

	Subcomponente 5 Evaluación de Gestión y Medición de la Percepción Ciudadana.	5.1	Definir la caracterización de los grupos de interés de la ESE HUS	Formato de Caracterización.	Desarrollo Institucional- SAU	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	de los grupos de interés, teniendo en cuenta los diferentes aspectos fundamentales, para su definición en áreas de	100%	MULTIPL. CALIFICACION. DE LOS GRUPOS DE INTERES 2022.	Esta acción no aplica para el periodo evaluado	0%			
RENDICION DE CUENTAS	Subcomponente 1 Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Elaborar el plan de acción del plan de comunicaciones 2022, incluyendo actividades planteadas en el plan de participación social en relación y rendición de cuentas.	Plan de Comunicaciones	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta cronograma de trabajo del Proceso de Comunicaciones de acuerdo al plan de trabajo de participación social	100%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
		1.2	Utilizar espacios de comunicación masiva para informar sobre temáticas transversales y coyunturales de la ESE HUS	Cronograma de rendición de cuentas	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Se adjunta un Excel con la medición del Proceso de Comunicaciones de temas transversales y coyunturales de la ESE HUS	Se adjunta un Excel con la medición del Proceso de Comunicaciones de temas transversales y coyunturales de la ESE HUS	Se adjunta un Excel con la medición del Proceso de Comunicaciones de temas transversales y coyunturales de la ESE HUS	80%	Se adjunta un Excel con la medición del Proceso de Comunicaciones de temas transversales y coyunturales de la ESE HUS	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	33%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	
		1.3	Planear las actividades de rendición de Cuentas, definiendo espacios de diálogo sobre los temas de gestión que suscitan la entidad surante la vigencia	Documento de planeación de rendición de cuentas incluyendo actividades de participación	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	100%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	
	2.1	Ajustar la encuesta permanente en la página web institucional y/o puntos de atención e información a los usuarios para conocer los temas de interés de los usuarios.	Tabulación de la encuesta aplicada en página web institucional y puntos de atención	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Se adjunta como evidencia planifica gráfica con los resultados con corte a 30 de diciembre de 2022.	Se adjunta como evidencia planifica gráfica con los resultados con corte a 30 de diciembre de 2022.	Se adjunta como evidencia planifica gráfica con los resultados con corte a 30 de diciembre de 2022.	80%	Se adjunta como evidencia planifica gráfica con los resultados con corte a 30 de diciembre de 2022.	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	20%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	2.2	Presentar en comité de gestión y desempeño el desarrollo de actividades programadas en el Plan de Comunicaciones	3 Informes del desarrollo del plan de Comunicaciones	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	ACTA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DICIEMBRE 2022	ACTA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DICIEMBRE 2022	ACTA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DICIEMBRE 2022	80%	ACTA COMITÉ DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO DICIEMBRE 2022	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	20%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	2.3	Reportar estadísticas de las visitas realizadas a la página web y redes sociales del Hospital Universitario de Santander	3 reportes de estadísticas de visitas.	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Como evidencia se adjunta reporte de redes sociales e informe de visitas de la página web.	Como evidencia se adjunta reporte de redes sociales e informe de visitas de la página web.	Como evidencia se adjunta reporte de redes sociales e informe de visitas de la página web.	80%	Como evidencia se adjunta reporte de redes sociales e informe de visitas de la página web.	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	33%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	2.4	Planear y ejecutar el cronograma de las actividades de diálogo de los ejercicios de rendición de cuentas, definiendo si son espacios de diálogo sobre la gestión general de la entidad o sobre los temas prioritarios de acuerdo a la clasificación realizada previamente, definiendo roles y responsabilidades de las diferentes áreas de la entidad	Documento de planeación de rendición de cuentas incluyendo actividades de participación	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	50%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	2.5	Socializar a la alianza de usuarios Mecanismos de Integración entre los usuarios y las instituciones prestadoras de salud	Eventos de socialización Mecanismos de Integración entre los usuarios y las instituciones prestadoras de salud	Of jurídica	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	20%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	2.6	Ejecutar el cronograma de rendición de cuentas	1 Informe de gestión sobre las actividades de diálogo en los ejercicios de rendición de cuentas realizadas (anual)	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	50%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	3.1	Aplicar encuesta de evaluación retroalimentación sobre informe de rendición de cuentas.	Encuesta de satisfacción	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	33%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION	Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia activa	1.1	Publicar información establecida en la política de Transparencia y acceso a la información acorde a la normatividad vigente (IA)	Informe ITA Procuraduría General de la Nación vigencia 2022	Desarrollo Institucional y UFATI- Sistemas	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	0%	Esta acción no aplica para el periodo evaluado	Esta acción no aplica para el periodo evaluado	0%			
		1.2	Indicar y regular en el plan institucional de capacitación Ley de Transparencia y acceso a la información, Ley 1712 de 2014	Eventos de Socialización	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Se adjunta como evidencia el informe de rendición de cuentas con corte a 31 de diciembre de 2022	Se adjunta como evidencia el informe de rendición de cuentas con corte a 31 de diciembre de 2022	Se adjunta como evidencia el informe de rendición de cuentas con corte a 31 de diciembre de 2022	80%	Se adjunta como evidencia el informe de rendición de cuentas con corte a 31 de diciembre de 2022	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	33%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	
		1.3	Informar a los usuarios sobre la Ley de Transparencia y acceso a la información, Ley 1712 de 2014, a través de redes sociales, página web y canales institucionales.	Pantallazo de publicación de la campaña diseñada en redes sociales y página web	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	80%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	33%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	
		1.4	Realizar campaña de divulgación sobre lucha contra la corrupción en redes sociales y página web y canales institucionales.	Pantallazo de publicación de la campaña diseñada en redes sociales y página web	Desarrollo Institucional	Esta acción ya esta cerrada	100%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	80%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	33%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	
		1.5	Realizar la difusión de la política de seguridad de la información y controles a los riesgos de información a través de redes sociales, página web y canales institucionales.	Pantallazo de publicación de la campaña diseñada en redes sociales y página web	UFATI- SISTEMAS	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	20%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1	Elaborar informe trimestral PQRSF incluyendo: - Recomendaciones dignas a reconocer el uso de los recursos disponibles - Número y tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de información mensual - Número y tiempo de respuesta de derechos de petición mensual - Número de solicitudes de información contestadas de manera negativa por inexistencia de la información	4 Informes de seguimiento PQRSF publicados en la página web Institucional (Trimestre)	Jurídica, SAU	Esta acción ya esta cerrada	100%	Informe Trimestral de PQRSF, Satisfacción de usuarios y Derechos de Petición durante el segundo trimestre de 2022.	Informe Trimestral de PQRSF, Satisfacción de usuarios y Derechos de Petición durante el segundo trimestre de 2022.	Informe Trimestral de PQRSF, Satisfacción de usuarios y Derechos de Petición durante el segundo trimestre de 2022.	90%	Informe Trimestral de PQRSF, Satisfacción de usuarios y Derechos de Petición durante el segundo trimestre de 2022.	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	20%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	3.1	Actualizar el esquema de publicación de la ESE HUS	Documento Institucional	UFATI/Gestión documental	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	20%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	3.2	Implementar el Programa de Gestión Documental	Informe y avances del Procedimiento de registro de activos de HUS, realizando capacitaciones, sensibilización, talleres, visitas de inspección a los archivos de	UFATI/Gestión documental	Esta acción ya esta cerrada	100%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	80%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	47%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	3.3	Implementar estrategias de información incluyentes para la población con discapacidad	2 Informes de medición	sin discapacidad	Esta acción ya esta cerrada	100%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	80%	Se adjunta como evidencia el desplegar de la información	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	33%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
	3.4	Identificar la información que pueda ser usada como dato abierto	Inventario de información disponible para datos abiertos.	Ofc. Jurídica	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	Esta acción ya esta cerrada	100%	Esta acción ya esta cerrada	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	60%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social		
3.5	Socializar a colaboradores y comunidad los datos abiertos definidos en la ESE HUS	Página Transparencia y Acceso a la Información Pública que cumple con el cumplimiento de los requisitos de satisfacción de información	UFATI	Esta acción ya esta cerrada	100%	Informe de datos abiertos	Informe de datos abiertos	Informe de datos abiertos	80%	Informe de datos abiertos	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social	0%	Se adjunta evidencia del plan de trabajo de participación social			

Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad	4.1	Reportar actividades realizadas que permitan garantizar una atención accesible, contemplando las necesidades de la población con discapacidad	7 reportes de las actividades realizadas dirigidos a cuanto en condición de discapacidad	SAU - Discapacidad	Se reportan actividades realizadas que permitan garantizar una atención accesible, contemplando las necesidades de la población con discapacidad	100%	Capacitación estudiantes LTO - Participación estrategia parque mirador Participación programa de radio Us sobre acceso a servicios de salud - Articulación con SBABU para capacitación sobre discapacidad	Se reportan actividades realizadas que permitan garantizar una atención accesible, contemplando las necesidades de la población con discapacidad	60%	Socialización buenas prácticas. Certificación Atención con Pertenencia Ética - Chate SENAL - Chate CMUS - Publicación PRRS de BARRIO	Listados de asistencia socializaciones - Evidencia publicación en redes sobre atención accesible	33%	Capacitación a los asistentes de la escuela de padres de la unidad de nuestros abuelos
	5.1	Realizar control y seguimiento al cumplimiento de los artículos de la Ley 1712 por parte de las dependencias	Informe de seguimiento implementación Gobierno Digital	Control Interno	Este acción ya esta cerrada	100%	Este acción ya esta cerrada	de la Auditoría al cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información	100%	INSTALACION AUDITORIA AL CUMPLIMIENTO DE LA LEY 1712	Esta acción no aplica para el periodo evaluado	0%	
	5.2	Presentar informe del cumplimiento al cronograma contractual. (Estado y avance de los procesos - Estadística de adjudicaciones)	2 Informes (semestral)	Jurídica	Se da cumplimiento al cronograma contractual y se publica mensualmente la documentación en el SECOPI - SECOPI Liv	100%	Evidencia del cargue de información contractual en las plataformas SECOPI I, SECOPI II y SA OBSERVA.	Se da cumplimiento al cronograma contractual y se publica mensualmente la documentación en las plataformas SECOPI I y SA OBSERVA.	50%	SECOPI I y SA OBSERVA	Se da cumplimiento al cronograma contractual y se publica mensualmente la documentación en las plataformas SECOPI I y SA OBSERVA.	Se da cumplimiento al cronograma contractual y se publica mensualmente la documentación en las plataformas SECOPI I y SA OBSERVA.	25%
5.3	Implementar encuesta de satisfacción del ciudadano sobre Transparencia y acceso a la información en el sitio Web	Paralelizo de publicación de la encuesta de satisfacción del ciudadano.	Desarrollo Institucional	Se encuesta publicada la encuesta de satisfacción del ciudadano sobre transparencia y acceso a la cultura organizacional con mesa a la aprobación de leyes y generación de cambio comportamental, la encuesta se realizó que durante el mes de septiembre, se	100%	Se adjunta link: http://www.hus.gov.co/encuesta-satisfaccion-transparencia/	Se encuesta publicada la encuesta de satisfacción del ciudadano sobre transparencia y acceso a la información en el sitio Web	60%	Se adjunta link: http://www.hus.gov.co/encuesta-satisfaccion-transparencia/	Se encuesta publicada la encuesta de satisfacción del ciudadano sobre transparencia y acceso a la información en el sitio Web	50%	Se adjunta link: http://www.hus.gov.co/encuesta-satisfaccion-transparencia/	
PLAN DE ACCION INICIATIVAS ADICIONALES	Subcomponente 6 Talento Humano - Desarrollo Institucional	6.1	Fortalecimiento de la aprobación del código de integridad	Evidencias de avance	Talento Humano	Informe Código de Integridad 2022	Se da de la elaboración de usuarios de la socialización del código de buen gobierno.	Se da cumplimiento al cronograma de implementación para la integridad de la ESE HUS a través de capacitaciones y fortalecimiento del código de buen gobierno, por medio de	80%	DESPLIEGUE MENSUAL DEL VALOR SE CODIGO DE INTEGRIDAD	Se define los mecanismos para la implementación del código de integridad	25%	Se define los mecanismos para la implementación y ejecución de actividades para el
		6.2	Fortalecimiento de la aprobación del código de Ética y Buen Gobierno	Evidencias de avance	Desarrollo Institucional					60%	PANELLADOS Y PEZAS DE DESPLIEGUE	Se define los mecanismos para la implementación y ejecución de actividades para el	33%