodologías y herramientas prácticas basadas en evidencia científica, que lleve a la organización a ser confiable por la gestión de la seguridad del paciente hacia todos sus grupos de interés, la política resalta tres Principios fundamentales:



HONESTIDAD



COMPROMISO



RESPONSABILIDAD

SABIAS QUE...

Si cumplimos la política, prevenimos la ocurrencia de situaciones que afectan la seguridad del paciente.



Objetivos de nuestra política:

- Brindar una atención segura y centrada en el usuario.
- Fortalecer la comunicación entre los colaboradores, usuario, familia y comunidad universitaria.
- Fomentar de manera continua la cultura de seguridad del paciente.
- Articular la seguridad del paciente desde los componentes del sistema obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.
- Involucrar las diferentes áreas organizacionales y a todos los actores en la promoción de la identificación del riesgo, el reporte de incidentes, eventos adversos; su gestión y la búsqueda activa.
- Implementar metodologías y herramientas prácticas basadas en evidencia científica.
- Promover la alianza con el profesional de la salud, paciente, familia, cuidador y personal en formación.



¿Cuáles fueron los eventos adversos mas frecuentes en el 2020?

TE DAMOS UNOS TIPS PARA MINIMIZAR SU OCURRENCIA!!

01 Caídas



- Valorar las condiciones del paciente y establezca el riesgo de caídas e identifique con manilla naranja.
- En restricción de movimiento revise la inmovilización del paciente.
- Eduque al usuario, familia y/o cuidador sobre medidas preventivas para el riesgo de caídas.
- Mantenga las barandas de la cama o camilla arriba.
- Coloque los frenos a la silla de ruedas.

- Elección adecuada del catéter.
- Realizar técnica adecuada de inserción del cateter.
- Aplicar la higiene de manos.
- Realizar una adecuada preparación y dilución de medicamentos.
- Permeabilizar el catéter antes y después de usarlo con un medicamento que pueda ser irritante para el vaso sanguíneo.

Flebitis

02



SABIAS QUE...

El paciente esta bajo tu
responsabilidad así este
acompañado de un familiar!!



03

IAAS



- La higiene de manos es la actividad mas eficaz para reducir las infecciones debidas a cualquier procedimiento hospitalario.
- Uso adecuado de los elementos de protección personal.
- Brindar educación al paciente y su familia sobre los cuidados del sitio operatorio al momento del egreso y durante la estancia hospitalaria.
- Realizar una correcta técnica estéril en el mantenimiento de los dispositivos.
- Darle un manejo adecuado e idóneo a los dispositivos médicos.



SABIAS QUE...

Teniendo en cuenta las precauciones anteriormente dadas, ayudaras a que en este nuevo año reduzcan los eventos adversos.

RECUERDA

Reportar en nuestra plataforma o de forma manual todos los incidentes y eventos adversos, nos ayudaras a mejorar la seguridad del paciente.

El tiempo máximo de reportar un incidente o evento adverso es de 24 horas; en todo caso, se debe reportar lo antes posible. Para los eventos graves o centinelas repórtalos de inmediato.



RECONOCIMIENTO

Reconocimiento a tres integrantes del equipo de apoyo de seguridad del paciente, quienes se resaltan por liderar las actividades en pro de la seguridad del paciente



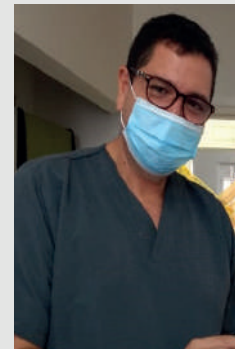
Oscar De Jesús Herrera

Químico farmacéuta
Líder de farmacovigilancia



Dra. Laura Ardila

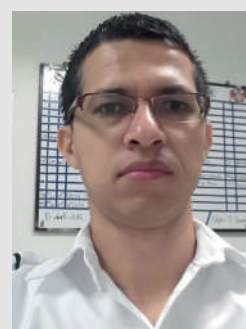
Bacterióloga
líder de reactivo vigilancia



Dr. Juan Camilo González

Medico Auditor

Reconocimiento al enfermero del servicio de cirugía general quien se resalta por el reporte continuo de incidentes y eventos adversos.



Horacio Astro Pérez

Enfermero
Enf. Cirugía General

Contáctenos

Urgencias @ 24 Hrs
Carrera 33 # 28-126
Bucaramanga, Colombia
PBX: 57 691 0030
Fax: 57 635 0116

www.hus.gov.co

