



PROCESO	AUDITORÍA A LOS SUJETOS VIGILADOS		CÓDIGO	AFT06
FORMATO	FICHA TÉCNICA PARA LA EVALUACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO		VERSIÓN	1

NOMBRE DE LA ENTIDAD QUE SUSCRIBE EL PLAN	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER		
NIT DE LA ENTIDAD	900.006.037	DV	4
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	EDGAR JULIAN NIÑO CARRILLO		
IDENTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL	91.479.575		
DIRECCIÓN DE LA ENTIDAD	CARRERA 33 # 29-126		
TELÉFONOS	6348110		
FAX			
CORREO ELECTRÓNICO	auctores@huc.gov.co		
FORMA POR LA CUAL SE DETECTÓ EL HALLAZGO	Auditoría / Visita inspectiva		
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORA	28/11/2017	NURC DE SUSCRIPCIÓN DEL PLAN DE MEJORA	1-2017-190593
NOMBRE DE QUIEN EVALÚA EL PLAN DE MEJORA	EDGAR JULIAN NIÑO CARRILLO	FECHA DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA	31/08/2018

COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO						SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN									
		¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones			
1 ADMINISTRATIVO	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander, no tiene conformada la estructura organizacional a partir de la estructura básica funcional.	Actualizar la estructura organizacional de acuerdo a la estructura básica funcional descrita en el Decreto No 025 de febrero 04 de 2005, por medio del cual se crea la ESE Hospital Universitario de Santander.	Revisar y ajustar la estructura organizacional, para ser presentada ante la Junta Directiva para su revisión y aprobación pertinente.	Estructura organizacional ajustada	Meta de la Acción	100	Martha Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Damiary Rueda - Profesional Especializada de Talento Humano	01/01/2018	30/04/2018	H1/1.ORGANIGRAMA ACUERDO No. 11 DE 2018 1.ORGANIGRAMA 1.Socialización de la Estructura Organizacional de la ESE Hospital Universitario de Santander 1.SOCIALIZACIÓN ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y MAPA DE PROCESOS 2018	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	11/04/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Mediante acuerdo de Junta Directiva No 11 de Abril 11 de 2018 se aprobó ajustar la estructura organizacional de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y se socializó
2 ADMINISTRATIVO	La Junta Directiva de la ESE Hospital Universitario de Santander, no incluyó como una de sus misiones, al rector de la Universidad de Santander o su delegado, el cual forma parte del estamento político administrativo.	Crear una carpeta donde se incluyan los documentos básicos de la Junta Directiva.	La carpeta debe incluir: normatividad juntas directivas ESE, norma creación, estatutos, reglamento interno y un acapite de conformación con los miembros de la junta directiva con sus respectivos actos administrativos de nombramiento (actualización según períodos)	Elaboración Carpeta	Meta de la Acción	100	Edgar Julian Niño Carrillo - Gerente-Secretaría Junta Directiva	21/11/2017	13/12/2017	Carpeta con normalidad junta directiva ESE, norma creación, estatutos, reglamento interno y un acapite de conformación con los miembros de la junta directiva con sus respectivos actos administrativos de nombramiento (actualización según períodos) y demás documentos.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	13/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se creo una carpeta donde se incluyen los documentos básicos de la Junta Directiva en físico y en digital.
3 ADMINISTRATIVO	La Junta Directiva de la ESE Hospital Universitario de Santander, al no realizar las reuniones ordinarias en el mes de enero de 2016.	En caso de llegarse el tercer miércoles del mes sin haberse realizado la reunión ordinaria, tres miembros de la junta directiva citaran para su realización antes de terminar el mes.	Mediante convocatoria a todos los miembros estableciendo hora y lugar de realización de la Junta Directiva a través del electrónico.	(Numero de reuniones ordinarias realizadas/12)*100	Meta de la Acción	100	Edgar Julian Niño Carrillo - Gerente Junta Directiva	01/12/2017	31/12/2018	Plan de mejoramiento presentado 13 de Diciembre de 2017 a Informe presentado a la Junta Directiva en sesión ordinaria el día 17 de Enero de 2018.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	13/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Informe presentado a la Junta Directiva en sesión ordinaria el día 13 de Diciembre de 2017.
4 ADMINISTRATIVO	La Junta Directiva de la ESE Hospital Universitario de Santander realizan las reuniones ordinarias y extraordinarias con personas delegadas (Gobernador de Santander, Rector UIS, Secretario de Salud de Santander) sin su respectivo acto administrativo, delegando la representación de dos miembros (Gobernador y secretario de Salud) en una misma persona, sin que medie acto administrativo.	Presentar en el punto de verificación del quórum los actos administrativos de delegación	Ajustar los actos administrativos de delegación a las actas enviadas a los miembros de la Junta Directiva	Numero de actos administrativos/total delegaciones *100	Meta de la Acción	100	Edgar Julian Niño Carrillo - Gerente-Secretaría Junta Directiva	01/12/2017	31/12/2018	Se adjuntan Actos administrativos de delegación a las actas enviadas a los miembros de la Junta Directiva	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	28/02/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	En las sesiones de junta realizadas se presentan los actos administrativos de delegación
5 ADMINISTRATIVO	El Secretario de Salud Departamental de Santander y el Rector de la UIS representantes del Estamento Político Administrativo no asistieron cinco (5) veces a las reuniones inculperadas con el Estatuto Interno de la ESE HUS en relación a la asistencia injustificada a cinco (5) reuniones durante el año siendo causal de pérdida de carácter de miembro de la Junta Directiva.	Presentación de informe de gestión de la Junta Directiva	Informe semestral sobre el desarrollo de las reuniones de la junta directiva, dentro del cual debe estar la asistencia de sus integrantes	Total de citaciones menos 4 inasistencias injustificadas anuales o dos consecutivas sin justa causa.	Meta de la Acción	100	Edgar Julian Niño Carrillo - Gerente-Secretaría Junta Directiva	01/12/2017	31/12/2018	Se anexa el informe semestral mencionado, el cual se presentó en el mes de Enero de 2018.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó informe semestral sobre el desarrollo de las reuniones de la junta directiva, dentro del cual esta la asistencia de sus integrantes.
6 ADMINISTRATIVO	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander al no reportar la información de la Circular 009 de 2015 los meses de junio, agosto, noviembre y diciembre de 2016 y enero a abril de 2017, referente a la obligatoriedad de reportar la información por parte de los Gerentes encargados y a los que estando en propiedad no son objeto de evaluación del Informe de Gestión anual por parte de las Juntas Directivas de las Empresas Sociales del Estado, detallada sobre las gestiones adelantadas en las áreas asistenciales, administrativas y financieras de la ESE.	Enviar el informe 1 día antes del cumplimiento de la fecha establecida para la entrega en la Supersalud	Que cada una de las áreas involucradas en el proceso relacionado con la circular 009 de 2015 preparen el informe de manera anticipada para poder analizar la información y enviarla de manera oportuna	Soportes de envío el día anterior a la fecha requerida # informes entregados antes de la fecha establecida / total de informes requeridos	Meta de la Acción	100	Martha Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera María Domínguez - Asesora Financiera	11/01/2017	31/01/2018	Reportes de la Circular	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	se recopiló la información de las áreas involucradas en el proceso de la circular 009 del 2015 para evidenciar el cumplimiento del informe de gestión.
7 ADMINISTRATIVO	La Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander al iniciar a una persona como apoyo y participación activa para realizar la evaluación del Plan de Gestión del gerente para la vigencia 2015, sin que dicha persona formara parte del cuerpo colegiado ni representara a ningún miembro del estamento de la junta directiva.	Programa anual de capacitación en temas pertinentes de la Junta Directiva	Diagnostico mediante encuesta sobre temas que consideren se deben conocer para el funcionamiento de la Junta Directiva y realizar cronograma.	Plan de capacitación de Junta Directiva	Meta de la Acción	100	Edgar Julian Niño Carrillo - Gerente-Secretaría Junta Directiva	01/01/2018	01/03/2018	Formato encuesta aplicada a los miembros de Junta Directiva el día 17 de Enero de 2018	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	NO OPORTUNO	100%	CERRADO NO OPORTUNO	Se realizó Plan de capacitación a miembros de la Junta Directiva.

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO		SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN														
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?										
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción Nombre / Cargo	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones
8 ADMINISTRATIVO	La Junta Directiva de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander presenta vicios de legalidad en la evaluación del Plan de Gestión del gerente para la vigencia 2015, debido a que las personas asistentes no tienen acto administrativo de delegación como miembros del estamento político administrativo (Secretaría de Salud de Santander, Gobernación de Santander, Rectoría de la US) de la ESE.	Presentar en el punto de verificación del qorum los actos administrativos de delegación	Ajuntar los actos administrativos de delegación a las actas enviadas a los miembros de la Junta Directiva	Numero de actos administrativos/boletines delegaciones *100	100	Edgar Julián Niño Camillo - Gerente-Secretaría Junta Directiva	01/12/2017	31/12/2018	carpeta con actos administrativos	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	23/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se presentan en el punto de verificación del qorum los actos administrativos de delegación
9 ADMINISTRATIVO	No se evidencia que el Hospital Universitario de Santander realice inducción y reintroducción al personal de planta y contratado por OPS para la vigencia 2015 y 2016 y lo corrió del 2017. Incluye Revisión 2003 del 2014 Estándar del Talento Humano	Continuar con el Fortalecimiento del Proceso de Inducción y Reintegración al personal de Planta	Una vez se poseiona el personal de planta se le crea el usuario y contraseña en la plataforma MOODLE y se le da un plazo de una (01) semana para la realización de la inducción institucional general e incorporados así a la cultura organizacional de la Institucional.	No inducciones realizadas/No de funcionarios con nuevos ingresos	1	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Damiary Rueda - Profesional Especializada de Talento Humano	01/01/2018	30/12/2018	9. CERTIFICADO INDUCCIÓN GERMAN PEÑA 9. CERTIFICADO IVAN ANDRES HERRERA 9. CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO GERMAN PEÑA 9. CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO IVAN ANDRES HERRERA 9. Correo de Hospital Universitario de Santander - Fwd_ INDUCCION 9. Correo de Hospital Universitario de Santander - Inducción General de la ESE Hospital Universitario de Santander 9. INDUCCION CPS 9. INDUCCION GERMAN PEÑA 9. INDUCCION ING OSCAR REYES 9. INDUCCION IVAN ANDRES	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	La actualización del procedimiento de Inducción y Reintegración General de la ESE Hospital Universitario de Santander se realizó en conjunto con el Comité de Educación de Entendimiento de la Subgerencia Servicios de Entendimiento y el Proceso de Docencia, Investigación e Innovación, el 10 de abril de 2018 se trabajo en su actualización. El programa de Inducción General en el Ambiente Virtual de Aprendizaje (plataforma moodle) de la ESE Hospital Universitario de Santander, sirve para que el personal conozca la información general que le permita, facilitar y fortalecer su integración a la cultura organizacional, y le suministra información necesaria para el mejor conocimiento de la institución, se continua sistemáticamente y sistemáticamente con la actividad.
		Implementar el GTH-PR-02 Procedimiento de Reintegración y la GTH-GU-01 Guía de Inducción al personal contratado por OPS.	Enviar oficio a los Subgerentes, Jefes de las Oficinas Asesoras y Jefes de las Unidades Funcionales, para que una vez firmada el acta de inicio, el supervisor técnico comunique al personal contratado por OPS, que debe realizar la inducción a la ESE Hospital Universitario de Santander, mediante la plataforma virtual, durante el primer semana de ingreso a la institución.	No. Inducción en la Plataforma realizadas / No de personal OPS * 100	100	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Damiary Rueda - Profesional Especializada de Talento Humano	17/11/2017	30/12/2018	Listado de personal vinculado por CPS, gráfico de personal capacitado en inducción general	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		
10 ADMINISTRATIVO	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander presenta una deficiente gestión de riesgos, aunque se tienen identificados, valorados y cuentan con la implementación de la política de riesgos, hay ausencia de controles y/o son efectivos debido a que los riesgos se materializan.	Valorar el diseño y efectividad de los controles desde auditorías y seguimientos basados en riesgos	Verificar el cumplimiento de lo descrito en la ficha técnica de cada control que debe incluir responsable del control, propósito del control, frecuencia del control, descripción detallada de la operación del control, manejo de las desviaciones del control, evidencia del control, nombre del control	Numero de riesgos que tienen controles efectivos/Total de riesgos identificados en el mapa de riesgos Institucional*100	100	Julió Hernán Villabona Vargas - Jefe Oficina Asesora de Control Interno	01/12/2017	30/12/2018	Oficios solicitando consolidado mapa de riesgos Listado de capacitaciones	La actividad cuenta con soporte documental	EN EJECUCIÓN	31/08/2018	OPORTUNO	1%-33%		Se envió oficio a la Oficina Asesora de Desarrollo Institucional solicitando el consolidado de mapa de riesgos de fecha Agosto 08 de 2018. Se elaboró política de gestión del riesgo. Se realizó formato de mapa de riesgos. Se realizó capacitación sobre la metodología de elaboración de mapa de riesgos
11 ADMINISTRATIVO	La E.S.E. HUS, en los procesos contractuales que tramite y que tengan como objeto la vinculación de personal, exigirá que la capacidad financiera del contratista y la capacidad residual de contratación sea lo suficientemente sólida, en aras de garantizar la contratación con empresas con mutuo financiero fuerte, en observancia del Artículo 3º inciso 2 de la Ley 80 de 1993, que a su tenor señala que "los particulares, por su parte, tendrán en cuenta al celebrar y ejecutar contratos con las entidades estatales que colaboren con ellas en el logro de sus fines y cumplen una función social que, como tal, implica obligaciones" dada la situación financiera del Sector Salud en Colombia.	Incluir en los Pliegos de Condiciones, indicadores financieros altos para los procesos de contratación de personal de la entidad, y fortalecer la actividad de Supervisión e Intervención en aras de aplicar los mecanismos legales de los que está revisada la entidad, para hacer cumplir a los contratistas con la obligación de pagar oportunamente las acreencias laborales de sus ejecutores.	Porcentaje de Pliegos de Condiciones de procesos de contratación de personal que incluyen indicadores financieros suficientes y cálculo de la capacidad residual de contratación.	100	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera	01/01/2018	31/12/2018	Procesos adelantados por la oficina jurídica publicados en las paginas de contratación Seop y la pagina web de la entidad	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se revisaron los indicadores financieros en los procesos adelantados por la oficina de contratación, y se establecieron índices de liquidez mayores y menores índices de endeudamiento y se establecieron metas de trabajo con las empresas contratistas mejorando los pagos a los mismos y por consiguiente los pagos laborales de cada una de estas empresas	
12 ADMINISTRATIVO	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander vincula personal misional asistencial, mediante la contratación suscrita con la organización sindical de tal forma que presuntamente se configura una posible tercerización laboral para la prestación de servicios de médicos generales y especialistas, enfermeras y auxiliares de enfermería, así como de otros profesionales del área de la salud.	Continuar con la Contratación suscrita con Organizaciones Sindicales atendiendo que esa Tipología de Contrato se encuentra dentro del marco de legalidad garantizando los derechos de los profesionales, así como la prestación adecuada y oportuna de los servicios que oferta la E.S.E. HUS.	Numero de contratos suscritos con organizaciones sindicales para la prestación de servicios de salud, servicios asistenciales y gestión administrativa de la E.S.E. HUS/ Total de contratos suscritos para la prestación de servicios de salud, servicios asistenciales y gestión administrativa de la ESE HUS	100	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera	01/01/2018	02/06/2018	Contratos de los procesos asistenciales bajo la modalidad del contrato colectivo laboral sindical	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	28/02/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	se realizó la contratación de los procesos asistenciales bajo la modalidad del contrato colectivo laboral sindical	

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO		SEGUIMIENTO Y EVALUACION															
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones		
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Nombre / Cargo									Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
13	ADMINISTRATIVO	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander, al no realizar acuerdos de gestión para la vigencia 2015 y 2016 con los subgerentes de servicios de enfermería, de la mujer y la infancia, medicina, servicios de apoyo diagnóstico y servicios de Alto Costo.	Establecer los compromisos y resultados frente a la visión, misión y objetivos de la ESE Hospital Universitario de Santander, entre el Gerente y los Subgerente de servicios de enfermería, de la mujer y la infancia, medicina, servicios de apoyo diagnóstico y servicios de Alto Costo.	Se pactaron los Acuerdos de Gestión en el mes de Enero de 2018, entre el Gerente y los Subgerente de la ESE Hospital Universitario de Santander.	Número de Acuerdos de Gestión Firmados/ No. De Subgerentes	100	Martha Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Danary Rueda - Profesional Especializada de Talento Humano	01/01/2018	30/1/2018	H1313.ACUERDO DE GESTION DR ALVARO GOMEZ TORIBADO 13.ACUERDO DE GESTION DR GUILLERMO GOMEZ MOYA 13.ACUERDO DE GESTION DR JUAN PAULO SERRANO PASTRANA 13.ACUERDO DE GESTION DR JURG NEDERBACHER 13.ACUERDO DE GESTION DR SIGFREDO PONSECA 13.ACUERDO DE GESTION DRA LADY RODRIGUEZ 13.ACUERDO DE GESTION DRA MARTHA ROSA VEGA 13.ACUERDO DE GESTION JEFE HELDA CECLA AMAYA	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	A la fecha todos los subgerentes de la Institución presentaron el respectivo Anexo 1, conciliación seguimiento, retroalimentación, con corte a 28 de febrero de 2018, entregados el día 27 de marzo de 2018 a la Unidad Funcional de Talento Humano.
14	ADMINISTRATIVO	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander, al destinar recursos propios del presupuesto de vigencias 2014, 2015, 2016, para una obra sin que a la fecha se evidencie mejoría en el producto final de adecuación y mejoramiento de la infraestructura física del Hospital.	LA E.S.E. HUS, no ha suscrito ningún contrato de obra compromiendo vigencias futuras pues apropió el 100% de los recursos en la vigencia fiscal en que suscribió el contrato. Si bien, su ejecución contractual por diferentes causas ha obligado a suspender el desarrollo de los mismos y por consiguiente extenderse su ejecución durante varias vigencias; estos recursos pasan de vigencia a vigencia por medio de acto administrativo de constitución de reservas.	Fortalecer la correcta ejecución de los contratos en aras de minimizar demoras en su ejecución y optimizar la infraestructura física que le permita a la E.S.E. HUS, ofrecer una mejor prestación de los servicios de salud.	Porcentaje de contratos de Obra terminados dentro del plazo de ejecución pactado.	100	Equipo de Infraestructura y Luis Hernán Triana Sandoval, Profesional Universitario Servicios Básicos	01/01/2018	31/1/2018	Reforzamiento pláticas de Urgencias y Subestación Eléctrica en (Ejecución). Central de Urgencias - UCI(Neonatal y Pediatría (suspendido)	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%		Central de Urgencias (530 de 2013) 69,96%; según lo reportado por la interventoría en el mes de octubre de 2018. Reforzamiento pláticas de urgencias (067 de 2015) en ejecución. Fue reinitiado el 7 de noviembre de 2018, aún no se ha elaborado el primer informe de avances. UCI(Neonatal y Pediatría (164 de 2013) Suspendido. 44,18% según último informe de interventoría. Subestación eléctrica (479 de 2015) En ejecución. 78% según interventoría del contrato.
15	ADMINISTRATIVO	Presenta debilidades en la supervisión del contrato de obra civil, debido al incumplimiento en la entrega de la obra de reforzamiento estructural del Hospital en los tiempos estipulados a nivel contractual, el atraso en la entrega de la obra causó un deterioro patrimonial al Hospital porque afectó el total de los Egresos de los pacientes en un 5% y el total de días de camas disponibles en un 4%, esto debido al cierre de servicios que conlleva a la disminución en el número de camas, tal como se plasmó en el Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2016.	En los procesos relacionados con la contratación de obras, se da especial vigilancia al cumplimiento del cronograma establecido en el inicio de la Etapa de Ejecución hasta la finalización de los contratos, salvo circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito o las previstas legalmente que impidan su ejecución en el plazo inicialmente pactado.	Fortalecer el seguimiento de la fase de ejecución de los Contratos de Obra y del cumplimiento del cronograma, llevando un registro de dicho control en cada uno de los Comités de Obra que se realicen y exigiendo al cumplimiento de las funciones a los Supervisores e Interventores acorde al Manual de Interventoría de la Institución.	Porcentaje de Contratos de Obra con registro de evaluación del cumplimiento del cronograma de ejecución en Actas de Comité de Obra.	100	Equipo de Infraestructura y Luis Hernán Triana Sandoval, Profesional Universitario Servicios Básicos	01/01/2018	31/1/2018	SUBESTACION ELÉCTRICA Y CENTRAL DE URGENCIAS CUENTA CON ACTAS DE COMITES DE OBRA SEMANAL, DONDE SE HACE SEGUIMIENTO A LA EJECUCION	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realizan comités de obra por contrato semanalmente.
16	ADMINISTRATIVO	Presenta falta de planeación de las obras de infraestructura para la construcción y ampliación y remodelación de la Unidad Neonatal UCIPediatrica, contrato de obra para la reconstrucción del reforzamiento estructural las placas del área del servicio de urgencias, y la construcción de la subestación eléctrica y acometida de 13,2 Kva a 34,5 Kva para ESE.	Elaborar Estudios Previos que contemplen los requisitos mínimos exigidos en el Artículo 2.2.1.1, 2.1.1., del Decreto 1002 de 2015, que den cuenta de la necesidad, la conveniencia y la oportunidad del contrato de obra antes de su celebración, con miras a que se ajusten al Plan de Desarrollo, de Inversión, de Gestión, de acción y de compras de la E.S.E. HUS.	Identificar la necesidad y elaborar los Estudios Técnicos, necesarios para establecer la viabilidad del proyecto en cuanto corresponde a: (i) estudios de ingeniería, (ii) aspectos presupuestales, (iii) establecer el impacto social, económico y ambiental, (iv) identificar los permisos, autorizaciones y licencias requeridas para la ejecución del proyecto y (v) proyectar la gestión predial.	Número de Procesos de Contratación de obra pública con estudios técnicos que permitan concluir que las obras son viables	100	Equipo de Infraestructura y Luis Hernán Triana Sandoval, Profesional Universitario Servicios Básicos	01/12/2017	30/06/2018	N/A Porque no existe obras nuevas.	La actividad no presente ejecución	ABIERTO	30/11/2018	NO OPORTUNO	0%		Cuando se elaboran los requerimientos simples (Solicitud de contratación), se realiza acompañamiento a la oficina. Jurídica en la elaboración de los estudios previos técnicos necesarios para establecer la viabilidad del proyecto.
17	ADMINISTRATIVO	No realiza una eficaz y debida planeación y supervisión de los contratos referentes a medicamentos e insumos, que se evidencia en el desabastecimiento constante de dichos insumos en la ESE.	Revisar el plan de compras del servicio farmacéutico de acuerdo a las necesidades reales de los servicios asistenciales con el fin de evitar la falta de oportunidad en el suministro de medicamentos y dispositivos médicos.	El servicio farmacéutico, reforzará de manera eficaz los consumos de medicamentos y dispositivos médicos mediante el programa de máximos y mínimos.	(numero de pedidos incompletos /total de pedido solicitados ) *100	<10%	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	01/01/2018	31/1/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo orden de compra enero.</li> <li>• Correo orden de compra febrero.</li> <li>• Pedido a DISHOSPITAL mes de ENERO.</li> <li>• Pedido Orden de Compra mes de Febrero.</li> <li>• Pedido recibido a DISHOSPITAL mes de Enero.</li> <li>• Pedido recibido a DISHOSPITAL mes de Febrero.</li> <li>• Informe máximos y mínimos mes de Enero y Febrero</li> </ul>	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El Servicio farmacéutico realizó un consolidado semanalmente el informe de máximos y mínimos de los medicamentos y dispositivos médicos.
							Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	01/01/2018	31/1/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo orden de compra enero.</li> <li>• Correo orden de compra febrero.</li> <li>• Pedido a DISHOSPITAL mes de ENERO.</li> <li>• Pedido Orden de Compra mes de Febrero.</li> <li>• Pedido recibido a DISHOSPITAL mes de Enero.</li> <li>• Pedido recibido a DISHOSPITAL mes de Febrero.</li> <li>• Informe máximos y mínimos mes de Enero y Febrero</li> </ul>	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El servicio farmacéutico con base a los requerimientos realiza las ordenes de compra a los diferentes proveedores.
							Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	01/01/2018	31/1/2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo orden de compra enero.</li> <li>• Correo orden de compra febrero.</li> <li>• Pedido a DISHOSPITAL mes de ENERO.</li> <li>• Pedido Orden de Compra mes de Febrero.</li> <li>• Pedido recibido a DISHOSPITAL mes de Enero.</li> <li>• Pedido recibido a DISHOSPITAL mes de Febrero.</li> <li>• Informe máximos y mínimos mes de Enero y Febrero</li> </ul>	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se Estableció el listado básico de medicamentos institucional.
		La E.S.E. HUS, dará cumplimiento a los Artículo 7 y 8 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, relativos a Publicación de la Información Contractual y Publicación de la ejecución de contratos respectivamente.	Aprobar el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2018, por parte del ordenador del Gasto de la E.S.E. HUS.	Plan Anual de Adquisiciones aprobado por el ordenador del Gasto durante su periodo.	1 Plan de Anual de Adquisiciones		Martha Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Yolanda Cediel - Profesional Especializado Unidad Funcional de Recursos Humanos, y su Equipo de Apoyo.	15/01/2018	30/06/2018	EVIDENCIA PUBLICACION PLAN DE COMPRAS EN EL SECCP	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2018 fue aprobado por la Gerencia y publicado en el Portal de Contratación Colombiano SECCP
La Junta Directiva de la Empresa																	

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO										SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN						
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?		¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción Nombre / Cargo	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación								
18 ADMINISTRATIVO	Social del Estado Hospital Universitario de Santander de 2017, no ha aprobado el Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2017 y no se publicó en el Portal Único de Contratación el contrato No. 194 de 2017 suscrito con PROHSA por valor de \$4.200.000.000 para el suministro de medicamentos.	Se dará cumplimiento a lo ordenado en el Artículo 9 del Decreto 103 de 2015, relativo a la Publicación de procedimientos, lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras, que para los sujetos obligados que contratan con cargo a recursos públicos, son los previstos en el manual de contratación de la entidad, expedido conforme a las directrices señaladas por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, el cual debe estar publicado en el sitio web oficial del sujeto obligado. Igualmente publicará el Plan Anual de Adquisiciones en la forma y términos establecidos en el Artículo 10 ídem.	Publicar los contratos y la actividad contractual de la E.S.E. HUS, siguiendo los lineamientos dados por Colombia Compra Eficiente para entidades con Régimen Especial	Contratos publicados en el SECOF por Régimen Especial, con el cumplimiento de los requisitos exigidos.	100	Jefe Oficina Asesora Jurídica	01/12/2017	30/06/2018	Se adjunta certificado suscrito por el Jefe de la Oficina Asesora Jurídica, donde se evidencia que el 50,4% de los contratos suscritos en la vigencia 2017 se encuentran cargados en debida forma en SECOF.	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	NO OPORTUNO	70%-99%		El contrato 194 de 2017 celebrado por la ESE HUS cuyo objeto es "suministro de medicamentos para la ESE HUS". Fue adjudicado mediante licitación pública No. 011 de 2017 y publicada debidamente en el SECOF (adjunto 3 folios de paratallas de documentación cargada en SECOF I), siguiendo los lineamientos dados por Colombia Compra Eficiente para entidades con régimen especial, adjunto paratalla de publicación en SECOF I de contratación 2018 a la fecha.
19 FINANCIERO Y CONTABLE	En los años 2015 y 2016 y el periodo comprendido entre enero 1 a marzo 31 de 2017, repone un déficit presupuestal del -14,15%, -23,65% y -42,34%, respectivamente es decir, de \$27.810.378 miles, \$44.571.448 miles y -\$79.144.414, respectivamente, situación que refleja que el criterio de programación presupuestal es el gasto y en consecuencia aumenta el riesgo en el equilibrio financiero de la entidad.	Resguardar la totalidad de las cuentas por pagar de la vigencia anterior	Una vez se liquide el presupuesto de la vigencia fiscal inmediatamente anterior se respaldará la totalidad de las cuentas por pagar con recursos de las vigencias anteriores de esta manera se cubre el déficit de tesorería mas no presupuestal	(Valor total de las cuentas por pagar respaldadas presupuestalmente/ total de cuentas por pagar)*100	100	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Paola Pineda - Profesional Especializado Recursos Financieros	31-12-2017	31/12/2018	ACTOS ADMINISTRATIVOS ACUERDOS DE JUNTA DIRECTIVA VIGENCIA 2017 ANEXO 23 ACUERDOS, (59) FOLIOS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	23/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Una vez se liquide el presupuesto de la vigencia fiscal inmediatamente anterior se respaldará la totalidad de las cuentas por pagar con recursos de las cuentas por cobrar de las vigencias anteriores de esta manera se cubre el déficit de tesorería mas no presupuestal
			Actualización y unificación de criterios del inventario de equipos biomédicos existentes, entre activos fijos y mantenimiento.	Cumplimiento Actualización del Inventario Equipo Biomedico- (Cantidad de servicios intervenidos en la actualización de inventario de equipo biomédico/ Numero de servicios de la ESE HUS)*100	Actualización del inventario del 100% de los servicios de ESE HUS.	Claudia Roa - Profesional Universitario Almacén e Inventarios Ing. Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-12-2017	01-09-2018	* Acta No. 001 del 11/01/2018. * Oficio 2210-GT4029-2018, Fecha 05/02/2018. Asunto: Inventario Equipos Biomédicos * Oficio 2220GTM0054-2018, Fecha 12/02/2018. Asunto: Respuesta oficio. Oficio 2220-GTMO128-2018, Fecha 20/03/2018. Asunto: Entrega inventario actualizado de equipos biomédicos del ESE HUS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó reunión entre las áreas de almacén, mantenimiento y UFATL estableciendo cronograma de inicio de levantamiento de inventario. Se definió el formato de inventario técnico donde se establece los criterios mínimos como: marca, nombre, modelo, serie, inventario HUS, ubicación, registro, fotográfico entre otros.
20 FINANCIERO Y CONTABLE	La ESE Hospital Universitario de Santander, entregó información inconsistente respecto a los inventarios de equipos biomédicos y a los cronogramas de mantenimiento preventivo de los mismos, en las últimas vigencias	Lograr el manejo consistente de inventarios de equipos biomédicos, entre las áreas de activos fijos y mantenimiento, que permita la gestión estandarizada de la tecnología.	Incluir en el listado maestro de documentos, la matriz de planeación de frecuencia de mantenimiento preventivo, en cumplimiento al procedimiento de mantenimiento preventivo GT-PR-01	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo = (Número de mantenimientos ejecutados en los tiempos establecidos / número de mantenimientos programados)*100	Cumplimiento del 90% de mantenimiento preventivos planeados	Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	14-11-2017	30/03/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	NO OPORTUNO	70%-99%		En el formato maestro GTEGTE-FO-44 se incluyó la matriz de frecuencia de los mantenimientos preventivos. Actualmente se realiza seguimiento y actualización constante del formato maestro, de acuerdo a las siguientes variables: equipos nuevos, equipo en apoyo tecnológico, equipos en demostración y equipo que se dan baja
			Asegurar la aplicación consistente de los procedimientos y formatos definidos para la planeación y ejecución del mantenimiento preventivo.			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-12-2017	01-12-2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se suscribieron los contratos de mantenimiento dando cobertura a todos los equipos biomédicos e industriales. Según el presupuesto se van realizando las acciones para terminar la vigencia 2018.
			Realizar seguimiento mensual al indicador de cumplimiento de mantenimientos programados			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-12-2017	31/12/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realiza seguimiento del cumplimiento preventivo mensual, de los meses de julio a noviembre evidenciando un cumplimiento del 91,8% de la ejecución de los mantenimientos programados, mediante el seguimiento del formato maestro GTEGTE-FO-44
			Presentar informe de cumplimiento de mantenimientos al comité de tecnovigilancia			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-12-2017	31/12/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		los indicadores de gestión de la tecnología con corte a 31 de Julio, se presentaron en el comité de tecnovigilancia realizado el 17 de agosto de 2018.
			Incluir todos los equipos biomédicos en el plan de mantenimiento hospitalario y el plan anual de compras, con el fin de asignar los recursos económicos para la contratación de proveedores de mantenimiento.			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	18-10-2017	01-12-2017	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		según el presupuesto y las necesidades de adición de contratos, se van elaborando y gestionando los requerimiento para terminar la vigencia 2018, ya se encuentra el presupuesto aprobado para la vigencia 2019.
21 FINANCIERO Y CONTABLE	Entregó información que permite concluir que no han realizado los mantenimientos preventivos con oportunidad a algunas de los equipos de tecnología biomédica requiere, durante los últimos 6 meses en virtud de no existir contrato para ello.	Lograr la realización oportuna del mantenimiento preventivo de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo definido.	Elaborar las solicitudes de contratación de proveedores de mantenimiento, cumpliendo con los términos para la presentación de requerimientos estipulado por la oficina asesora jurídica.	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo = (Número de mantenimientos ejecutados en los tiempos establecidos / número de mantenimientos programados)*100	Cumplimiento del 90% de mantenimiento preventivos programados	Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-11-2017	30/12/2017	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	NO OPORTUNO	70%-99%		se elaboraron y suscribieron contratos a 28 solicitudes de contratación de proveedores de mantenimiento.
			Modificar la forma de asignación de fechas de mantenimiento preventivo establecidas por periodos mensuales.			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-10-2017	30-11-2017	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		se elaboro el cronograma de mantenimiento preventivo asignando el mes en que se realizara según la frecuencia.
			Realizar seguimiento mensual al indicador de cumplimiento de mantenimiento preventivo.			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-01-2018	31/12/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realiza seguimiento del cumplimiento preventivo mensual, de los meses de julio a noviembre evidenciando un cumplimiento del 91,8% de la ejecución de los mantenimientos programados, mediante el seguimiento del formato maestro GTEGTE-FO-44
			Presentar informe de cumplimiento de mantenimientos al comité de tecnovigilancia y a la gerencia, informando que solicitudes de contratación de proveedores de mantenimiento no han sido atendidas.			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-01-2018	31/12/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		los indicadores de gestión de la tecnología con corte a 31 de Julio, se presentaron en el comité de tecnovigilancia realizado el 17 de agosto de 2018.
			Socializar el proceso de gestión documental al personal encargado de la organización y alimentación de las hojas de vida de los equipos industriales.			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	10-11-2017	30/03/2018	Se adjuntan aneatoriamente hojas de vida de los equipos industriales de uso hospitalario.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	NO OPORTUNO	100%	CERRADO NO OPORTUNO	el día 20 de febrero se recibió capacitación en gestión documental, a toda la institución, sin embargo se pudo evidenciar que esto no aplica a las hojas de vida de los equipos biomédicos, por lo cual se planea realizar referenciar con otras instituciones.
			Garantizar el 100% de las fichas técnicas de los equipos industriales, correctamente diligenciadas.			Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-12-2017	28/02/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44 equipo industrial, seguimiento	La actividad cuenta con						se están organizando las hojas de vida de los equipos industriales, con orden

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN																	
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ? Acciones de mejoramiento	¿CÓMO? Descripción de la Acción de Mejora	¿CUMPLIMIENTO? Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	¿QUIÉN? Responsables de la acción		¿CUÁNDO? Fecha de Inicio Fecha de Terminación		Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones							
						Nombre / Cargo	Fecha de Inicio	Fecha de Terminación																
22 FINANCIERO Y CONTABLE	Incurre en un manejo inadecuado de las hojas de vida de equipos industriales, dado por desorden en los registros, hojas de vida de equipos incompletos y en algunos equipos no se evidencia el riguroso cumplimiento de los cronogramas de mantenimientos preventivos	Fortalecer el proceso sistemático de la gestión de equipos industriales existentes en la ESE HUS	Revisar y actualizar las hojas de vida de todos los equipos industriales, de forma cronológica, según el proceso de gestión documental de la institución.	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo. (Número de mantenimientos ejecutados en los tiempos establecidos / número de mantenimientos programados)*100	Cumplimiento del 90% de mantenimiento preventivo programados	Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-12-2017	01-07-2018	Programa de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	NO PORTUNO	70%-99%	CERRADO		Se elaboró cronograma de mantenimiento preventivo y plan de compras. Se suscribieron los contratos para la gestión tecnológica, contrato 114/18. Se cuenta con el 100% de las hojas de vida de los equipos industriales.							
			Incluir todos los equipos industriales en el plan de mantenimiento hospitalario y el plan anual de compras, con el fin de asignar los recursos económicos para la contratación de proveedores de mantenimiento.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	18-10-2017	01-12-2017	contrato No 85/18 y 61/18	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	05/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Todos los equipos industriales se encuentran incluidos en el Plan de mantenimiento preventivo y plan de compras. Se suscribieron los contratos para terminar la vigencia, y garantizar el primer trimestre del 2019.					
			Elaborar las solicitudes de contratación de proveedores de mantenimiento, cumpliendo con los términos para la presentación de requerimientos estipulado por la oficina asesora jurídica.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-11-2017	30-11-2017													
			Modificar la forma de asignación de fechas de mantenimiento preventivo, estableciéndolas por períodos mensuales.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-10-2017	30-11-2017	cronograma de mantenimiento equipo industrial	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO		Se elaboró cronograma de mantenimiento equipo industrial				
			Realizar seguimiento mensual al indicador de cumplimiento de mantenimiento preventivo.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01-01-2018	31/12/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, equipo industrial, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%			seguimiento mensual al cumplimiento de mantenimiento preventivo. Cumplimiento del 100%, con corte a 31 de Noviembre, el indicador se presentó en el comité de tecnovigilancia realizado el 17 de agosto de 2018.				
23 FINANCIERO Y CONTABLE	Asume riesgos que pueden comprometer el patrimonio de la institución al no realizar oportunamente los mantenimientos preventivos recomendados por el fabricante del equipo de Resonancia Nuclear magnética PHILIPS 1.5 TESLA	Lograr la realización oportuna del mantenimiento preventivo de acuerdo al plan de mantenimiento preventivo definido para el resonador magnético.	Incluir el resonador magnético y demás equipos críticos en el plan de mantenimiento hospitalario y el plan anual de compras, con el fin de asignar los recursos económicos para la contratación de proveedores de mantenimiento exclusivo según los lineamientos establecidos en el procedimiento de mantenimiento preventivo GT-PR-01.	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de mantenimiento preventivo. (Número de mantenimientos ejecutados en los tiempos establecidos / número de mantenimientos programados)*100	Cumplimiento del 90% de mantenimiento preventivo programados	Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	18/10/2017	01/12/2017	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	NO PORTUNO	70%-99%				todos los equipos biomédicos se encuentran incluidos en el Plan de mantenimiento preventivo y cuentan con contrato de mantenimiento vigente, especialmente el contrato No 52/18 mantenimiento del resonador magnético suscrito con la empresa Philips.						
			Elaborar las solicitudes de contratación de proveedores de mantenimiento, cumpliendo con los términos para la presentación de requerimientos estipulado por la oficina asesora jurídica.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/11/2017	30/11/2017													
			Modificar la forma de asignación de fechas de mantenimiento preventivo, estableciéndolas por períodos mensuales.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/10/2017	30/11/2017	Cronograma de mantenimiento	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	NO PORTUNO	100%	CERRADO NO PORTUNO		Se elaboró cronograma de mantenimiento preventivo				
			Realizar seguimiento mensual al indicador de cumplimiento de mantenimiento preventivo.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/01/2018	31/12/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%			se realiza seguimiento del cumplimiento de los mantenimientos preventivos. Para el resonador se realizó el mantenimiento el día 6 de abril y 31 de Octubre, se cuenta con contrato vigente.				
			Presentar informe de cumplimiento de mantenimientos al comité de tecnovigilancia y a la gerencia, informando que solicitudes de contratación de proveedores de mantenimiento no han sido atendidas.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/01/2018	31/12/2018	Formato maestro GTEGTE-FO-44, seguimiento cronograma de mantenimiento preventivo equipo biomédico; acta de tecnovigilancia	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%			los indicadores de gestión de la tecnología con corte a 31 de Julio, se presentaron en el comité de tecnovigilancia realizado el 17 de agosto de 2018, el acta se encuentra en elaboración.				
24 FINANCIERO Y CONTABLE	Incurre en prácticas inseguras al no tener mecanismos de advertencia suficientemente visibles y adecuados para administrar riesgos en las instalaciones de almacenamiento central de oxígeno y otros gases medicinales y no contar con los procedimientos claros con los responsables de la institución que establezcan los mecanismos de control y los planes de contingencia institucional ante emergencias en tanques de oxígeno, combustibles de plantas, depósitos de agua, etc. con los roles y responsabilidades por parte del personal de la institución.	Estructurar el plan de gestión del riesgo de equipos industriales críticos.	Identificación y evaluación de riesgos de los equipos industriales.	Porcentaje de avance del Plan de gestión del riesgo de equipos industriales- (actividades desarrolladas / Número de actividades programadas)*100	Cumplimiento del 100% de ejecución en Enfoque, implementación y resultado.	Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/01/2018	30/03/2018	Informe de criticidad equipo industrial y matriz de riesgos	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	NO PORTUNO	70%-99%			Se realizó la clasificación de criticidad de los equipos industriales, con el fin de continuar con la matriz de riesgos.							
			Documentar, socializar, implementar y evaluar el plan de gestión de riesgos de equipos industriales, en el cual se incluyan criterios de seguridad y control de riesgos asociados al uso de equipos industriales, control de emergencias e indicadores de seguridad, entre otros.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/04/2018	30/09/2018	se realiza matriz de riesgos de todos los equipos industriales	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	NO PORTUNO	70%-99%		se realiza matriz de riesgos de todos los equipos industriales					
			Implementar una auditoría periódica al proceso de gestión de riesgos de equipos industriales.						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/10/2018	30/12/2018	se realiza matriz de riesgos de todos los equipos industriales	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		se plantea oportunidad de mejora frente a los riesgos identificados: elaboración de protocolos de mantenimiento preventivo con enfoque a riesgos en elaboración					
25 FINANCIERO Y CONTABLE	Presuntamente, incurre en un detrimento patrimonial por no haber puesto al servicio, durante más de 2 años una inversión en equipos biomédicos que asciende a entre 2.0 y 3.95 miles de millones.	Planificación eficiente de procesos de adquisición de equipos para dotación de servicios	Instalar los equipos Biomédicos adquiridos por la E.S.E. HUS en el momento en que se finalice las obras correspondientes	Equipos instalados	100%	Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	01/01/2018	31/12/2019	Porque las obras encuentran suspendidas.	La actividad no presente ejecución	ABERTO	30/11/2018	OPORTUNO	0%		obras actualmente suspendidas.								
			Articular la planificación de adquisición de equipos para dotación con el desarrollo de la ejecución de obras, previa certificación de interventoría con fecha de finalización de obras						Sandra Rodríguez- Profesional Universitario Mantenimiento	22/11/2017	30/06/2018	No hay planificación para compra de equipos para nuevos servicios.	La actividad no presente ejecución	ABERTO	30/11/2018	NO PORTUNO	0%		No hay planificación para compra de equipos para nuevos servicios.					
26 FINANCIERO Y CONTABLE	Presenta serias fallas en la planeación de sus proyectos de infraestructura, por no haber considerado la necesidad de haber inscrito sus proyectos con la debida oportunidad en el plan bienal de inversiones, situación que obligó a suspender los contratos, razón por la cual no solo no puso en funcionamiento las unidades UCI neonatal y pediatría, sino que adicionalmente no permitió haber puesto al servicio, durante más de 2 años una inversión cuantiosa en equipos biomédicos.	Aclarar que el proyecto esta reportado en el Plan Bienal 2016-2017 como "PROYECTO DE REMODELACION DE HOSPITALIZACION PEDIATRIA Y UNIDAD MATERNO FETAL" información la cual no coincide con lo avances de obra e informes correspondientes al contrato No. 164 de 2013, "CONSTRUCCION AMPLIACION DE LA NEONATAL-UCI PEDIATRICA DE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER", a su vez aclarar las causales de suspensión del contrato. Aclarar los motivos de suspensión del contrato.	De acuerdo a las indicaciones del Ing Meibin Gutierrez persona que maneja el aplicativo del Plan Bienal se reunieron los soportes e información que corresponde a los avances del contrato No. 164 de 2013, se reportó presentado en el Plan Bienal del periodo 2016-2017 y al acta de suspensión No.5 de 2013, se reportó presentado en el Plan Bienal del periodo 2016-2017. Se adjunta Acta No. 5 del contrato No. 164 de 2013 donde se identifican los motivos de suspensión	Envío soportes aclaratorios del proyecto	Presentar ante la Secretaría Departamental de Salud los soportes a 31/12/2017	Jefe Oficina Asesora Desarrollo Institucional.	14/11/2017	31/12/2018	Acta de suspensión contrato No 164 de 2013	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se solicitó a la Oficina Jurídica las actas de suspensión del contrato No. 164 de 2013 "CONSTRUCCION AMPLIACION DE LA NEONATAL-UCI PEDIATRICA DE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER", en donde se explican detalladamente las causales de suspensión del mismo. Es de aclarar que el motivo de suspensión del contrato en mención corresponde a la descripción del hallazgo 26, ya que el reporte de avance del proyecto se ha venido registrando bajo el nombre "PROYECTO DE REMODELACION DE HOSPITALIZACION, PEDIATRIA Y UNIDAD MATERNO FETAL" el cual fue inscrito en el Plan Bienal dentro de los términos.								

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACION									
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones	
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Nombre / Cargo									Fecha de Inicio
27	FINANCIERO Y CONTABLE	Durante las vigencias auditadas: 2015, 2016 y a marzo de 2017. NO asignó ni ejecutó el mínimo requerido para el mantenimiento de infraestructura y de la dotación hospitalaria, de acuerdo con el presupuesto definitivo reportado por la entidad en cada una de las vigencias, observando que para el año 2015 asignó el 3,77% y ejecutó el 1,99%, para la vigencia 2016, asignó el 5,01% y ejecutó el 2,93% y para el 2017 asignó el 4,47%	Asignar el 5% del valor total del presupuesto de los ingresos de la ESE.	Total de presupuesto de ingresos por el 5 %	100	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Oleirina Delgado - Profesional Universitario Presupuesto Yolanda Cediel - Profesional Especializado Unidad Funcional de Recursos Físicos	01/01/2017	31/12/2018	EJECUCION A FEBRERO 2018	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	DEL PRESUPUESTO SE ASIGNO EL 5% QUE EQUIVALE A \$ 7.484.905.179
		Dar cumplimiento a lo establecido en la Circular 029 de 1997	Asignar el 5% del valor total del presupuesto de los ingresos de la ESE.	(Total de presupuesto de mantenimiento hospitalario ejecutado / Total de presupuesto asignado para mantenimiento hospitalario)*100	85	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Oleirina Delgado - Profesional Universitario Presupuesto Yolanda Cediel - Profesional Especializado Servicios Básicos	01/01/2017	31/12/2018	Ejecucion Presupuestal corte a Octubre de 2018	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		En cada adición al presupuesto de Ingresos y Gastos, se contempla el 5% para mantenimiento, dando cumplimiento a la ley.
28	FINANCIERO Y CONTABLE	De acuerdo con el estado de situación financiera con corte a marzo de 2017, suministrado por la Entidad al grupo auditor, y la información reportada por la ESE a través del Sistema de Información de Hospitales SIHO, existe diferencia en los saldos de las cuentas por pagar y Beneficios a los Empleados; lo que indica que la información carece de razonabilidad y confiabilidad, generando incertidumbre sobre la veracidad de la misma.	Verificar el cargue de la información con el área de contabilidad	# ítemes cargados en los tiempos exigidos / # ítemes requeridos en los tiempos exigidos y de acuerdo a la normalidad vigente	100	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Yaneth Cortes Acevedo - Profesional Universitario Tesorería Blanca Abarracín - Profesional Universitario Contabilidad		22/11/2017	31/12/2018	Soporte del Cargue de la información Trimestre (Julio-Agosto-Septiembre de 2018) el día 11 de Octubre de 2018	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%	Revisión de las cuentas por pagar y pasivo para realizar el respectivo cargue de la información.
29	FINANCIERO Y CONTABLE	No cumple con la adecuada gestión en la radicación de la facturación, gestión y recibo de recursos financieros, y adicionalmente puede llegar a generar un posible daño patrimonial a la entidad.	Radicar la facturación al 100% del hallazgo realizado. Radicar mínimo el 95% de lo enviado a Radicar	F E R (m-2)/F R (m) F E R- Facturas Entradas a Radicar F (B) facturación Radicada m-mes actual de Radicación	95	Fabio Sahid Chinchila - Profesional Universitario Cartera Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Javier Zarate - Profesional Universitario Facturación	10/11/2017	31/12/2018	SE ADJUNTAN CUADRO RESUMEN CON LO ENVIADO POR FACTURACION Y LO RADICADO SOBRE LO ENVIADO, FIRMADO POR PROFESIONAL DE CARTERA	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Entrega oportuna a cartera para que se pueda radicar la facturación al 100%. Se esta radicando mínimo el 95% de lo enviado a Radicar
30	FINANCIERO Y CONTABLE	NUEVA EPS Y SALUDVIDA EPS, presentan inobservancia a la instrucción primera de la Circular 016 de 2015 de la SNS, toda vez que presuntamente incurren en prácticas indebidas frente al proceso de radicación de facturas, generando glosas presuntamente injustificadas.	Se estableció un trabajo con la EPS SALUDVIDA Y NUEVA EPS, en donde se concilio las glosas (se adjuntan actas de conciliación)	(Malas practicas presentadas por las ep / reportes según circular 016 a la SUPERSALUD)*100	60	Javier Zarate - Profesional Universitario Facturación	10/11/2017	04/10/2018	EVIDENCIA NUEVA EPS Reporte a SUPERSALUD de EPS Incumplimiento G.D. Agosto Reporte a SUPERSALUD de EPS Incumplimiento G.D. Julio Reporte a SUPERSALUD de EPS Incumplimiento G.D. junio	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	1. Con Nueva eps se reporto en el mes de noviembre de 2017 las practicas indebidas con la Supersalud, y se manifesto en reunion con la procuraduria, posteriormente se realizo acuerdo entre las partes y se subieron devoluciones y glosas a 31 de diciembre de 2017, se adjuntan actas y compromisos de pago. 2. Con SaludVida No se presentan practicas indebidas de Radicación, y tenemos un acuerdo de pago vigente
			Se radica en el mes de Noviembre de 2017 a la Supersalud solicitando una mesa de trabajo con la NUEVA EPS, para definir las practicas indebidas de radicación.	(Malas practicas presentadas por las ep / reportes según circular 016 a la SUPERSALUD)*100	60	Javier Zarate - Profesional Universitario Facturación	10/11/2017	04/10/2018	1. Con Nueva eps se reporto en el mes de noviembre de 2017 las practicas indebidas con la Supersalud, y se manifesto en reunion con la procuraduria, posteriormente se realizo acuerdo entre las partes y se subieron devoluciones y glosas a 31 de diciembre de 2017, se adjuntan actas y compromisos de pago.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	En el transcurso del año 2018 la EPR esta recibiendo la radicación. Se notificación al momento de presentarse nuevamente las practicas indebidas
			Se asegura notificando a la Supersalud cuando se presenten practicas indebidas para la radicación, o se reciban glosas y devoluciones injustificadas.	(Malas practicas presentadas por las ep / reportes según circular 016 a la SUPERSALUD)*100	60	Javier Zarate - Profesional Universitario Facturación	10/11/2017	04/10/2018	2. Con SaludVida No se presentan practicas indebidas de Radicación, y tenemos un acuerdo de pago vigente	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	En el transcurso del año 2018 la EPR esta recibiendo la radicación. Se notifica al momento de presentarse nuevamente las practicas indebidas
			Se solicita para los contratos se aplique la normalidad vigente para los procesos de radicación y respuesta de glosas.	(Malas practicas presentadas por las ep / reportes según circular 016 a la SUPERSALUD)*100	60	Javier Zarate - Profesional Universitario Facturación	10/11/2017	04/10/2018	Mesas de trabajo con Asesores de gerente y Coordinadora jurídica de contratación	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Ajuste de los contratos evitando que queden allí registradas las malas practicas por la EPR
31	FINANCIERO Y CONTABLE	Durante las vigencias 2015 y 2016, incremento las cuentas por cobrar superiores a 360 días (vigencias anteriores), pese a que durante las vigencias evaluadas tuvo ingresos por giro directo, compra de cartera y cesiones de crédito, lo que puede estar evidenciando deficiencias en la gestión de cobro.	Se circunscribe cartera mensual realizando el cobro a las ERP e invitando a conciliar las cuentas, se adjunta archivo de gestión por actividad	(Empresas sin giro/ circularización de cartera y cobro)*100	95	Fabio Sahid Chinchila - Profesional Universitario Cartera	10/10/2017	10/06/2018	SE ANEXA ARCHIVO EN EXCEL DE LA CIRCULARIZACION	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se circunscribe mensualmente la cartera a las entidades mediante como electrónico y oficio
			Se realizan mesas de trabajo con la Supersalud y el Ministerio y se hizo acuerdo de pago por \$ 20.000 millones de pesos con las ERP que no acceden a conciliar.	(Empresas sin giro/ circularización de cartera y cobro)*100	95	Fabio Sahid Chinchila - Profesional Universitario Cartera	10/10/2017	10/06/2018	SE ANEXAN CUADRO EN EXCEL CON EL ESTADO DE LOS ACUERDOS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Las ERP continúan cancelado los acuerdos de pago
			Se asiste a la mesa de saneamiento de la circular 030 trimestralmente	(Empresas sin giro/ circularización de cartera y cobro)*100	95	Fabio Sahid Chinchila - Profesional Universitario Cartera	10/10/2017	10/06/2018	SE ADJUNTAN ACTAS DE LAS MESAS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se asistió a mesas de la circular 030 en el mes de marzo de 2018, quedando compromisos de depuración de cartera
			Se continuara reportando los incumplimiento al giro directo con la notificación a la ERP que hacen incumplimiento con el giro directo con copia a la supersalud.	(Empresas sin giro/ circularización de cartera y cobro)*100	95	Fabio Sahid Chinchila - Profesional Universitario Cartera	10/10/2017	10/06/2018	SE ADJUNTAN OFICIOS EN PDF	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se notificó a las entidades que incumplieron el giro directo
			Se entrega a la oficina de Juridica para inicio de cobro prejudicial y judicial la suma de \$86.237.381,107 de la facturación mayor a 180 días	(Facturación enviada a juridica/ facturación lista para pago sin abono mayor a 120 días)*100	95	Fabio Sahid Chinchila - Profesional Universitario Cartera Jefe Oficina Asesora Juridica	10/10/2017	10/06/2018	Oficios de entrega de la cartera y CD con relación de facturas entregadas.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se entrega por parte de la Oficina Asesora Jurídica a la empresa ATLAS S.A.S, la suma de \$86.237.381,107, para cobro ante las diferentes ERP.
			Realizar conciliaciones mensuales	Continuar con la conciliación de la información contable vs los saldos de cada una de las áreas.	(Conciliaciones realizadas / Total de conciliaciones contables con las áreas)*100	100	Blanca Abarracín - Profesional Universitario Contabilidad	1/11/2017	31/12/2018	conciliaciones de la información contable vs información de las áreas donde registran las transacciones de Julio a noviembre 2018	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%	

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACION									
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones		
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción Nombre / Cargo									Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
32	FINANCIERO / CONTABLE	No observa presuntamente las características custodias en relación con la confiabilidad, relevancia y comprensibilidad.	Nuevamente indicar a las áreas donde registrar las transacciones que ocurren en la ESE HUS que la información a reportar ante toda institución debe corresponder a la información que contiene los ajustes bajo el nuevo marco normativo Resolución 414/2014 y sus modificaciones	(Num de correos enviados / Total de áreas que deben tener en cuenta la Resolución 414/2014)*100	100	Blanca Abarracín - Profesional Universitario Contabilidad	01/11/2017	31/12/2017	Correo enviado a las dependencias donde se registra las transacciones	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se envió correo a las dependencias indicando que toda información de informes tanto externos como internos deben ser conciliados con la información de los estados financieros
33	ASISTENCIAL	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander, no presta los servicios de trasplante de tejido osteomuscular, Cirugía gastrointestinal, Enfermería, Inmunología, Medicina general, Cirugía plástica oncológica, Dermatología oncológica, Neoflogía pediátrica, Oncología oncológica, Urología oncológica, Hematología oncológica, estando habilitados, ni se soportan las novedades de cierre temporal de los servicios prestados.	Se cuenta con dos Neoflogía pediátricas que realizan interconsultas: Dra Pilar Amado y Dra Lidia Martínez	(Interconsulta realizadas / interconsultas solicitadas)*100	85	Subgerentes Técnico Científicos	14/11/2017	31/12/2017	H33/HALLAZGO 33 EVIDENCIA INDICADORES 2017 NEFROLOGIA	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	NOOPORTUNO	100%	CERRADO NOOPORTUNO	La interconsulta se hace a través de nefrología por parte de los médicos especialistas de la UIS. SE PRESTA EL SERVICIO DE HEMATOLOGIA UBICADO EN EL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA SEXTO PISO Y SE TIENE PROGRAMADO 13 HORAS SEMANALES PARA CONSULTA EXTERNA
34	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, presenta habilitación de servicios de salud y una vez realizada la revisión de las instalaciones se identifica que no cumple con los estándares de Infraestructura, Dotación, Medicamentos, Dispositivos Médicos e Insumos, Procesos Prioritarios, Historia Clínica y Registros para garantizar la prestación de servicios de salud teniendo en cuenta las características del SOCCS	Elaborar el diagnóstico del cumplimiento de los estándares de habilitación en los diferentes servicios	Documento Diagnóstico	1	Subgerentes Técnico Científicos Martha Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera	22/11/2017	28/02/2018	Cronograma de habilitación Informe Diagnóstico Habilitación	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El diagnóstico fue levantado por la Oficina Asesora de Calidad
			Implementar las acciones correctivas necesarias para darle cumplimiento a los estándares de habilitación	(Acciones implementadas / Total de acciones proyectadas)*100	80	Subgerentes Técnico Científicos Martha Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera	22/11/2017	30/12/2019	Horme De Cierre autoevaluación 2.017, Cronograma autoevaluación 2.018, Convocatoria autoevaluación 2.018, Listados de asistencia Convocatoria autoevaluación 2.018.	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%		Se realizaron acciones de mejoramiento en los diferentes servicios de la ESE HUS con base en la autoevaluación del 2.017 de la cual se realiza cierre de informe adicionalmente se realiza la autoevaluación 2.018.
35	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, presenta historias clínicas con tachones, enmendaduras, formatos en físico con letra ilegible, otras se imprimen para registrar datos de esos usuarios lo que no garantiza el proceso de diligenciamiento ni custodia de historias clínicas de acuerdo con el sistema obligatorio de garantía de la calidad.	Evaluación mensual de las Historias clínicas electrónicas por servicios, estableciendo la cantidad de enmendaduras y/o tachones encontrados por historia.	Total de tachones y/o enmendaduras encontradas en el total de Historias electrónicas revisadas.	El 70% de las historias auditadas no tengan tachones ni enmendaduras.	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Auditores médicos de los servicios.	01/12/2017	01/11/2018	Homes de los meses Agosto, Septiembre, Octubre y Noviembre.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	01/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó auditoría a las historias clínicas en medio físico de los meses de Agosto, Septiembre, Octubre y Noviembre 2018.
			Auditoría de historias clínicas para identificar formatos físicos existentes en la historia clínica no electrónica.	Total de tipos de formatos físicos identificados en las historias evaluadas.	El 50% de los formatos se sistematizan	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Auditores médicos de los servicios.	01/12/2017	01/05/2018	Inventario	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	01/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó la auditoría identificando los formatos físicos existentes por cada Subgerencia.
36	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, presenta fallas en la gestión de medicamentos ya que evidencian medicamentos almacenados en forma no adecuada y sin garantía de la conservación del principio activo del medicamento.	Instalación de termohigrometros en áreas de almacenamiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos en áreas de hospitalización.	Cumplimiento de actividades asignadas VS actividades ejecutadas.	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia Sandra Rodriguez - Profesional Universitario de Mantenimiento.	01/11/2017	01/01/2018	H36/Comunicado Sandra Rodriguez Ingeniera Comunicado hg. Sandra Rodriguez- Seguimiento a condiciones ambientales.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	01/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se le envía un comunicado a la Ingeniera Sandra Rodriguez solicitando la colaboración de instalación de termohigrometros en áreas de almacenamiento temporal de medicamentos y dispositivos medicos en los diferentes Servicios Asistenciales
			Adecuar las áreas de almacenamiento de medicamentos, dispositivos médicos e insumos hospitalarios, de los diferentes servicios asistenciales; lugar donde se evidenció el hallazgo.			Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia Sandra Rodriguez - Profesional Universitario de Mantenimiento.	01/11/2017	01/01/2018	H36/EXISTENCIA DE NEVERA PARA ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN SERVICIOS ASISTENCIALES E S E HUS LISTADO DE RELACION DE TERMOHIGROMETROS EN LAS AREAS DE SERVICIOS ASISTENCIALES REALIZADA EN EL MES DÍA 13 NOVIEMBRE DEL AÑO 2017.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	01/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó una inspección en en los diferentes Servicios Asistenciales para determinar las existencias de termohigrometros y neveras y los respectivo fallos de los mismos. A partir de la visita técnica en los servicios, se identificó la necesidad de instalación de termohigrometros, se realizó su compra y calibración. Se continúa con la elaboración del protocolo de manejo y formato registro de medición.
			Registro diario de temperatura y humedad de los sitios de almacenamiento temporal de medicamentos y dispositivos médicos.			Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia Helda Anaya Subgerente Servicios de Enfermería	01/11/2017	01/01/2018	H36/COMUNICADO A LA JEFE HELDA AMAYA PARA CAPACITACION EN BPA PRODUCTOS FARMACEUTICOS Y PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCION RESPUESTA AL COMUNICADO 502-GTSP-0040-2018 JEFE HELDA AMAYA SUBGERENTE DE ENFERMERIA LISTA DE CAPACITACIONES A FARMACIA Y SUBFARMACIA LISTA DE CAPACITACIONES A URGENCIAS COMUNICADO JEFE HELDA 1 COMUNICADO JEFE HELDA 2	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	NOOPORTUNO	100%	CERRADO NOOPORTUNO	Registro diario de temperatura de los almacenamientos temporales de medicamentos en los diferentes servicios y unidades de acuerdo al formato institucional ENFR-88.
37	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, al no garantizar los medicamentos que se requieren para el diagnóstico, terapéutico de la	Gestionar con el Servicio de Urgencias la priorización del triage, seleccionando los pacientes que requieren tratamiento en la institución de alta complejidad acorde a su estado de salud.			Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	Estado de Guías Prácticas Clínicas	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se le envía un comunicado al Dr. Alvaro Gomez Torsado Subgerente de Alto Costo, Subgerente de Servicios Médicos (e) solicitando la colaboración en la priorización de ingresos de pacientes, debido al no cumplimiento de los requerimientos propuestos por el Servicio Farmacéutico en el mes de diciembre del año 2017.
			Coordinar con el Servicio Farmacéutico la Hospitalización de pacientes que ameriten por su patología compleja ser atendidos en la institución, en los momentos que no se cuente con suficiente disponibilidad presupuestal.	# ACTIVIDADES REALIZADAS	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	H37/COMITE DE FARMACIA Y TERAPEUTICA DE MARZO 9 DE 2018 COMITE DE FARMACIA MES DE MARZO 2018 PRESUPUESTO	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	09/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	se presentó en el comité de Farmacia y terapéutica correspondiente al mes de febrero 2018 el informe presupuestal del servicio farmacéutico

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN											
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones				
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción									Fecha de Inicio	Fecha de Terminación	Nombre / Cargo	
	Evaluación institucional de los usuarios, lo anterior no permite la continuidad del mismo.	Evaluar el estado actual de avances de elaboración e implementación de guías de práctica clínica que contribuya a priorizar la identificación de medicamentos más necesarios en los diferentes servicios.	Realizar seguimiento a la modificación e implementación de las guías de práctica clínica por medio del Programa de Atención Farmacéutica.	NUMERO DE PLANTEADAS			Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	Protocolos y adopción de las 9 Guías de Práctica Clínica	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó revisión de las 9 Guías Prácticas Clínicas adoptadas por la ESE HUS para la vigencia 2018, con el fin de listar los medicamentos utilizados en dichas guías y compararlos con el listado Institucional y así incluir los que estén por fuera del mismo.	
		Actualización del Listado Básico de Medicamentos con el fin de racionalizar la compra y utilización de medicamentos necesarios para la atención en salud de patologías de alta complejidad.	Presentar en el Comité de Farmacia y Terapéutica el listado básico de medicamentos actualizado a las diferentes subgerencias institucionales.			Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	H37/COMITE DE FARMACIA MES DE MARZO 2018 Listado basico de medicamentos E.S.E HUS-borrador	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se Estableció el listado básico de medicamentos institucional.		
38	La ESE Hospital Universitario de Santander, presenta reuso de dispositivos médicos y a pesar de contar con un manual de uso y reuso de dispositivos médicos, no lo aplica.	Garantizar la verificación del estado de limpieza y desinfección de cada dispositivo médico durante la etapa de lavado	Solicitud y compra de equipos biomédicos que permitan verificar el estado de limpieza y desinfección, integridad, funcionalidad de cada dispositivo antes de realizar reprocesamiento	Numero de dispositivos medicos reprocesados y utilizados a satisfaccion/Total de dispositivos medicos reprocesados y utilizados	100	Juan Pablo Serrano Subgerente de Especialidades Quirúrgicas Jefe, Jessica S. Rojas Enfermera Coordinadora Central de Esterilización	20/02/2018	31/12/2018	Se adjunta copia de correo enviado a Mantenimiento con la respuesta de la empresa Ascot Group acerca del luminómetro. Se adjunta copia de correo enviado a Mantenimiento, solicitando adquisición del equipo. Se adjunta capturas de pantalla de correos reenviados en octubre con respuesta por parte de Almada.	La actividad cuenta con soporte documental	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	1%-33%	CERRADO	QUIRURGICOS: Se hizo solicitud mediante oficio de equipo (luminómetro) para verificación del estado de los dispositivos antes de realizar el reprocesamiento. Desde la oficina de Mantenimiento, se hizo entrega de las cotizaciones a Almada para dar continuidad al proceso de adquisición del equipo. En espera de especificaciones por parte de Central de Esterilización para enviar por escrito la solicitud directamente a Almada.		
		Identificar lista de dispositivos médicos y realizar trazabilidad del uso del mismo	Evaluar el plan de mejora que se radica a subgerencia quirúrgica relacionado al cumplimiento de las etapas de uso y reuso de un dispositivo médico	Actualización de los software para que cruce información con la historia clínica con la central de esterilización con el fin de conocer los estados de los dispositivos medicos				20/02/2018	31/12/2018	Manual de reprocesamiento aprobado	La actividad cuenta con soporte documental	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	1%-33%	CERRADO	Se cuenta con un manual de reprocesamiento aprobado y codificado por la Oficina Asesora de Calidad. Desde el área de esterilización se realizó solicitud a la subgerencia quirúrgica de los elementos mínimos requeridos para cumplir con los 5 pasos necesarios para el reprocesamiento de Dispositivos Médicos.	
			Revisar la ficha técnica y el listado de los dispositivos médicos con el fin de verificar si se permite reusar o no dichos dispositivos.	Copía de correo electrónico enviado por la Enfermería coordinadora de Central de Esterilización					20/02/2018	31/12/2018	Copía de correo electrónico enviado por la Enfermería coordinadora de Central de Esterilización	La actividad cuenta con soporte documental	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	1%-33%	CERRADO	Desde el área de esterilización se envió un correo a la Subgerencia Quirúrgica, indicando la adecuación de la historia clínica y adaptabilidad del software Dinamica General. A la fecha no ha sido posible realizar esta adecuación.
				Copía de correo electrónico enviado por la Enfermería coordinadora de Central de Esterilización					20/02/2018	31/12/2018	Copía de correo electrónico enviado por la Enfermería coordinadora de Central de Esterilización	La actividad cuenta con soporte documental	EN EJECUCIÓN	31/05/2018	OPORTUNO	1%-33%	CERRADO	Desde el área de esterilización se envió un correo a la Subgerencia Quirúrgica, relacionando los dispositivos médicos a los cuales se les realiza reprocesamiento actualmente.
39	La ESE Hospital Universitario de Santander, no garantiza la cadena de frío de los medicamentos que lo requieren.	Detectar la necesidad de dotación técnica de neveras para el almacenamiento de medicamento que requieren cadena de frío y gestionar ante mantenimiento la compra de fallantes evidenciadas.	Informar a la oficina de mantenimiento de neveras en los servicios asistenciales hallados	# ACTIVIDADES REALIZADAS# ACTIVIDADES PLANTEADAS# 0	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia Sandra Rodriguez Profesional Universitario Mantenimiento	01/11/2017	05/02/2018	H39/Comunicado Sandra Rodriguez Ingeniera	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	05/02/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se le envía un comunicado a la Ingeniera Sandra Rodríguez solicitando la colaboración de instalación de termohigrometros en áreas de almacenamiento temporal de medicamentos y dispositivos medicos en los diferentes Servicios Asistenciales.		
		Implementar el procedimiento de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos	Socializar el FC-PR- Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos Farmacéuticos al personal del servicio farmacéutico y personal de enfermería, encargado de la custodia del medicamento una vez este es despachado por el Servicio Farmacéutico				01/11/2017	31/01/2018	• Procedimiento de Almacenamiento de productos Farmacéuticos, ha sido revisado y radicado en la oficina Asesora de Calidad para su formalización institucional. Se anexa radicado del proceso BPA. • Se anexa evidencia de la toma de temperatura y humedad relativa.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	NO OPORTUNO	100%	CERRADO NO OPORTUNO	Se le envía un comunicado a la jefe Heldá Cecilia Araya solicitando su colaboración para capacitar al personal de enfermería en el procedimiento de almacenamiento de productos farmacéuticos y la importancia de la toma y registro diario de la temperatura y humedad de las condiciones ambientales.		
		Actualización del procedimiento FC-PR- Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos Farmacéuticos	Actualización del FC-PR- Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos Farmacéuticos					01/11/2017	31/01/2018	• Procedimiento de Almacenamiento de productos Farmacéuticos, ha sido revisado y radicado en la oficina Asesora de Calidad para su formalización institucional. Se anexa radicado del proceso BPA. • Se anexa evidencia de la toma de temperatura y humedad relativa.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	NO OPORTUNO	100%	CERRADO NO OPORTUNO	El Procedimiento se encuentra en revisión en el Servicio Farmacéutico.	
40	La ESE Hospital Universitario de Santander, al realizar reneuse de medicamentos y no contar con un protocolo para dicha actividad.	Reforzar la dispensación de medicamentos en dosis unitaria	Revisar el listado de medicamento institucionales y dispensarlos en dosis unitaria la mayor cantidad de ellos que por su estabilidad lo permitan.	# MEDICAMENTOS DISPENSADOS EN DOSIS UNITARIA A LOS SERVICIOS ASISTENCIALES/ TOTAL MEDICAMENTOS DISPENSADOS A LOS SERVICIOS ASISTENCIALES.	<100%	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	1- Listado de estabildades 2- Ordenes de Producción de antibióticos y paliativos	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	1- Se ha establecido las estabildades de medicamentos antibióticos, Oncológicos y Paliativos para dispensarlos en Dosis Unitaria. 2- Se anexa la orden de producción de la ESE-HUS, la Salud de dichos medicamentos y la Orden de producción de LA firma Unifilos, quien realiza el ajuste de la dosis de esos medicamentos. En el mes de Agosto hemos iniciado la dispensación en dosis unitaria de medicamentos antibióticos y paliativos a los servicios asistenciales de Cirugía general, Cirugía Plástica, medicina Interna, neurocirugía, Ortopedia Uci adultos y urgencias adultos.		
		Creación del Protocolo de Administración Segura de medicamentos	Crear y socializar por parte del Comité de Protocolos de Enfermería el Protocolo de Administración Segura de Medicamentos, el cual contemple la identificación correcta de medicamentos intravenosos, orales y multidosis manejados en los servicios de hospitalización				15/11/2017	31/12/2018	Protocolo de Administración Segura de Medicamentos GIN-HOS-PT-06	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se documentó y codificó el Protocolo de Administración Segura de Medicamentos GIN-HOS-PT-06		
41	La ESE Hospital Universitario de Santander, no cumple con el procedimiento de devolución de	Actualización del FC-PR- 09 Procedimiento devolución de medicamentos y dispositivos médicos a Farmacia y Subfarmacia	Socializar el FC-PR- 09 Procedimiento devolución de medicamentos y dispositivos medicos a Farmacia y Subfarmacia al personal de Farmacia y personal de enfermería encargado de la ejecución de dicho procedimiento.	#CAPACITACION ES REALIZADAS/#CAPACITACIONES PROGRAMADAS EN GRUPOS PRIMARIOS DE ENFERMERA Y SERVICIO FARMACEUTICO.	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	Se anexa resultado de la socialización y evaluación del Proceso de Devoluciones, así mismo comunicación emitida a la Subgerencia de Enfermería dando a conocer el enlace para la socialización y evaluación respectiva. El procedimiento fue socializado y evaluado en el grupo primario de Farmacia. Se anexa Acta A	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó la Socialización del Procedimiento de Devoluciones al Personal de Enfermería de los diferentes servicios, el mismo procedimiento se socializó y evaluó en el grupo primario de Farmacia.		



PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN										
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones			
															Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora
	medicamentos a la farmacia.		Continuar el seguimiento de la ejecución del procedimiento por medio de Rondas de Seguridad del paciente y auditorías aleatorias a los servicios de Hospitalización por parte del programa de Farmacovigilancia.	#devoluciones de medicamentos y dispositivos realizados mensual/total de medicamentos y dispensados mensuales.	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	Se anexa resultado de la socialización y evaluación del Proceso de Devoluciones, así mismo comunicación emitida a la Subgerencia de Enfermería dando a conocer el enlace para la socialización y evaluación respectiva. El procedimiento fue socializado y evaluado en el grupo primario de Farmacia. Se anexa Acta A	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizaron Rondas de Seguridad de Pacientes en el Programa de Farmacovigilancia	
42	La ESE Hospital Universitario de Santander, al tener muestras médicas en los diferentes servicios genera incumplimiento a la resolución 1403 de 2007.	Socializar a los diferentes servicios asistenciales las consecuencias y demás problemas establecidos en el marco legal que prohíbe la tenencia de muestras médicas.	Modificar el marco legal a todos los servicios asistenciales acerca de la prohibición de muestra médicas en la institución	# DE SERVICIOS ASISTENCIALES CON ADHERENCIA A LA NORMA / TOTAL DE SERVICIOS ASISTENCIALES.	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia Lady Rodriguez - Subgerente De Servicios Medicos Avaro Gamez Torrado - Subgerente De Servicio De Alto Costo Jug Niederbacher Velásquez - Subgerente De Mujer E Infancia Juan Pablo Serrano - Subgerente De Especialidades Quirúrgicas. Sigifredo Fonseca - Subgerente De Apoyo Diagnóstico. Luis Henán Triana	15/11/2017	31/12/2018	H42BPA Comunicado a diferentes subgerentes de E.S.E HUS Comunicado Luis Heman Triana Subgerente Servicios Asistenciales- Profesional de Servicios Basicos Dispositivos Socialización PBA y Prohibición de muestras medicas- respuesta del dr JURG LISTADO DE ASISTENCIA RELINCON CONU. INFO. SUB MUJER E INFANCIA FEBRERO 2018	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	15/02/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se le envía un comunicado al Profesional Universitario de Servicios Basicos Subgerencias Asistenciales, Solicitando su colaboración para capacitar al Personal Medico Asistencial en lo referente a la Prohibición de Muestras Medicas en la E.S.E HUS. El área de Farmacia envió correo electrónico con la presentación en ppt y el respectivo formulario para la socialización acerca de la prohibición de muestras médicas en los servicios correspondientes a la Subgerencia de Servicios Quirúrgicos. Desde la Subgerencia de Servicios Quirúrgicos se reenvió la información enviada por la persona encargada de farmacovigilancia, a las diferentes empresas con las que se tienen contratados los procesos asistenciales en la institución. A la fecha no se tienen datos de los resultados	
			Continuar la vigilancia de tenencia de muestras médicas por medio de Rondas de Seguridad del paciente y demás auditorías aleatorias realizadas por el programa de Farmacovigilancia.					15/11/2017	31/12/2018	H42/RODAS DE SEGURIDAD	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizaron Rondas de Seguridad de Pacientes en el Programa de Farmacovigilancia y programa de seguridad de paciente
43	La ESE Hospital Universitario de Santander, no está cumpliendo con la ruta crítica del PAMEC, se observa que los diferentes ciclos anuales se comienzan sin finalizar el de las vigencias anteriores, con lo cual en un momento dado no se puede precisar si la actividad evaluada lo es de una u otra vigencia, tampoco se formalizan los respectivos aprendizajes organizacionales en cada ciclo o en cada vigencia.	Asegurar el cumplimiento a las fechas del inicio y cierres de Ciclos de preparación para la acreditación, como se establece en la Ruta Crítica del PAMEC ESE HUS para la vigencia 2018.	Planificar las fechas con el Equipo de Mejoramiento Institucional de la Autoevaluación 2017 para iniciar el Cuarto Ciclo de preparación a la Acreditación.	Porcentaje de cumplimiento de la programación de la Autoevaluación Noviembre 2017 por grupo de estándares.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	14/11/2017	31/10/2018	Cronograma de jornada de autoevaluación. Listados de asistencia. Informe.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó la jornada de Autoevaluación planeada según cronograma.	
			Programar los seguimientos trimestrales para el 2018 con conteo a 31 de Julio y 31 de Octubre y para Noviembre 2018 hacer el cierre del Cuarto Ciclo.	Porcentaje de Cumplimiento: Número de Informes de Seguimiento trimestral presentado sobre Número de informes de seguimiento programados 2018.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	14/11/2017	31/10/2018	Cronogramas de seguimientos. Listados de asistencia a la ejecución del primer seguimiento de los 4 que se tienen programados para la vigencia 2018.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó el cronograma de seguimientos que se llevara a cabo en la vigencia 2018. A la fecha se han realizado el primer y el segundo seguimiento.	
			Realizar la certificación trimestral y cierre del cuarto ciclo del estado de cada una de las acciones de mejoramiento, con los soportes de las evidencias por parte del Jefe de la Oficina Asesora de Calidad y el Jefe de la Oficina de Control Interno.	Porcentaje de Cumplimiento: Número de Certificaciones trimestrales sobre Número de certificaciones programadas 2018.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad y Jefe de Oficina de Control Interno.	14/11/2017	31/10/2018	CERTIFICACIÓN Acreditación Cuatro certificaciones que soportan los cuatro seguimientos realizados en la vigencia 2018	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/10/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se han realizado las cuatro certificaciones planeadas para la vigencia 2018.	
			Revisar y ajustar los documentos (procedimientos, manuales, guías, protocolos, instructivos) que se generen de las oportunidades de mejora en cada seguimiento trimestral en estado Completo 2018.	Porcentaje de Cumplimiento: Número de documentos elaborados sobre Número de documentos programados para el Cuarto Ciclo 2018.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad y Líderes de los Equipos de Autoevaluación.	01/01/2018	31/10/2018	Consolidado Productos Acreditación	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/10/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó consolidado de la documentación generados de las oportunidades de mejora de Acreditación vigencia 2018.	
			Retrosilientar los resultados a través de los Grupos Primarios en el punto 4. de Socialización de Mejoramiento Continuo y en el punto 5. de socialización de documentación para estandarizar y mantener las mejoras alcanzadas en cada proceso.	Porcentaje de Cumplimiento: Número De Actas de Grupo Primario realizadas sobre Número de Grupos Primarios programados (12)	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad y Líderes de los Equipos de Autoevaluación.	01/01/2018	31/10/2018	Se adjuntan socializaciones de los Grupos Primarios y Socializaciones e informes de la documentación estandarizada.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/10/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se socializan los siguientes temas en los grupos primarios: Septiembre: Deberes y Derechos Octubre: Ejecutores de la Acreditación en salud Noviembre: Programa de seguridad del paciente. Diciembre: Resultados cierre PAMEC 2018 y resultados de la Quinta Autoevaluación. Las actas de grupos primarios llevados a cabo reposan en la Oficina Asesora De Calidad, la documentación estandarizada para la ESE HUS fue socializada por las plataformas Moodle y Google Forms, dando así cumplimiento a lo programado y evidenciándose en los informes de adherencia.	
			Divulgar los avances del logro alcanzado en cada uno de los seguimientos trimestrales del Cuarto Ciclo 2018 en la Estrutura del Mejoramiento de la ESE HUS y en todos los espacios definidos para la divulgación y socialización de los resultados del mejoramiento de la calidad.	Número de resultados del mejoramiento de la calidad comunicados sobre Número de resultados obtenidos del mejoramiento de la calidad 2018.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad y Líderes de los Equipos de Autoevaluación.	01/01/2018	31/10/2018	Se adjuntan Listados de asistencia de los cuatro seguimientos.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/10/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó la socialización de los seguimientos en Junta Directiva y en Equipo de Mejoramiento de Tercer Nivel, de igual manera en cada uno de los seguimientos realizados se comunicaron los resultados obtenidos por cada estándar.	
			Solicitar a la Coordinación de Auditoría, a la Subgerencia de Enfermería y a los diferentes supervisores la programación de auditorías internas de primer y segundo orden anual para consolidar un solo Cronograma de Auditorías para incluirlo en el PAMEC ESE HUS.	Porcentaje de cumplimiento: Número de auditorías internas ejecutadas sobre las auditorías internas programadas 2018.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad y Subgerentes	01/01/2018	31/12/2018	Informe de Auditorías internas con conteo a 30 Junio de 2018	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	20/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se han realizado las auditorías internas por los respectivos procesos.	

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN										
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones			
															Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora
				Nombre / Cargo													
44	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no está articulando las diferentes fuentes de información respecto al seguimiento de auditoría para la consolidación del programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad PAMEC, al no incorporar los esfuerzos de auditoría ítema como parte del PAMEC.	Establecer el Programa de Auditoría Ítema de la ESE HUS, incluyendo todas las actividades de monitoreo, seguimiento y auditoría interna que se realizan en los procesos y subprocesos, e incorporarlo al PAMEC institucional.	Incluir dentro del PAMEC el cronograma de auditorías, verificar su cumplimiento y entrega de los informes respectivos para realizar el respectivo seguimiento y articulación con los planes de mejora existentes.	Porcentaje de Cumplimiento: Número de acciones de mejora ejecutadas derivadas de las acciones de auditoría sobre el Número de las acciones de auditoría identificadas en la vigencia 2018.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	01/01/2018	31/12/2018	Consolidado de Auditorías Internas Programadas y ejecutadas con Corte a Septiembre.	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%	CERRADO	Dentro del PAMEC se encuentra el cronograma de las respectivas auditorías internas. Se recibió el informe de las auditorías internas programadas/auditorías internas realizadas con corte a Septiembre ya que este informe se recopila Trimestralmente.
			Elaborar y socializar a el informe de resultados de las mejoras generadas al Equipo de Mejoramiento Institucional, procesos y subprocesos.	Porcentaje de Cumplimiento: Número de mejoras socializadas e implementadas sobre el Número de las programadas en el período.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	01/01/2018	31/12/2018	Certificaciones de cada seguimiento Y socialización diere PAMEC, resultados y Quinta Autoevaluación.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó la socialización de los seguimientos en Junta Directiva y en Equipo de Mejoramiento de Tercer Nivel, de igual manera en cada uno de los seguimientos realizados se comunican los resultados obtenidos por cada estándar, así mismo se socializó el cierre de PAMEC, resultados y la Quinta Autoevaluación.	
45	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, demuestra informalidad en el cumplimiento de los compromisos de los cronogramas de los planes de mejora en cuanto a la ejecución y en el seguimiento realizado a la ejecución de las acciones de mejoramiento formuladas para alcanzar la calidad esperada y su evidencia documental, respecto a lo planteado en los planes de mejoramiento, incluyendo los seguimientos desde el autocontrol y de la auditoría interna para lograr que las mejoras se implementen y se mantengan en el tiempo.	Definir los tiempos para cada una de las acciones de mejora de acuerdo a la planificación de recursos humanos, técnicos y financieros para lograr su ejecución en el periodo.	Porcentaje de acciones de mejora en estado atrasado por falta de planificación sin causa justificada	Menor al 10% por Plan de Mejora.	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	01/01/2018	31/12/2018	Certificación de Segundo Seguimiento.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se definen los tiempos para cada acción de mejora por parte de cada líder de cada grupo de estándar. A la fecha se cuenta con (1) una acción atrasada que equivale al 0.4% ya que se encuentra en revisión y se llevará a comité de Gerencia para su respectivo avance	
			Asegurar el cumplimiento de los compromisos verificables en las fechas establecidas para su ejecución (fecha inicio - fecha final), en los Planes de Mejora y su respectivo seguimiento a las mejoras implementadas.	Porcentaje de evidencia Número de documentos/producción entregables que soportan el cumplimiento de cada acción de mejora sobre el Número total de documentos entregables programados por periodo.	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	01/01/2018	31/12/2018	Parcializado de las carpetas en las que se recopila la evidencia suministrada por cada Líder de Estándar.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realiza la recopilación de los avances por cada Líder de Estándar y así mismo por el Profesional de PAMEC, de igual manera la documentación reposa en el área de Procesos de la ESE HUS.	
			Implementar el nivel de autocontrol y auditoría interna de seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejora para garantizar su implementación y permanencia en el tiempo.	Porcentaje de cumplimiento en las Observaciones de Autocontrol y de Seguimiento (reano en el SPA sobre el Total de las Acciones de Mejora programadas para el periodo).	100	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	01/01/2018	31/12/2018	Plan de Mejoramiento y Matriz de Seguimiento de Tercer Nivel. Listados de asistencia Cuarto Seguimiento.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó la retroalimentación en los días programados para el cuarto seguimiento del estado de avance según las acciones programadas por cada estándar.	
46	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, probablemente subregistró o no realizó en la vigencia 2016, la vacunación oportuna, pertinente y segura de todos los recién nacidos atendidos en la institución y evidenció falta de control de la producción de servicios en el área de urgencias en condiciones normativas, con un presunto incumplimiento de la calidad en sus atributos de pertinencia, accesibilidad, oportunidad del servicio de vacunación.	Elaboración anual del plan de acción de vacunación entregada a la secretaría de salud municipal	Número de planes de acción entregados a entes de control		Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018	31/01/2018	H46/SOPORTES HALLAZGO N° 46 ACTIVIDAD 1	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se elaboró el plan de acción de vacunación para la vigencia 2018 y fue presentado ante la Secretaría Municipal de Salud.	
			Realizar el diligenciamiento diario de vacunación de acuerdo a los lineamientos PAI respecto a la población vacunada por régimen de seguridad social, de Bucaramanga y otros municipios para entrega mensualmente el informe al área de epidemiología de la ESE HUS.	Número de informes entregados al área de epidemiología de la ESE HUS. Total de informes requeridos al año x 100	12	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018	07/01/2018	Se adjunta evidencia de entrega de los informes de la población vacunada al área de epidemiología de la ESE HUS de los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre de 2018 con sus respectivas plantillas excel, se adjuntan (3 Folios).	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se registra diariamente los vacunados de acuerdo a los lineamientos PAI	
			Ingresar diariamente al sistema nominal nacional PAI WEB los biológicos administrados a la población objeto en la ESE HUS.	Número de ingresos diarios al sistema nominal PAI WEB al mes	30	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018	31/12/2018	Se adjunta evidencia soporte de los días (07/09/2018, 04/10/2018, 31/11/2018) del registro día en la PAI WEB. Se adjuntan (3 Folios).	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se registra diariamente los biológicos administrados de la población objeto en el sistema nominal nacional PAI WEB y se adjunta el informe consolidado del total de los biológicos administrados los meses de Enero a Noviembre de 2018.	
			Realizar informe mensual de población recién nacida no vacunada con BCG y Hepatitis B en la ESE HUS.	Número de recién nacidos no vacunados con BCG y Hepatitis B en la ESE HUS. Total de recién nacidos atendidos en la ESE HUS x 100	80	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018	31/12/2018	Se adjunta informe de seguimiento mensual a causas de no vacunación en la ESE Hospital Universitario de Santander a población nacida de Bucaramanga y otros municipios, Se adjunta (1 Folio). Se adjunta informe de causas de no vacunación de Septiembre, Octubre y Noviembre. Se adjuntan (4 folios).	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realizó informe mensual de población recién nacida no vacunada con BCG y Hepatitis B en la ESE HUS. Desde el mes Enero a noviembre de 2018 se han atendido a 2264 Recién Nacidos en la ESE HUS.	
			Realizar seguimiento diario intrahospitalario a la población no vacunada para lograr el esquema completo al recién nacido antes de su egreso	Número de rondas realizadas en los servicios del área materno infantil en la ESE HUS. Total de rondas programadas en el mes en la ESE HUS x 100	80	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018	31/12/2018	Se adjuntan evidencias de ronda de vacunación en el área materno infantil correspondientes de los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre del 2018. Se adjuntan (3 Folios).	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se programará 1 ronda diaria en los servicios Materno Infantiles para el seguimiento y cumplimiento con el esquema nacional de vacunación antes del egreso de los Recién Nacidos y población pediátrica en la ESE HUS.	
			Realizar demanda inducida mensual a la población recién nacida del municipio de Bucaramanga no vacunada de acuerdo a las causas de no vacunación vigentes para lograr el esquema completo PAI	Número recién nacidos vacunados del municipio de Bucaramanga. Total de citaciones programadas en el mes en la ESE HUS x 100	80	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018	31/12/2018	Se adjunta evidencia de citación y registro de vacunación del mes de Septiembre, Octubre y Noviembre del 2018. Se adjuntan (3 folios).	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realizó el informe mensual de indicador de no vacunación en la ESE HUS y además se lleva el registro de citaciones para la vacunación y registro diario de población vacunada.	

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN								
COMPONENTE (estandar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones	
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción Nombre / Cargo									Fecha de Inicio
		Realizar seguimiento a la productividad mensual de la población vacunada por grupo etario en la ESE HUS.	Realizar informe mensual de la productividad mensual del servicio de vacunación de la ESE HUS.	Número de informes entregados a la Subgerencia de Servicios de Enfermería / x 100 Total de informes requeridos al año	12	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018 31/12/2018	Se adjunta evidencia de la entrega de productividad por población atendida en los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre. Se adjunta (1 folio).	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realizó informe de relación diaria de población vacunada. En el mes de Septiembre: 534 personas. En el mes de Octubre: 467 personas. En el mes de Noviembre: 393 personas. Para un total de 1394 personas
			Realizar informes mensuales de la población objeto del programa de vacunación en la ESE HUS.	Número de informes entregados a las áreas respectivas de la ESE HUS / x 100 Total de informes requeridos al año	12	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018 31/12/2018	Se evidencia entrega de informes a la Subgerencia de Servicios de Enfermería con copia a la Oficina de Estadística del HUS y la Secretaría de Salud Municipal. Se adjuntan (18 folios)	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		* Se realizarán informes mensuales de Enero a Noviembre distribuidos por regimen contributivo, subsidiado, pobre no asegurado y otros de la población objeto del programa.
		Cumplir con las metas programáticas para la ESE HUS de acuerdo a los lineamientos de la Secretaría de Salud Municipal para la población Recién nacida, menor de 1 año, mayor de 1 año y 5 años.	Realizar informe trimestral de los biológicos administrados según esquema nacional de vacunación	Número de informes entregados a las áreas respectivas de la ESE HUS / x 100 Total de informes requeridos al año	12	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018 31/12/2018	Se adjunta informe del tercer trimestre de año 2018. Se adjunta (1 Folio). Se adjunta el informe de Octubre y Noviembre. Se adjuntan (2 folios)	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realizaron los tres primeros informes trimestrales de los biológicos administrados según esquema nacional de vacunación.
			Realizar informe de indicadores de vacunación de acuerdo a las metas programáticas asignadas para la ESE HUS.	Número de informes entregados a las áreas respectivas de la ESE HUS / x 100 Total de informes requeridos al año	12	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018 31/12/2018	Se adjunta informe del tercer trimestre de año 2018. Se adjunta (1 Folio). Se adjuntan (2 folios)	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se realizaron los tres primeros informes trimestrales de los indicadores de vacunación de acuerdo a las metas programáticas asignadas para la ESE HUS.
			Realizar captación mensual de susceptibles para Fiebre Amarilla y Triaje Viral de acuerdo a los lineamientos dados por el Ministerio de Protección Social.	Número de informes entregados a la Secretaría de Salud Municipal / x 100 Total de informes requeridos al año	12	Helda Amaya - Subgerente Enfermería	01/01/2018 31/12/2018	Se adjunta evidencia del envío del informe a la Secretaría de Salud Municipal (1 Folio)	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		Se envía reporte semanal de susceptibles para triaje viral (SRP) vía correo electrónico a pai.bucaramangasensible@gmail.com. En los meses relacionados a continuación se describen el total de casos reportados: septiembre (15 casos), octubre (17 casos) y noviembre (20 casos), se realiza el correspondido mensual de susceptibles.
		Definir y desarrollar la herramienta tecnológica que permitan a la IRS ESE HUS, medir y obtener de manera directa la producción de las actividades desarrolladas en el servicio de urgencias ( menor o igual a 24 horas) en las primeras 24 horas).	Definir y gestionar ante el proveedor de tecnología el desarrollo de la herramienta tecnológica. DGH dinamica gerencial en indicadores para EL SERVICIO de urgencias ( menor o igual a 24 horas) para obtener un canal directo entre la ESE HUS y el proveedor.	Sumatoria total de todas las actividades y/o eventos realizados FACTURADOS, discriminándolos en el servicio de urgencias ( en las primeras 24 horas); INTERCONSULTA S. CONSULTAS MEDICAS ETC.; SEAN FACTURADAS SEGN normas de pago CONTRATADAS CON LAS ERP o de acuerdo a lo establecido normativamente	100%	Javier Martinez - Coordinador del servicio de Urgencias. Javier Zarate - Profesional Universitario de Facturación	01/12/2017 01/12/2018	HITBASES DE DATOS OPORTUNIDAD INTERCONSULTA DE DICIEMBRE 2017-MAYO 2018 24 HR URGENCIAS copia de actas de reunion - facturacion dest servicios de urgencias específicamente consultas e interconsultas	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realiza base de datos de la oportunidad en las interconsultas desarrolladas en el Servicio de Urgencias. Se realizó reunión con el equipo de médicos auditores concurrentes, donde se evaluó el tema, generando un reporte mensual de lo facturado por consulta en urgencias e interconsultas ambulatorias e intrahospitalaria, evaluando la atención en las primeras 24 horas Actualmente se están adelantando acercamientos con el proveedor de la herramienta tecnológica para realizar la actualización y ajustes necesarios
47	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, presuntamente presentó un subregistro y probablemente una sobrefacturación de las interconsultas o consultas médicas especializadas en urgencias durante el año 2016 evidenciando un pobre autocontrol y del control de la producción de consultas especializadas de especialistas en urgencias en la vigencia 2016 con respecto a la vigencia 2015.	Realizar seguimiento mensual a los indicadores de: interconsultas, consultas especializadas en el servicio de urgencias ( en las primeras 24 horas )	A través de la jefatura de urgencias e interventoría de facturación se realizó el seguimiento mensual del comportamiento de los indicadores de producción de actividades en el servicio de urgencias ( menor o igual a 24 horas) y las actividades facturables en este servicio.	100%	Javier Martinez - Coordinador del servicio de Urgencias. Javier Zarate - Profesional Universitario de Facturación	01/12/2017 01/12/2018	Se anexa base de datos comparando las interconsultas realizadas y las interconsultas facturadas en el Servicio de Urgencias, proporcionada por la oficina de Interventoría de Facturación.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realiza análisis de los indicadores y se diseñan planes de mejora en la los hallazgos encontrados
		Medir , comparar , analizar los eventos y/o actividades facturadas en el servicio de Urgencias comparandola con la producción en este periodo ( menos o igual a 24 horas)	Solicitar a través de la Gerencia de la ESE HUS el desarrollo de la herramienta tecnológica al Administrador del software DGH Dinamica gerencial para poder medir la producción y facturación de las actividades en el servicio de urgencias ( menor o igual a 24 horas) ; PRODUCCION X 100	100%	Javier Martinez - Coordinador del servicio de Urgencias. Javier Zarate - Profesional Universitario de Facturación	01/12/2017 01/12/2018	copia de actas de reunion - facturacion dest servicios de urgencias específicamente consultas e interconsultas	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Actualmente se están adelantando acercamientos con el proveedor de la herramienta tecnológica para realizar la actualización y ajustes necesarios	
		Ajustar según resultados el proceso según el autocontrol .	Elaborar e implementar acciones de mejora		100%	Javier Martinez - Coordinador del servicio de Urgencias. Javier Zarate - Profesional Universitario de Facturación	01/12/2017 01/12/2018	Se anexa base de datos comparando las interconsultas realizadas y las interconsultas facturadas en el Servicio de Urgencias, proporcionada por la oficina de Interventoría de Facturación.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realiza análisis de los indicadores y se diseñan planes de mejora en la los hallazgos encontrados
48	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no hizo entrega de los COVE de mortalidad Materna Extrema de las vigencias 2016 y 2017.	Documentar las actas de análisis de casos de morbilidad materna extrema en los formatos preestablecidos por el HUS	Llevar consecutivos de las actas con soportes de asistencia y archivar.	100%	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Fernando Marilla - Profesional Epidemiología	01/01/2018 31/12/2018	Actas de reunión GIGDO-FO-12, versión 4 Proceso Gestión Integral de la Información N° 15, 20, 22, 23, 24, 25, 26, 27	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/06/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizaron reuniones, tema Morbilidad Materna Extrema
49	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, presenta incoherencia en la información capturada, reportada y procesada en algunos de los eventos de interés en salud pública en las vigencias 2015 y primer semestre de 2017, lo cual genera dudas frente a la calidad del dato reportado.	Elaborar instrumento de captura y reporte de información de eventos de interés en salud pública	1. Analizar la información de las diferentes fuentes, relacionada con eventos de interés en salud pública. 2. Crear herramienta para consolidación 3. Garantizar el debido reporte de la información 4. Capacitar las personas que reportan la información y realizar seguimiento mensual	100%	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Fernando Marilla - Profesional Epidemiología	01/06/2018 31/12/2018	Formato de eventos capturados ficha epidemiológicos Eventos datos básicos extraídos del SIVIGLA Notificación individual por periodos epidemiológicos del SIVIGLA	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%		Se han analizado las diferentes fuentes de información: Mortalidad y Nacimientos registrados, fichas epidemiológicas, RPS y se contrastan con lo informado en el SIVIGLA. Se creó herramienta para contrastar entre las fichas epidemiológicas recibidas en la oficina de vigilancia epidemiológica y lo registrado en el SIVIGLA.
50	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, presenta incoherencia en la información capturada, reportada y procesada en algunos de los eventos de interés en salud pública en las vigencias 2015, 2016 y primer semestre de 2017, lo cual genera dudas frente a la calidad del dato reportado por probable subregistro por parte del personal asistencial u otras razones.	Capacitar al personal asistencial sobre la identificación de patología de interés público y el correcto y oportuno diligenciamiento de las fichas epidemiológicas.	A través de grupos primarios de servicios asistenciales realizar fichas capacitación. A través de modios montar capacitación	80%	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Fernando Marilla - Profesional Epidemiología	01/11/2018 31/12/2018	REGISTRO DE ASISTENCIA R-BAF-02, VERSIÓN 02	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%		Se realizó socialización el día jueves 11 de octubre de 2018. En grupo primario de Unidad de Oncología y Radioterapia se realizó socialización

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN								
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones	
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción Nombre / Cargo									Fecha de Inicio
51	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no tiene el soporte de suficiencia para contratar los servicios para mejorar esta acción para la vigencia 2018	El Hospital Universitario de Santander empezará a partir de la vigencia 2018, a contratar según capacidad instalada	Estado de capacidad instalada	Aplicar estudio de capacidad instalada a la contratación con EPS vigencia 2018	Jefe Oficina Asesora Desarrollo Institucional	31/06/2018	31/12/2018	Documento Estudio de Suficiencia ESE HUS	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	31/08/2018	OPORTUNO	70%-99%	Se realizó el Contrato No. 143 de 2018 en cuyos obligaciones estuvo la elaboración del 'Estado de suficiencia de la oferta real y potencial para el portafolio que tiene asignado según documento de red del departamento', el cual sirvió de insumo para elaborar el documento institucional de suficiencia, el cual se encuentra en revisión del comité de gerencia para aprobación.
52	ASISTENCIAL	La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander, al no presentar disponibilidad de agendas de algunas de las especialidades estando habilitadas, oportunidades lejanas (más de 15 días hábiles) para los servicios de genética, hematología, infectología, medicina física y rehabilitación, nutrición pediátrica, oftalmología, urología, cirugía de cabeza y cuello, cirugía de mama tumores y tejidos blandos, neumología pediátrica, ortopedia pediátrica.	Programación de consultas en horarios adicionales a los ya establecidos	# de horas adicionales otorgadas / total de horas demandadas	90%	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios	01/12/2017	30/03/2018	1) Comparativo productividad enero - febrero de 2018 Fisiatría 2) Comunicaciones notificación aplicación de oferta Oftalmología, Coloproctología y Medicina Interna 3) Indicador oportunidad especialidades validadas	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO 1) Contratación adicional de seis (6) horas semanales en la oferta de Consulta Externa en la Especialidad de Medicina Física y Rehabilitación. 2) Oferta adicional de diez (10) horas semanales en Consulta Externa en la Especialidad de Oftalmología. 3) Ajuste de agenda de diez (2) horas semanales en la oferta de Consulta Externa en la Especialidad de Coloproctología. 4) Jornadas adicionales de Consulta en la Especialidad de Medicina Interna los días 23 y 30 de enero de 2018 (9 horas adicionales) 5) Verificación y Ajuste de horario de todas las especialidades ofertadas en consulta externa de acuerdo a lo contratado. 6) Seguimiento mensual a la oportunidad en la oferta de consulta en estas especialidades
53	ASISTENCIAL	Fortalecer el despliegue de la política de seguridad del paciente.	Formación de Multiplicadores de la Política de Seguridad del Paciente y en la metodología para el reporte y análisis multicausal de eventos e incidentes asociados con la atención en salud dentro de la ESE HUS.	Numero de multiplicadores formados	20	Subgerentes Tecnico Científicos Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	10/11/2017	31/12/2018	Formatos de asistencia	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Seminario taller en liderazgo y gestión en seguridad del paciente
		fomentar e incentivar el reporte voluntario de eventos	Crear cultura del reporte voluntario de incidentes y eventos adversos en todo el personal de la ESE HUS a través de los grupos primarios.	Numero de reportes mensuales de incidentes y eventos adversos	incrementar en 10% los reportes a seguridad del paciente, respecto a la vigencia anterior	Subgerentes Tecnico Científicos Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	10/11/2017	31/12/2018	Formato de asistencia 33 colaboradores	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Socialización de política de seguridad del paciente - reporte de incidentes y eventos adversos en grupo primario de rehabilitación.
		Capacitar en los servicios sobre temas de seguridad del paciente.	Definir programa de inducción y inducción en Seguridad del Paciente para todos los colaboradores independiente de su tipo de contratación.	número de colaboradores capacitados en temas de seguridad del paciente/total de colaboradores	>90% de colaboradores capacitados.	Subgerentes Tecnico Científicos Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	10/11/2017	31/12/2018	Documentos de excel extraídos de la aula virtual Formato de asistencia vigilancia	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Inducción en seguridad del paciente de febrero a agosto de 2018. 1599 colaboradores. Socialización de protocolo de prevención de fuga o pérdida de paciente a través del aula virtual modo del 26 de julio al 5 de septiembre de 2018. 495 colaboradores. Socialización de protocolo de prevención de fuga o pérdida de paciente a vigilancia 54 Socialización de instructivo de identificación de paciente a través del aula virtual modo. Mayo 24 a septiembre 4 de 2018. 816
		Implementar el reporte de eventos a través de la herramienta tecnológica en medio electrónico	Adquisición de un software, que permita en tiempo real conocer la situación de los servicios respecto a incidentes y eventos adversos, permitiendo el abordaje inmediato de la situación e implementación de las acciones de mejora	software de reporte	contar con el software antes de la fecha de terminación	Subgerentes Tecnico Científicos Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	10/11/2017	28/02/2018	Formatos de firmas de reuniones y video conferencias con Almera	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Actualmente de cuenta desde el mes de noviembre de 2017 con la plataforma SEPA, sin embargo se adquirió el software ALMERA el cual se encuentra en parametrización para iniciar la implementación en la institución.
		Implementar las recomendaciones emitidas en las guías de buenas practicas en la seguridad del paciente en la atención en salud establecidas a nivel nacional	A través de líderes establecidos para la implementación de buenas practicas en la seguridad del paciente, priorizando las 7 metas establecidas en la institución	Porcentaje de cumplimiento a las 7 metas de seguridad del paciente priorizadas en la ESE HUS	>80% de cumplimiento.	Subgerentes Tecnico Científicos Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	10/11/2017	31/12/2018	Formatos de firmas de reuniones. Parcializos de socializaciones en el mes de agosto de 2018. Parcializo de agenda del comité.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Reuniones con los líderes de los paquetes institucionales. Socialización de paquetes instruccionales priorizados a través de google forms. Presentación de avance del paquete instruccional Detector, prevenir y reducir infecciones asociadas con la atención en salud.
54	ASISTENCIAL	Garantizar la dispensación de los insumos para el lavado de manos solicitados por los servicios	Elaborar plan de compras donde se establecen los volúmenes de insumos para el lavado de manos solicitados y acorde a la demanda de los servicios asistenciales para la vigencia 2018	(Insumos para el lavado de manos despachado por farmacia/Total de insumos para el lavado de manos solicitados a farmacia por los servicios)/100	100	Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	01/01/2018	31/12/2018	Plan de compras vigencia 2018. Acuerdo de Junta Directiva No. 032 Oct. 26/2017.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	28/02/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Se elaboró el plan de compras vigencia 2018
			Dispensar los insumos para el lavado de manos según necesidad de los servicios.	(Insumos para el lavado de manos despachado por almacén/Total de insumos para el lavado de manos solicitados a almacén por los servicios)/100		Claudia Juliana Roa Ardila Profesional Universitario Almacén	01/01/2018	31/12/2018	* Acuerdo de Junta Directiva No. 032 Oct. 26/2017. * Despacho de toallas desechables para el lavado de manos a los servicios	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO * Acuerdo de Junta Directiva No. 032 Oct. 26/2017. * Despacho de toallas desechables para el lavado de manos a los servicios
		La ESE Hospital Universitario de Santander, al no contar con los insumos para el lavado de manos, ni utilizar los elementos de protección personal en los diferentes servicios, ni realizar la desinfección de los elementos, además del manejo educado de muestras de laboratorio y exposición de fluidos como sangre presuntamente incumple con el Manual de Conductas Básicas en Bioseguridad del Ministerio de Salud y Protección Social y el manual de Bioseguridad propio.	Realizar campañas educativas de autocuidado en conjunto con las empresas contratistas y la ARL	FRECUENCIA DE LOS ACCIDENTES LABORALES Numero de veces que ocurre un accidente laboral en un periodo de tiempo. Formula = No. De accidentes de trabajo que se presentaron en el periodo / total de horas hombre trabajadas en el periodo X240000  SEVERIDAD DE LOS ACCIDENTES LABORALES Numero de días perdidos y/o cargados por accidentes y enfermedades laborales. Formula = (No. de días de trabajo perdidos por accidentes de trabajo en el periodo + número de días cargados en el periodo / horas hombre trabajadas en el periodo) X240000  MORTALIDAD DE LOS ACCIDENTES LABORALES Numero de accidentes	Prevenir y minimizar la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales, disminuyendo los índices entre un 5 % y 10 % de la línea base	Damary Rueda Sanchez. Profesional Especializado UF Talento Humano	01/01/2018	31/12/2018	registros de asistencia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%	Realización de pausas activas en las áreas del HUS Capacitación en Protección Radiológica Realización de seguimiento de ejecución de actividades del SG-SST. Entrega de diámetros al personal ocupacionalmente expuesto. Capacitación en Liderazgo y Relaciones sociales
	Promover, desarrollar y evaluar estrategias para apropiar la cultura del autocuidado en los trabajadores de la institución independientemente del tipo de vinculación laboral	Realizar inspecciones de seguridad periódicamente en cumplimiento de las normas de bioseguridad en conjunto con las empresas contratistas y la ARL.		Damary Rueda Sanchez. Profesional Especializado UF Talento Humano	01/01/2018	31/12/2018	Registros de asistencia	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%	Inspecciones en uso de EPP. Levantamiento de matrices de riesgo Inspección en normas de bioseguridad Verificación de estandares de bioseguridad		

		PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO						SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN								
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones		
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción Nombre / Cargo									Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
			Implementar estrategias de promoción y prevención del autocuidado en la ejecución de sus actividades	laborales mortales en un periodo de tiempo. Formas de ingreso de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el periodo de trabajo y en los accidentes de trabajo que se presentaron en el periodo X100			Danyay Rueda Sanchez, Profesional Especializado UF Talento Humano	01/01/2018	31/12/2018	Registros de asistencia Formato de entrega de dosímetros Oficios enviados	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%	Recambio mensual de dosímetro al personal ocupacionalmente expuesto Tramitar la entrega de elementos de protección personal al personal de las diferentes áreas Tramitar el reporte de condiciones inseguras realizadas por el personal de las áreas. Socialización de resultados de prácticas de inspecciones ergonomicas a los puestos de trabajo. Solicitud adecuación mejora de ingeniería de las conexiones.
		Capacitar al personal de enfermería de todos los servicios sobre el manejo adecuado de muestras de laboratorio.	Se capacitará el personal de enfermería en las prácticas seguras para la toma de muestra, conservación y envío de muestras a laboratorio	(Num de capacitaciones realizadas/Num de capacitaciones programadas) *100	100		Laura María Adella Pimiento Profesional Universitario Área de la Salud Laboratorio Clínico	1/04/2018	31/12/2018	Adjunto oficios: 7010-LC-027-2018-3000-SSE-04-2018 y Listado de Asistentes Primer Ciclo de Capacitaciones Listado de Asistencia Segundo Ciclo de Capacitaciones Listado de Asistencia Tercer Ciclo de Capacitaciones Listado de Asistencia Cuarto Ciclo de Capacitaciones	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Capacitación al personal de Enfermería de los servicios de Hospitalización de la ESE HUS los días 16 y 23 de Marzo del año en curso de 7:30a.m. a 11:30 a.m. Realizándose cada día cuatro capacitaciones en total. Capacitación Realizada el día 27 de Abril de 2018 de 8:00a. a 11:00 a.m. Realizándose tres capacitaciones ese mismo día. El tercer ciclo de capacitaciones realizadas en el mes de Octubre de acuerdo al calendario programado con la Subgerencia de Enfermería y el Comité de Educación del Servicio de Enfermería y se enfocadas en aquellos hallazgos repetitivos de algunos servicios puntuales. Cuarto ciclo de Capacitaciones realizadas en el Mes de Noviembre de acuerdo a calendario programado con las coordinadoras de Enfermería de los Servicios de Hospitalización
51	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, al no contar con los insumos para el área de esterilización como cepillos de cerda gruesa, cepillos cerda delgada para lavado de instrumental, Lápiz de electro bisturí, Papel grado médico rolo vapor 30, 25, 20, 15 plano y con baffle, para empaque de dispositivos médicos en vapor, Papel Tyvek rolo empaque Sterrad de 70X500, 70X300, Tira o integrador químico a vapor para el control de paquetes que garanticen un control frente al material estén presuntamente incumplido con el Manual de buenas prácticas de esterilización adoptado mediante resolución 2183 del 2004.	Coordinar con la central de esterilización el material requerido para la continuidad y calidad de los procesos acorde a la demanda.	Solicitar a la central de esterilización la relación mensual de los insumos requeridos para el adecuado abastecimiento.	Control de equipos con resultados correctos/total de equipos realizados *100	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia Juan Paulo Serrano Subgerente de Especialidades Quirúrgicas	15/11/2017	31/12/2018	* Comunicado 3000-ase-30-2018 Relación de Falta de Insumos médicos Central de Esterilización. * Comunicado Helda Amaya Subgerente de Enfermería (esterilización) * Oficio enviado desde la central de esterilización a la Subgerencia de enfermería. * Reporte de indicadores enviados a la Oficina Asesora de Calidad. * Correo electrónico enviado por la Central de Esterilización al Subgerencia Quirúrgica con la respectiva cotización del kit de cepillos de limpieza. * Copia de correos electrónicos enviados desde Central de Esterilización a la Subgerencia Quirúrgica, donde se informan los insumos que se requieren para el	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	12/02/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Se le envía un comunicado a la jefe Helda Cecilia Amaya solicitando su colaboración en la entrega de los insumos para el área de esterilización. Se solicitó por parte de Central de Esterilización cotización de cepillos de limpieza a la empresa Biotronitech. Central de Esterilización ha enviado correos a la Subgerencia Quirúrgica informando los insumos requeridos para realizar un adecuado abastecimiento.
54	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, al presentar productos finales del material estéril donde solo se identifica con fechas de esterilización y no fechas de vencimiento de los paquetes, y algunos sin cinta indicadores, responsable, nombre del producto, yo esterilizador número de carga, no mantenimiento de equipos, higiene inadecuada.	Centralizar el proceso de esterilización y realizar cada una de sus etapas en una sola área en este caso 0° piso, para garantizar el control y la calidad del servicio.	Solicitar a la Subgerencia Quirúrgica, Subgerencia de Alto Costo, Mantenimiento de equipos biomédicos, Control Interno y Tecnovigilancia visita de inspección para traslado de proceso a la central de esterilización	Controles de equipos con resultados correctos Total de controles de equipos realizados 100	100	Juan Paulo Serrano - Subgerente de Servicios Quirúrgicos Alvaro Gomez Torrado - Subgerente de Alto Costo	15/11/2017	31/12/2018	Se adjuntan fotografías de Central de Esterilización en piso sexto.	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	31/08/2018	OPORTUNO	70%-99%	Se realizó verificación del funcionamiento del proceso de Esterilización, el cual se encuentra centralizado en el sexto piso, junto a quirófanos, garantizando el control y la calidad del servicio.
		Realizar un inventario de los equipos biomédicos (Activos), instrumental quirúrgico y hacer la ficha técnica de cada uno de estos equipos para implementar el cronograma de mantenimiento correctivo y preventivo. Así como la bajas de equipos dañados	Realizar un inventario de los equipos biomédicos (Activos), instrumental quirúrgico y hacer la ficha técnica de cada uno de estos equipos para implementar el cronograma de mantenimiento correctivo y preventivo. Así como la bajas de equipos dañados	Controles de carga con resultados correctos Total de controles de carga realizados 100	100	Juan Paulo Serrano - Subgerente de Servicios Quirúrgicos Alvaro Gomez Torrado - Subgerente de Alto Costo Sandra Milena Rodríguez, Profesional Universitario de Mantenimiento	15/11/2017	31/12/2018	Se adjunta certificación emitida por la Profesional Universitario de Mantenimiento de la ESE HUS, acerca del inventario realizado a los Autoclaves y el avance del inventario al instrumental. Se adjunta copia de Oficios dirigidos a Almacén solicitando la baja de algunos equipos e instrumental quirúrgico. Se adjunta reporte de indicadores correspondiente a los meses Junio, Julio y Agosto de 2018	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCIÓN	30/08/2018	OPORTUNO	34%-69%	Se realizó inventario a las Autoclaves de la Institución, por parte de la Oficina de Mantenimiento. Se inició el levantamiento del inventario técnico del instrumental quirúrgico. Se solicitó la baja de instrumental quirúrgico.	
		Gestionar con el Servicio de Urgencias la priorización del triage, seleccionando los pacientes que dado su patología deben ser atendidos en una instrucción de alto nivel de complejidad.	Coordinar con el Servicio Farmacéutico la Hospitalización de pacientes que ameriten por su patología compleja ser atendidos en la institución, en los momentos que no se cuente con suficiente disponibilidad presupuestal.	Comunicar a la Subgerencia encargada del servicio de Urgencias la necesidad de priorizar a los pacientes que requieren tratamiento en la institución de alta complejidad acorde a su estado de salud.	# DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS DISPENSADOS #MEDICAMENTO S Y DISPOSITIVOS MEDICOS SOLICITADOS.	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; Subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	Comunicado Alvaro Gomez Torrado Subgerente De Alto Costo-Subgerente De Servicios Médicos E	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	05/02/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Se le envía un comunicado al Dr. Alvaro Gomez Torrado Subgerente de Alto Costo, Subgerente de Servicios Médicos (e) solicitando la colaboración en la priorización de ingresos de pacientes, debido al no cumplimiento de los requerimientos propuestos por el Servicio Farmacéutico en el mes de diciembre del año 2017.
57	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, evidencia la inasistencia y falta de disponibilidad de un número importante de medicamentos e insumos médico quirúrgicos al momento de la auditoría, algunos de los cuales resultaban críticos para la atención de pacientes, exponiendo a riesgo por mala calidad del servicio farmacéutico a los pacientes (perfidencia, accesibilidad, oportunidad, continuidad y seguridad).	Evaluar el estado actual de avance de elaboración e implementación de guías de práctica clínica que contribuya a priorizar la identificación de medicamentos más necesarios en los diferentes servicios.	Realizar seguimiento a la modificación e implementación de las guías de práctica clínica por medio del Programa de Atención Farmacéutica.	# DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS DISPENSADOS #MEDICAMENTO S Y DISPOSITIVOS MEDICOS SOLICITADOS.	100	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; Subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	Protocolos y adopción de las 9 Guías de Práctica Clínica Informe de los medicamentos relacionados en cada una de las Guías de Práctica Clínica	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO Se realizó revisión de las 9 Guías Prácticas Clínicas adoptadas por la ESE HUS para la vigencia 2018, con el fin de listar los medicamentos utilizados en dichas guías y compararlos con el listado institucional y así incluir los que estén por fuera del mismo.
		Actualizar el Listado básico de Medicamentos con el fin de racionalizar la compra y utilización de medicamentos necesarios para la atención en salud de patologías de alta complejidad.	Presentar en el Comité de Medicamentos con el fin de racionalizar la compra y utilización de medicamentos necesarios para la atención en salud de patologías de alta complejidad.	Presentar en el Comité de Medicamentos con el fin de racionalizar la compra y utilización de medicamentos necesarios para la atención en salud de patologías de alta complejidad.			Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; Subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	Comité De Farmacia Y Terapéutica Marzo 9 De 2018 Listado De Asistencia De Comité De Farmacia Y Terapéutica	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	09/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO se presentó en el comité de Farmacia y terapéutica correspondiente al mes de febrero 2018 el informe presupuestal del servicio farmacéutico
							Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios; Subgerencias asistenciales y gerencia Manuel Jimenez - Profesional Universitario Farmacia	30/11/2017	31/12/2018	Comité De Farmacia Y Terapéutica Marzo 9 De 2018 Listado De Asistencia De Comité De Farmacia Y Terapéutica	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	09/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO se presentó en el comité de Farmacia y terapéutica correspondiente al mes de febrero 2018 el listado básico de medicamentos institucional.

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO										SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN							
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?		¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones	
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Nombre / Cargo	Fecha de Inicio									Fecha de Terminación
58	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no evidencia un control adecuado de las fechas de vencimiento de los insumos que entrega a los servicios si no tener establecido los procedimientos para el monitoreo, control y activación de los planes de contingencia que eviten la caducidad de los productos insumos y medicamentos de su inventario en el servicio farmacéutico.	Semaforizar los productos farmacéuticos acorde a su fecha de vencimiento en su almacenamiento y en el sistema Dinamica General.	Actualización del FC-PR- Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos	# De servicios asistenciales participantes en detectar y reportar medicamentos y dispositivos médicos con fecha menor a dos meses de vencimiento/ mensualidad/ totalidad de servicios asistenciales.	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez- Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	H58LISTA DE CAPACITACIONES SOBRE BPA RADICADO CALIDAD PROCESOS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El Procedimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento se ha revisado y radicado en la Oficina Asesora de Calidad para su institucionalización, pero se ha iniciado la socialización del mismo a 8 servicios de 16.	
			Disponer de medicamentos y dispositivos médicos con fechas de vencimiento superior a tres meses en los servicios asistenciales.	Exigir a los proveedores el suministro de medicamentos con mínimo un año de vida útil.	100%	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez- Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	H58REQUERIMIENTO MEDICAMENTOS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	01/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realiza requerimiento de medicamentos en el cual se establece que los medicamentos solicitados deben ser entregados a la Farmacia con mínimo 12 meses de vencimiento.	
			Verificación quincenal de inventario y fechas de vencimiento de medicamentos y dispositivos médicos almacenados en el Servicio Farmacéutico.	Socializar el FC-PR- Buenas Prácticas de Almacenamiento de productos farmacéuticos al personal de enfermería, encargado de la custodia del medicamento una vez este es despachado por el Servicio Farmacéutico	100%	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez- Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	H58LISTA DE CAPACITACIONES SOBRE BPA	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El Procedimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento se ha revisado y radicado en la Oficina Asesora de Calidad para su institucionalización, pero se ha iniciado la socialización del mismo a 8 servicios de 16.	
59	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no controla de manera adecuada los mecanismos para el uso racional de los insumos en la institución, no controla adecuadamente las cantidades entregadas a los servicios y las devoluciones de los no usados, por cuanto no ha socializado las políticas, ni estandarizado ni implementado los procedimientos dirigidos a ello, permitiendo la creación de depósitos paralelos de insumos y medicamentos que no están bajo el control del Servicio farmacéutico, sin control adecuado de las cantidades que, son entregadas, que se usan y que se deben devolver por no utilizarse en los servicios.	Documentar el proceso de despacho y control de medicamentos, dispositivos médicos e insumos dirigidos al consumo.	10	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez- Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	H59RADICADO CALIDAD PROCESOS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El Procedimiento se encuentra en revisión de la Oficina Asesora de Calidad		
			Establecer mecanismos que permitan el control de existencia de medicamentos, dispositivos médicos e insumos dirigidos al consumo en los diferentes procedimientos asistenciales en cantidades adecuadas.	Establecer máximos y mínimos de insumos de consumo de cada servicio asistencial y despachar los productos acorde a estas estadísticas.	Numero de medicamentos entregados al servicio	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez- Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	H59MAXIMO Y MINIMOS- MARZO ABRIL- MAYO	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	21/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se elabora informe de máximos y mínimos mes marzo-abril y mayo.	
			Revisión de stock de inventario en los diferentes servicios asistenciales por parte de los repertes de farmacia.	Socializar el procedimiento para despacho y control de material de consumo de los servicios asistenciales.	100%	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez- Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	H59RADICADO CALIDAD PROCESOS	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%	CERRADO OPORTUNO	La socialización la realizará Subgerencia de Enfermería entre los meses de Diciembre de 2018 y Febrero de 2019 como se puede evidenciar en la comunicación 3000-SESS-470-2018 de fecha 23 de noviembre de 2018	
			Revisión de stock de inventario en los diferentes servicios asistenciales por parte de los repertes de farmacia.	Revisión de stock de inventario en los diferentes servicios asistenciales por parte de los repertes de farmacia.	100%	Guillermo Gomez Moya - Subgerente Ambulatorios Manuel Jimenez- Profesional Universitario Farmacia	15/11/2017	31/12/2018	H59CONSUNO EN MARZO-ABRIL- MAYO	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	30/11/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizaron Rondas de Seguridad de Pacientes en el Programa de Farmacovigilancia	
60	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, cuenta con los equipos e instalaciones para la producción de gases medicinales activa y evidencia la producción industrial de aire medicinal para los usuarios del hospital, sin embargo, no entregó a este equipo auditor, la certificación de buenas prácticas BPM, emitidas por el ente de control INVIMA, para su funcionamiento.	Suspender la producción de aire medicinal hasta tanto se cuenta con la certificación en BPM.	% de avance de Ejecución del proyecto DE CONSTRUCCION COMPRA DE EQUIPOS Y CERTIFICACION EN BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA PARA GASES MEDICINALES - INVIMA = (actividades desarrolladas /	Edgar Julian Niño Camilo - Gerente	01/12/2017	31/12/2019										
			Lograr la certificación de buenas prácticas de manufactura (BPM) de gases medicinales emitida por el INVIMA	Elaborar e implementar un plan de contingencia inmediato para el suministro de aire medicinal.	100% de ejecución en Enfoque, implementación y resultado.	Marta Vega Blanco - Subgerente Administrativa y Financiera Sandra Rodriguez- Profesional Universitario Mantenimiento Manuel de Jesus Jimenez Profesional Universitario de Farmacia.	10/11/2017	31/12/2019	H60COMPRESOR NUEVO CONSULTORIA CORREOS	La actividad cuenta con soporte documental	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	1%-33%	CERRADO OPORTUNO	se elaboro informe resumen de la consultoría de gases medicinales, radicado en la gerencia, quien evalua disponibilidad presupuestal y se prioriza el valor de la infraestructura para ejecutarla en la vigencia 2019.	
			Lograr la ejecución del proyecto de construcción, compra de equipos y certificación en buenas prácticas de manufactura para gases medicinales - INVIMA = (actividades desarrolladas /														
61	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no realiza una adecuada clasificación de los residuos hospitalarios ya que se evidencia que los residuos se desechan en bolsa transparente (biológicos y comunes), se identifica en canecas verdes, tapabocas, y en recipientes ropas, empaques de comida, botellas de agua, empaques de jeringas y servilletas de papel.	A través del programa de inducción y reinducción reforzar el conocimiento en el tema de clasificación de residuos.	(Numero de evaluaciones aprobadas/ Numero de evaluaciones aplicadas)*100	90% de las evaluaciones aplicadas deben ser aprobadas.	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Mary Ramirez Lagos - Profesional Universitario Ambiente Gestión Integral	15-01-2018	31-06-2018	Se adjunta listado de personas capacitadas con sus respectivos calificaciones de la evaluación.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó capacitación en manejo y clasificación de los residuos hospitalarios a los procesos estratégicos, misionales, por medio de la Plataforma Moodle con su respectiva evaluación de adherencia	
			Auditorías internas en los servicios para verificar la segregación de la fuente.	Realizar auditorías no anunciadas en los servicios para verificar la segregación de la fuente/ total de canecas evaluadas en el servicio*100	100% de cumplimiento de la segregación en la fuente.	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Mary Ramirez Lagos - Profesional Universitario Ambiente Gestión Integral	15-01-2018	31-06-2018	Se adjunta Informe de Auditorías.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó auditoría a los servicios de: Central de esterilización, quirofanos, urgencias pediátricas, lactario.	
			Capacitar en los diferentes servicios en la clasificación de los residuos hospitalarios.	Realizar charla al personal que se encuentra de turno al momento de la auditoría.	(Numero de canecas evaluadas con cumplimiento de segregación de la fuente/ total de canecas evaluadas en el servicio)*100	90% de las evaluaciones aplicadas deben ser aprobadas.	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Mary Ramirez Lagos - Profesional Universitario Ambiente Gestión Integral	15-01-2018	31-06-2018	Se adjunta listados de asistencia.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó reorientación al personal que recibe la visita de la Auditoría.
			Capacitar en los diferentes servicios en la clasificación de los residuos hospitalarios.	Ayuda visual a través de los protectores de pantalla de los computadores.	(Numero de evaluaciones aprobadas/ Numero de evaluaciones aplicadas)*100	90% de las evaluaciones aplicadas deben ser aprobadas.	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad Mary Ramirez Lagos - Profesional Universitario Ambiente Gestión Integral	15-01-2018	31-06-2018	Se adjuntan los protectores de pantalla publicados.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se colocaron los protectores de pantalla del día del agua, la política de gestión ambiental y la clasificación de los residuos hospitalarios.
62	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, en las áreas de almacenamiento intermedio y central de residuos, no cumple con los parámetros normativos definidos.	Habilitar espacio físico para la correcta clasificación y disposición de residuos	Proyectos presentados	1	Equipo de Infraestructura Luis Hernán Triana Sandoval Profesional Universitario Servicios Básicos	22/11/2017	31/03/2018	PROYECTO A NIVEL DE PERFIL PARA LA IMPLEMENTACION DE CUARTOS DE RESIDUOS INTERMEDIOS EN LA EMPRESA SCS	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	NO OPORTUNO	100%	CERRADO NO OPORTUNO	En el PMA (Programa Médico Arquitectónico) se encuentran los diseños de los cuartos de residuos intermedios, se ejecutaran cuando se tenga disponibilidad de recursos financieros.	
			Ejecución de obras	Contrato de obra ejecutado	1		04/06/2018	31/12/2018		La actividad no presente ejecución.	ABERTO	30/11/2018	OPORTUNO	0%	CERRADO OPORTUNO	Cuando existan los recursos financieros y contratos respectivos.	
63	ASISTENCIAL	El personal de servicios generales - aseo de la ESE Hospital Universitario de Santander encargado de la limpieza, desinfección y recolección de residuos no cuenta con los elementos de protección en el desarrollo de sus labores.	Capacitar al personal en la importancia y uso adecuado de los EPP en el desarrollo de sus labores.	Indice de personal capacitado en EPP= (No de Personal capacitado)/(No de personal adscrito al servicio) % cumplimiento de EPP-# de Epp Entregados al personal) (# de Epp Requeridos)*100	100	Equipo de Infraestructura Luis Hernán Triana Sandoval Profesional Universitario Servicios Básicos	09/11/2017	17/11/2017	Se anexan evidencias en 56 folios útiles.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	17/11/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizaron jornadas de sensibilización en la importancia y el uso adecuado de los EPP	

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACION									
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ? Acciones de mejoramiento	¿CÓMO? Descripción de la Acción de Mejora	¿CUMPLIMIENTO?		¿QUIÉN? Responsable(s) de la acción	¿CUÁNDO?		Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones
				Indicadores de Mejora	Meta de la Acción		Fecha de Inicio	Fecha de Terminación								
64 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, al no presentar Plan de Contingencia que permita garantizar frente a las situaciones de crisis, la continuidad de la actividad principal de la institución a fin de evitar interrumpir el desarrollo de la actividad hospitalaria de acuerdo con las características del sistema obligatorio de garantía de la calidad.	Documentar, planear, implementar y verificar un Plan de Contingencia que permita garantizar la continuidad del servicio de atención en salud en situaciones de crisis.	Realizar investigaciones de planes de contingencia con entidades afines.	Documentos elaborados, socializados y evaluados	1	Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	15/01/2018	01/06/2018	Acta N. 3 del CHGRD del 23 de marzo de 2018.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	23/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El 23 de marzo de 2018 en reunión ordinaria del Comité Hospitalario para la gestión del Riesgo de desastres se presentó el plan de contingencia frente a situaciones de crisis, para su aprobación; el comité solicita incorporar el plan de contingencia para riesgo biológico. El 20 de abril de 2018 en reunión ordinaria del Comité Hospitalario para la gestión del riesgo de desastres de la ES HUS se presenta el plan de contingencia de riesgo biológico que hace parte del plan de contingencia frente a situaciones de crisis; los integrantes del comité solicitan revisión de redacción, ortografía y revisión del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo. En reunión del Comité Hospitalario para la Gestión del Riesgo de Desastres del 30 de mayo de 2018 se presenta el plan de contingencia frente a situaciones de crisis, incluyó el plan de contingencia de riesgo biológico y los integrantes del comité aprueban el plan de contingencia frente a situaciones de crisis.
			Hacer diagnóstico de la situación institucional.			Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	15/01/2018	01/06/2018	Acta N. 4 del CHGRD del 20 de abril de 2018.							
			Elaborar documento según estudio institucional.			Miriam Fanny Anaya - Jefe Oficina Asesora Calidad	15/01/2018	01/06/2018	Borrador de Acta N. 05 del CHGRD del 30 de mayo de 2018 en proceso de aprobación de acta en reunión de junio. Documento plan de contingencia en situaciones de crisis. Documento socialización							
65 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, establece acciones de mejora con respecto al resultado de las PQRS de las caídas no se observa evidencia de seguimiento de acuerdo a lo ordenado en el Título VII Capítulo I de la Circular Única por la Superintendencia Nacional de Salud.	Se remite la por a la dependencia pertinente para que ésta realice la indagación y análisis, tomando las medidas correctivas, expresadas a través de planes de mejoramiento (revisión del proceso, actividades, conocimientos, socializaciones, llamados de atención, verificación de la adherencia, u otra acción); posteriormente se emite respuesta al usuario con sus respectivas soportes y se envía copia a siau para su publicación en página web de la entidad y posterior a su archivo.	Enviar correo electrónico adjuntando oficio archivo consolidado en excel y evidencias de la quejas a la Dependencia responsable para gestión ante la empresa tercerizada y respuesta al usuario. Ajustar cuadro de excel quejas Resueltas a la diligenciamiento por parte de Siau.	# de Quejas Resueltas / total # de Quejas Recibidas*100	75% Resueltas a la fecha de corte	Dr. SIGIFREDO FONSECA GONZALEZ Subgerente de Apoyo Diagnóstico LADY RODRIGUEZ BURBANO Subgerente de servicios médicos HELDA CECLIA AMAYA DIAZ Subgerente de Enfermería JUAN PALLO SERRANO CASTRAVA Subgerente de Servicios Quirúrgicos JURGENDEBACHER Subgerente Mujer e Infancia ALVARO GOMEZ TORRADO Subgerente de Alto Costo YOLANDA CEDELL CASTILLO Especializado UFRFSB LUIS HERNAN TRIANA SANDOVAL Prof. Universitario de Servicios Básicos	01/07/2017	31/12/2017	Ver cuadro excel consolidado 2017(CARPETA. PAMEC, SIAU EVIDENCIAS, AUDITORIA PC) Vigencia 2017	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se solicita informes a SIAU y los soportes de gestión realizados. El área de Servicios Básicos ha presentado los planes de mejora correspondiente a los POR enviados por la Oficina del SIAU La Subgerencia Quirúrgica dio respuesta a 6 de las 9 quejas presentadas por los usuarios en los servicios pertenecientes a la Subgerencia de Servicios Quirúrgicos dentro del periodo marzo-mayo 2018
			Realizar visita a las dependencias registrando seguimiento a las PQRS en acta y lista de asistencias.	# de Seguirios realizados	10 Seguirios	Natal Galván - Profesional Universitario del SIAU	01/07/2017	31/12/2017	Cuadro consolidado de satisfacción global con resultados en excel. Acta de reunión con las diferentes subgerencias	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	NOOPORTUNO	100%	CERRADO NOOPORTUNO	Visitas de auditoria por parte de siau a las dependencias pertinentes: sub enfermería, sub medicas, sub quirurgicas, sub mujer infancia, facturación.
			Realizar seguimiento a las PQRS recibidas, gestionadas, en trámite y resueltas	% de cumplimiento de rotulación de dietas (# de dietas rotuladas / total de dietas despachadas)*100	100	GUILLEMO GOMEZ MOYA, Subgerente Servicios Ambulatorios Equipo de Nutrición y Dietética y Empresa contratista ECOSERVIR	01/12/2017	31/01/2018	HSE-COMPLADO AUDITORIAS- DICIEMBRE 2017	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Inspección a los carros transportadores y rotulos de las dietas hospitalarias de los pacientes
66 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, mediante contrato con la empresa ECOSERVIR no garantiza que los alimentos sean transportados y rotulados adecuadamente.	Se realizará nuevo cronograma de auditoria al servicio de alimentación para verificar transporte y rotulación de las dietas hospitalarias.	Por medio de una inspección a los carros transportadores y rotulos de las dietas hospitalarias de los pacientes	% de cumplimiento de rotulación de dietas (# de dietas rotuladas / total de dietas despachadas)*100	100	GUILLEMO GOMEZ MOYA, Subgerente Servicios Ambulatorios Equipo de Nutrición y Dietética y Empresa contratista ECOSERVIR	01/12/2017	31/01/2018	HSE-COMPLADO AUDITORIAS- DICIEMBRE 2017	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Inspección a los carros transportadores y rotulos de las dietas hospitalarias de los pacientes
67 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, al no garantizar los requisitos sanitarios que deben cumplir las instituciones en cuanto al procesamiento, preparación, almacenamiento, transporte, almacenamiento de alimentos	Revisar y ajustar procedimientos de recepción, almacenamiento y distribución de alimentos de la empresa contratista	Se aplicará lista de chequeo al procedimiento de recepción, almacenamiento y distribución de alimentos a cargo de la empresa contratista.	% de cumplimiento a los procesos de recepción, almacenamiento y distribución de alimentos.	90 a 100%	GUILLEMO GOMEZ MOYA, Subgerente Servicios Ambulatorios Empresa contratista ECOSERVIR S.A.S	01/12/2017	31/01/2018	H67/MGN-02 Manual para el Almacenamiento de Alimentos.CRE P7GN-01 Protocolo entrega de Dietas.CRE P7GN-02 Protocolo de recepción de Alimentos Preparados.CRE (1) Listas de chequeo.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/01/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se aplicó lista de chequeo al procedimiento de recepción, almacenamiento y distribución de alimentos a cargo de la empresa contratista.
68 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no cumple con las condiciones de infraestructura en el servicio de Oncología y en particular en las salas de quimioterapia y/o hace en situaciones de deterioro.	Análisis de la situación y de las condiciones actuales de la infraestructura a intervenir	La E.S.E HUS, formulará Proyecto de adecuación de las condiciones de infraestructura del área de oncología y salas de quimioterapia.	Proyectos formulados	1		31/12/2017	31/12/2018	Requerimiento simple N° 9	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	13/03/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se elaboró requerimiento simple N° 09 de fecha 13/03/2018 para las adecuaciones civiles y arquitectónicas necesarias para la ejecución de las obras en la unidad de oncología.
			Elaboración del proyecto arquitectónico para la inversión en adecuación y remodelación de toda el área.	Realizar la contratación de la obra civil.	Area Intervenido	100% del área del Servicio de Oncología y Quimioterapia	Edgar Julian Niño Camillo- Gerente Jefe Oficina jurídica Luis Hernan Triana - Profesional Universitario de Servicios Básicos Equipo de infraestructura Dar Salud	30/04/2018	31/12/2018	Identificado suscrito por el profesional especializado de la UFRFSB con funciones asignadas del profesional de Servicios Básicos. CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N° 307 DE 2018. CELEBRADO ENTRE LA E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER Y EL CONSORCIO ADECUACIONES ONCOLOGIA 2018.	La actividad cuenta con evidencias implementación	EN EJECUCION	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%	
		Definir y priorizar la documentación que debe actualizarse, socializar y evaluar por el personal médico competente		# de guías socializadas / #total de guías a socializar*100	100	Alvaro Gómez Torrado - Subgerente de Alto Costo Adriana Zabbe - Coordinadora Oncología Dar Salud	14/11/2017	31/12/2018	Listado de documentos que se deben actualizar, socializar y evaluar.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	21/02/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se definieron los documentos que se deben actualizar, socializar y evaluar siendo los siguientes: 1. Procedimiento de manejo, control y seguimiento del paciente en oncología y radioterapia. 2. Procedimiento del manejo del paciente con Quimioterapia. 3. Instruccion para la administración de medicamentos antineoplásicos. 4. Guia de practica clinica para el tratamiento de cancer de mam. 5. Guia de practica clinica para el tratamiento de cancer de estomago. 6. Guia de practica clinica para el tratamiento de cancer de prostata. 7. Guia de manejo de paciente con sarcoma de tejido blando del adulto. 8. Guia de manejo del paciente con cancer de recto. 9. Guia de manejo del paciente con cancer de cerviz. 10. Guia de manejo del paciente con cancer de pñmon.
		Elaborar las actualizaciones respectivas							Guia de practica clinica para el tratamiento de cancer de prostata. Guia de practica clinica para el tratamiento de cancer de mam. Guia de practica clinica para el tratamiento de cancer de estomago.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	NOOPORTUNO	100%	CERRADO NOOPORTUNO	Socialización de los documentos: Guia de Practica Clínica para el Tratamiento de Cáncer de Mama, GA-ONC-GU-08, Versión 2, Marzo de 2017. Guia de Practica Clínica para el Tratamiento de Cáncer de Próstata, GA-ONC-GU-10, Versión 2, Marzo de 2017. Guia de Practica Clínica para el Tratamiento de Cáncer de Estomago, GA-ONC-GU-07, Versión 2, Marzo de 2017

PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACION									
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?	Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones		
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción Nombre / Cargo									Fecha de Inicio	Fecha de Terminación
69 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no exhibió los procedimientos de Oncología y Quimioterapia estandarizados, adaptados y/o adoptados, documentados, socializados y oficiales en la institución, para el suministro de quimioterapia en condiciones pertinentes y seguras, por ende no hay adherencia a los mismos.	Actualizar la Documentación, socialización de los mismos y adherencia. 1. Procedimiento de manejo, control y seguimiento del paciente en oncología y radioterapia. 2. Procedimiento del manejo del paciente con Quimioterapia. 3. Instructivo para la administración de medicamentos antineoplásicos. 4. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de mama. 5. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de estómago. 6. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de próstata. 7. Guía de manejo de paciente con sarcoma de tejido blando del adulto. 8. Guía de manejo del paciente con cáncer de recto. 9. Guía de manejo del paciente con cáncer de cervix. 10. Guía de manejo del paciente con cáncer de pulmón.	Revisar y aprobar	# de profesionales capacitados / # Total de Profesionales * 100	100	Alvaro Gómez Tornado - Subgerente de Alto Costo Adriana Zábale - Coordinadora Oncología Dar Salud	14/11/2017 31/12/2018	Hoja de evidencia sobroprone implementación 1. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de colon 2. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de cervix 3. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de pulmón 4. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de gástrico 5. Guía de manejo del paciente con cáncer de mama 6. Guía de manejo del paciente con cáncer de próstata 7. Guía de manejo del paciente con cáncer de sarcoma 8. Guía de manejo del paciente con cáncer de cervix 9. Guía de manejo del paciente con sarcoma de tejido blando del adulto 10. Guía de manejo del paciente con cáncer de pulmón	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%		Se adoptaron las GPC Guías de Practica: 1. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de colon 2. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de cervix 3. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de pulmón 4. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de gástrico 5. Guía de manejo del paciente con cáncer de mama 6. Guía de manejo del paciente con cáncer de sarcoma 7. Guía de manejo del paciente con cáncer de próstata donde se determinó: Integrantes equipo adptador Revisión de GPC desde el perfil epidemiológico Verificación de GPC en el ministerio de salud y protección social Aplicación de herramienta 7 Herramienta 13: matriz de priorización de recomendaciones Herramienta 13: priorización de recomendaciones Herramienta 14: resumen de barreras de implementación y facilitadores Observaciones de acuerdo al contexto institucional Herramienta 16: experiencia de los pacientes y sus expectativas acerca de la atención a través de las gpc Lista de chequeo adherencia a guía practica clínica Plan de implementación institucional	
		Socializar los procedimientos de Oncología y Quimioterapia priorizados						Lista de Asistencia GTH-FO-20, versión 3, Proceso Gestión Talento Humano	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%		Se realizó la socialización de la GPC para la Detección, Diagnóstico, Tratamiento, Seguimiento y Rehabilitación del Cáncer de Próstata	
		Evaluar la socialización de los procedimientos de Oncología y Quimioterapia priorizados			# de profesionales evaluados / # Total de Profesionales * 100	100	Alvaro Gómez Tornado - Subgerente de Alto Costo Adriana Zábale - Coordinadora Oncología Dar Salud	14/11/2017 31/12/2018		La actividad no presenta ejecución	ABERTO	30/11/2018	NOOPORTUNO	0%		Se coordinará la elaboración de la evaluación de las guías mediante la plataforma moodle de la ESE HUS, de las Guías adoptadas: 1. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de colon 2. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de cervix 3. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de pulmón 4. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de gástrico 5. Guía de manejo del paciente con cáncer de mama 6. Guía de manejo del paciente con cáncer de sarcoma 7. Guía de manejo del paciente con cáncer de próstata
		Implementar los procedimientos de Oncología y Quimioterapia priorizados								La actividad no presenta ejecución	ABERTO	30/11/2018	NOOPORTUNO	0%		Una vez se realice la evaluación de los procedimientos 1. Procedimiento de manejo, control y seguimiento del paciente en oncología y radioterapia. 2. Procedimiento del manejo del paciente con Quimioterapia. 3. Instructivo para la administración de medicamentos antineoplásicos. 4. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de mama. 5. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de estómago. 6. Guía de practica clínica para el tratamiento de cáncer de pulmón. 7. Guía de manejo de paciente con sarcoma de tejido blando del adulto. 8. Guía de manejo del paciente con cáncer de recto. 9. Guía de manejo del paciente con cáncer de cervix
70 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, no cumple estándares de historia clínica, la papelería de prescripción de quimioterapia en el servicio de oncología no está estandarizada, se encuentran revisiones hechas por enfermería para el suministro, en hojas sueltas, archivos magnéticos de historia no controlados oficialmente por la institución, se pueden incluir textos a la historia clínica desde archivos de word.	La papelería de prescripción médica y de forma de medicamentos se encuentra actualmente estandarizada en la Historia Clínica de la plataforma Dinámica .NET	Estructurar en el sistema Dinámica NET el formato de Historia Clínica el protocolo de administración de Quimioterapia				01/11/2017 31/12/2018	ACTA DE REUNIÓN GRDQD-FO-12, Versión 4 PROCESO GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN	La actividad cuenta con evidencias de implementación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	34%-69%		En reunión de grupo primario de fecha 28 de septiembre de 2018 se revisó el tema con el ingeniero de UFAIT para lo cual se indicó que se debe enviar el listado de todos los medicamentos a fin de que se ingresen en el sistema. De igual forma se debe realizar la socialización por la oficina de sistemas al personal de las nuevas modificaciones realizadas.	
		Constar con el personal asistencial el contenido requerido a fin de ser estructurado en la Historia Clínica para el protocolo de administración de Quimioterapia			# de especialistas capacitados / #total de especialistas hematocólogos * 100	100	Alvaro Gómez Tornado - Subgerente de Alto Costo Adriana Zábale - Coordinadora Oncología Dar Salud	01/11/2017 31/12/2018	Lista de Asistencia GTH-FO-20, versión 3, Proceso Gestión Talento Humano	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó reunión donde se construyó el contenido requerido.
		Elaborar requerimiento al comité de Historias Clínicas a fin de que se estructure el protocolo de administración de Quimioterapia en la Historia Clínica del paciente.						01/11/2017 31/12/2018	Oficio consecutivo N° 9000-SSAC-00109-2018 de fecha 13 de Marzo de 2018	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/08/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó reunión donde se construyó el contenido requerido. - Protocolo - Ciclo - Premeditación - Medicamentos de Quimioterapia - Fecha de Administración de Quimioterapia - Teléfono del Paciente
		Socializar las modificaciones con el personal del servicio						01/11/2017 31/12/2018	ACTA DE REUNIÓN GRDQD-FO-12, Versión 4 PROCESO GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFORMACIÓN	La actividad cuenta con evidencias de seguimiento y evaluación	EN EJECUCIÓN	30/11/2018	OPORTUNO	70%-99%		En reunión de grupo primario de fecha 28 de septiembre de 2018 se revisó el tema con el ingeniero de UFAIT para lo cual se indicó que se debe enviar el listado de todos los medicamentos a fin de que se ingresen en el sistema. De igual forma se debe realizar la socialización por la oficina de sistemas al personal de las nuevas modificaciones realizadas.
		Evaluar al personal						01/11/2017 31/12/2018		La actividad no presenta ejecución	ABERTO	30/11/2018	OPORTUNO	0%		una vez se cuente con las modificaciones indicadas se coordinará con la oficina se sistemas la elaboración de evaluación
71 ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, prestó servicios de radioterapia sin haber realizado la correcta verificación del posicionamiento de los pacientes de radioterapia, irradiando presuntamente zonas sanas y equivocando los sitios de radiación, situaciones compatibles con fallas en la pertinencia, seguridad, accesibilidad, continuidad y tratadose de pacientes cuyo diagnóstico es cáncer con la oportunidad, allende a fallas éticas en la prestación del servicio de radioterapia, vulnerando el acceso al derecho fundamental a la salud, con calidad.	Identificar y definir una estrategia para que no se dejen de tomar las imágenes de posicionamiento de los pacientes que inician y se encuentran en tratamiento de radioterapia en el acelerador lineal					14/11/2017 31/12/2018	Lista de Asistencia GTH-FO-20, versión 3, Proceso Gestión Talento Humano	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	31/05/2018	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó reunión donde se identificó y se definió una estrategia para evitar volver a ocurrir el hallazgo presentado.	
		Elaborar solicitud mediante el formato de nuevas tecnologías GT-FO-20 version 2, Proceso de Gestión de la Tecnología, a la oficina de mantenimiento a fin de que se realice la adquisición de un sistema de imágenes portales (IVS) para la toma de imágenes digitales.			KP= (No. Placas guardadas / No. Placas Compradas) * 100		Alvaro Gómez Tornado - Subgerente de Alto Costo Adriana Zábale - Coordinadora Oncología Dar Salud	14/11/2017 31/12/2018	Formato GT-FO-20, version 2, Proceso de Gestión de la Tecnología y impresión del correo enviado a la oficina de mantenimiento.	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	27/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se diligenció el formato de nueva tecnología GT-FO-20, version 2, Proceso de Gestión de la Tecnología y se envió a la oficina de mantenimiento vía correo institucional el día 27 de diciembre de 2017
		Adquisición de los insumos para la toma de imágenes de posicionamiento de los pacientes que inician y se encuentran en tratamiento de radioterapia en el acelerador lineal				Cuando el índice alcance el 70 % se elabora el requerimiento para la adquisición de insumos		14/11/2017 31/12/2018	Copia del correo enviado por la Subgerencia de Servicios de Alto Costo y Oficina de informe de número de placas a la Subgerencia Administrativa y Gerencia	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	10/11/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El día 10 de noviembre de 2017 se envió notificación mediante correo institucional indicando las cantidades de placas radiográficas que quedan para la verificación de campos de radiación de los pacientes oncológicos tratados en el acelerador a fin de que cuenten para los pacientes programados de la siguientes semanas.
		Supervisar que ante la no consecución de las placas radiográficas se suspendan los tratamientos y se informó a la Gerencia y Subgerencia Administrativa.						14/11/2017 31/12/2018	Copia del correo enviado por la Subgerencia de Servicios de Alto Costo a la Subgerencia Administrativa y Gerencia	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	15/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El día 15 de Diciembre de 2017 se envió notificación mediante correo institucional a la Gerencia y Subgerencia Administrativa indicando la suspensión del servicio de Radioterapia hasta tanto no se cuente con el material requerido y se garantice la atención debida a los pacientes.



PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO							SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN									
COMPONENTE (estándar)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUMPLIMIENTO?	¿QUIÉN?	¿CUÁNDO?		Soportes o Evidencias de Avance	Estado del Avance	Estado de la Acción	Fecha de Evaluación / Cierre	Oportunidad de Ejecución	% Avance	Estado del Hallazgo	Observaciones	
		Acciones de mejoramiento	Descripción de la Acción de Mejora	Indicadores de la Acción de Mejora	Meta de la Acción	Responsable(s) de la acción	Fecha de Inicio									Fecha de Terminación
					Nombre / Cargo											
			Prestar al servicio con los insumos requeridos a fin de garantizar el tratamiento en los pacientes seguro				14/11/2017	31/12/2018	Copia de correo recibido	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	15/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	El día 15 de diciembre de 2017 responde la oficina de Almacén indicando que se encuentran 3 cajas de placas Radiográficas y así continuar con los tratamientos
72	ASISTENCIAL	La ESE Hospital Universitario de Santander, al prestar servicios de radioterapia sin haber realizado la correcta verificación del posicionamiento de los pacientes de radioterapia, irradiando presuntamente zonas sanas y equivocando los sitios con patología, presenta presuntas fallas éticas y disciplinarias por no garantizar la seguridad, accesibilidad, continuidad, pertinencia de la atención y tratándose de pacientes cuyo diagnóstico es cáncer con la oportunidad, vulnerando el acceso al derecho fundamental a la salud.	Realizar seguimiento mensual al índice de placas Radiográficas de radioterapia, con el fin de garantizar la existencia de los insumos y una planeación eficiente en la prestación de los servicios de radioterapia a los pacientes oncológicos proporcionando seguridad, accesibilidad, continuidad y pertinencia de la atención	Definir el índice de placas radiográficas de radioterapia Construir el índice de placas Radiográficas Socialización del índice de placas Supervisar el seguimiento del índice de placas Implementación del índice de gasto de placas radiográficas	ICP= (No. Placas gastadas / No. Placas Compradas) * 100	Cuando el índice alcance el 70 % se elabora el requerimiento para la adquisición de insumos	01/01/2018	31/12/2018	Formato GT-FO-20 Version 2. Proceso de Gestión de la Tecnología	La actividad se encuentra totalmente cumplida	CERRADO	18/12/2017	OPORTUNO	100%	CERRADO OPORTUNO	Se realizó reunión donde se definió, se construyó y se socializó el índice de placas radiográficas de radioterapia Realizar requerimiento para la adquisición de insumos cuando el índice alcance el 70 %
73	ASISTENCIAL	El Ministerio de Salud y la Secretaría Departamental de Salud, no han realizado desde hace tiempo, visita de verificación del cumplimiento de las condiciones de habitación del servicio de oncología de la ESE Hospital Universitario de Santander, situación que ha favorecido el incumplimiento de las condiciones de habitación del servicio.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA						
74	ASISTENCIAL	La guía de interrupción voluntaria del embarazo cita normatividad derogada como la Resolución 1441 de 2013 evidenciando debilidades en el procedimiento de control de documento y registro.	Solicitar actualización de guías al Departamento de Ginecobstetricia - UIS	En el proceso de adopción y adaptación de la guía se debe socializar por correo y en comités	Actualización de guía completa cumpliendo con la normativa	100	14/11/2017	31/12/2017	H74C-CORREO ELECTRONICO DIA 29 DE AGOSTO/17 ENVADO A CALIDAD -CORREO DEPARTAMENTO DE GINECO- OBSTETRICIA.	La actividad cuenta con soporte documental	EN EJECUCIÓN	31/08/2018	NO OPORTUNO	1%-33%		Se está revisando la normatividad derogada como resolución 1441 del 2013.

Firma del Evaluador

Nombre:

Cargo: