PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN -PIC- AÑO 2019
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

ización: ENERO 2019 ***PROYECTO DE APRENDIZAJE EN EQUIPO:***

Ítem	Ejes Temáticos	Rutas de creación de valor	Necesidad Institucional de Capacitación	Población Objetivo	Tema	Posibles Fechas																																														Priorización Institucional			Costo	Observación
						Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre								
						1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Alta	Media	Baja		
1	Gestión del Conocimiento	Saber	Asegurar que el personal que ingrese al HUS conozca los elementos fundamentales asociados con la plataforma estratégica y el funcionamiento de la entidad. Incorporar a la cultura organizacional a los nuevos servidores que ingresan a la Institución.	Personal de la ESE HUS	Inducción y reinducción	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
2	Gestión del Conocimiento	Saber	Proporcionar al personal conocimientos en gestión de la tecnología como eje trazador de la acreditación	Personal del HUS	Gestión de la tecnología									x	x	x	x																																					X				
3	Gestión del Conocimiento	Ser	Promover en los colaboradores el enfoque de la atención centrada en el usuario como eje trazador en mira de elevar los estándares de atención en salud	Personal del HUS	Atención centrada en el usuario																	x	x	x	x																													x				
4	Gestión del Conocimiento	Ser	Promover conocimiento en el tema de gestión integral de riesgos, identificación de peligros y elaboración de matrices de riesgo	Personal del HUS	Gestión del riesgo													x	x	x	x																																	x				
5	Gestión del Conocimiento	Saber	Elevar los estándares de seguridad del paciente como eje trazador de la acreditación para promover el mejoramiento continuo en la prestación de los servicios de salud.	Personal del HUS	Seguridad del paciente																					x	x	x	x																									x				
6	Gobernanza para la Paz	Hacer	Elevar los estándares de humanización en la prestación de servicios. Derechos Humanos desde el enfoque diferencial: inclusión y reconciliación para la paz.	Personal del HUS	Humanización / Derechos Humanos																									x	x	x	x																					X				

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN -PIC- AÑO 2019
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

ización: ENERO 2019 ***PROYECTO DE APRENDIZAJE EN EQUIPO:***

Ítem	Ejes Temáticos	Rutas de creación de valor	Necesidad Institucional de Capacitación	Población Objetivo	Tema	Posibles Fechas																																												Priorización Institucional			Costo	Observación
						Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre								
						1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Alta	Media	Baja		
7	Gestión del Conocimiento	Saber	Fomentar conocimientos en mejoramiento continuo con base en el sistema obligatorio de garantía de calidad en salud	Personal del HUS	Mejoramiento continuo de la calidad																													x	x	x	x																	x				
8	Gobernanza para la Paz	Ser	Promover y estimular la comunicación asertiva como herramienta clave para el logro de objetivos en los equipos de trabajo. Desarrollar habilidades para transmitir información en	Personal del HUS	Habilidades comunicativas																	X	X	X	X																													X				
9	Gobernanza para la Paz	Hacer	Implementar las acciones que contribuyan a la generación de condiciones para la resolución de conflictos y solución de problemas eficazmente.	Personal del HUS	Resolución de conflictos																																	x	x	x	x														X			
10	Gestión del Conocimiento	Ser	Promover y estimular el cambio actitudinal personal y de equipo para el logro de los resultados sostenibles, Desarrollando capacidades para participar activamente en la consecución de una meta en común.	Personal del HUS	Trabajo en Equipo																													x	x	x																			x			
11	Creación de Valor Público	Ser	Fomentar el liderazgo que contribuya al mejoramiento de la misión del Hospital Universitario de Santander	Personal del HUS	Liderazgo																																	x	x	x	x														X			
12	Gestión del Conocimiento	Hacer	Mejorar conocimientos, habilidades y aptitudes para el ejercicio propio de los procesos de la ESE HUS. Apoyar la labor documental en cada uno de los procesos del HUS, conociendo la dinámica de la gestión por procesos	Personal del HUS	Gestión de aprendizaje organizacional (guías, protocolos, procesos, procedimientos, formatos y proceso de acreditación)					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
13	Creación de Valor Público	Hacer	Ofrecer habilidades que permitan la alineación con los diferentes planes y programas de la entidad. Comprendiendo además la estructura de indicadores.	Personal del HUS	Logro de metas y propósitos organizacionales (POA y Plan de desarrollo)																																									x	x	x	x						X			
14	Creación de Valor Público	Saber	Proporcionar al personal de la ESE HUS, los lineamientos y conocimientos necesarios para el diseño e implementación de las dimensiones operativas del Modelo	Personal del HUS	MIPG (Modelo Integrado de Planeación y Gestión)					x	x	x	x																																									X				

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN -PIC- AÑO 2019
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

ización: ENERO 2019 ***PROYECTO DE APRENDIZAJE EN EQUIPO:***

Ítem	Ejes Temáticos	Rutas de creación de valor	Necesidad Institucional de Capacitación	Población Objetivo	Tema	Posibles Fechas																																																				Priorización Institucional			Costo	Observación
						Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre								
						1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	Alta	Media	Baja		
15	Gestión del Conocimiento	Saber	Fortalecer los conocimientos en la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por las entidades, desde su origen hasta su	Personal del HUS	Gestión Documental																																			x																X			
16	Gestión del Conocimiento	Ser	ofrecer habilidades que permitan la alineación con los diferentes planes y programas de la entidad. Comprendiendo además la estructura de indicadores	Personal del HUS	Autocuidado																																					x	x	x	x									X				
17	Gestión del Conocimiento	Saber	Adquirir conocimientos para el uso de herramientas que faciliten en trabajo diario.	Personal del HUS	Gestión de Tecnologías de la Información y herramientas de comunicación (correo electrónico, intranet, plataforma virtual de aprendizaje)																																													X	X	X	X		X			
18	Creación de valor público	Saber	Actualizar y consolidar criterios sólidamente construidos, para atender de manera ética los temas de Contratación Pública, de tal manera que se encuentra capacitado para ser un gestor eficiente de la política pública.	Personal del HUS	Contratación Publica																																											x	x						X			
19	Gestión del Conocimiento	Ser	Adquirir conocimientos sobre cultura organizacional de manera que se pueda generar un impacto en la consolidación de la cultura de la ESE HUS	Personal del HUS	Cultura organizacional																					x	x																												x			
20	Gestión del Conocimiento	Saber	Fomentar conocimientos sobre el procedimiento de peticiones, quejas y reclamos en el personal de la ESE HUS de cara a elevar los estándares de aten ción centrada en el usuario	Personal del HUS	Capacitación en procedimiento de PQR																																							x	x											x		
21	Gestión del Conocimiento	Saber	Generar apoyo logístico a las necesidades de formación y capacitación derivadas del proceso de acreditación	Personal del HUS	Apoyo a las capacitaciones que surjan del proceso de acreditación					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				

* ofrecer habilidades que permitan la alineación con los diferentes planes y programas de la entidad. Comprendiendo además la estructura de indicadores.

PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN -PIC- AÑO 2019
ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

ización: ENERO 2019

PROYECTO DE APRENDIZAJE EN EQUIPO:

| Ítem | Ejes Temáticos | Rutas de creación de valor | Necesidad Institucional de Capacitación | Población Objetivo | Tema | Posibles Fechas | | |