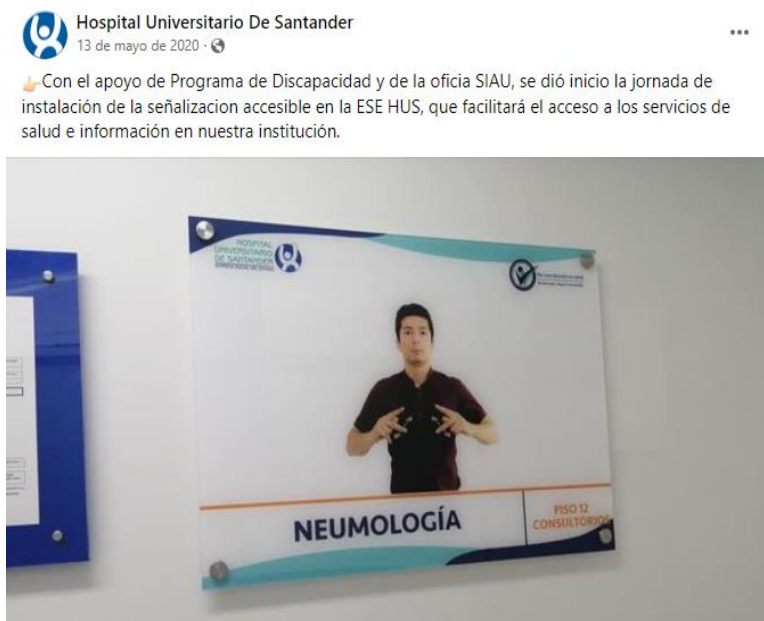


## “Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritaria o preferencial”

Es importante destacar que la ESE HUS es la primera Institución de la red pública de servicios de salud del departamento de Santander que ha implementado estrategias de accesibilidad a los servicios de salud basadas en principios de enfoque de derechos, género, diferencial e interseccional, que busca el acceso a nuestra oferta de manera humanizada, accesible y de calidad.

Contamos con un programa de Discapacidad, que desde sus 4 subestrategias:

- **Hospital Accesible:** Contempla las condiciones de infraestructura y acceso a espacios físicos y la información de los usuarios con discapacidad.



Fuente: Programa de Discapacidad, Instalación de señalización accesible desde la estrategia Con el HUS Enseñas.

- **Con el HUS Enseñas:** Se realiza el acompañamiento al personal de salud durante todo el proceso de atención de personas con discapacidad auditiva, a través del intérprete de lengua de señas.

Para la ESE HUS es fundamental prestar un servicio accesible y de calidad, gracias al trabajo en equipo dentro de los distintos servicios, a través de Programa de Discapacidad brindamos atención humanizada y sin barreras a todos nuestros usuarios.  
#HospitalParaLaGente



Fuente: Programa de Discapacidad, Acompañamiento a paciente en el servicio de Cirugía durante su proceso de atención, desde la estrategia Con el HUS Enseñas.

**ABCD Atención al Binomio con Discapacidad:** Se realiza el acompañamiento durante la gestación, el parto y lactancia materna a mujeres, madres y niños con discapacidad auditiva y general que acudan a los distintos servicios de la ESE HUS.

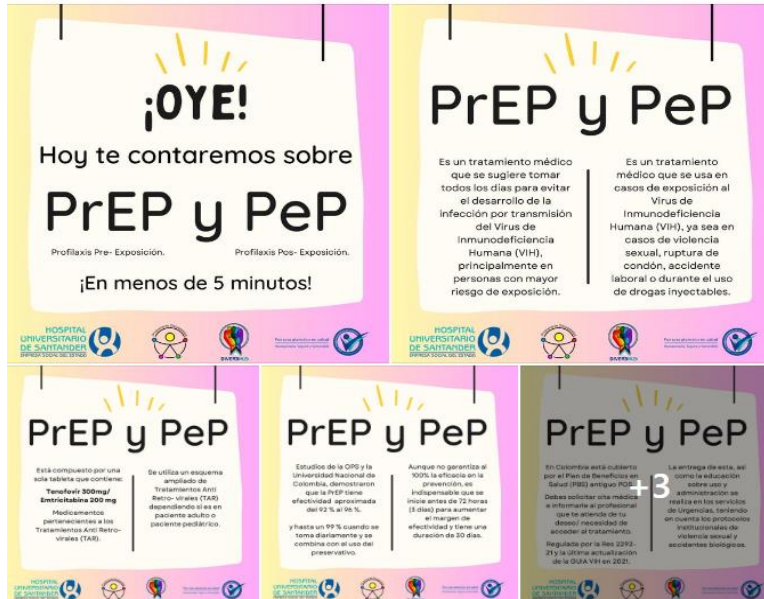
#AestaHora es valorada la primera paciente del año beneficiaria del programa de discapacidad de la E.S.E @HUSantander con la Jefe Katherine Rodríguez de IAMII, para dar las indicaciones de manejo ambulatorio y educación sobre lactancia materna



Fuente: Programa de Discapacidad, Acompañamiento a madre puérpera durante educación de lactancia materna desde estrategia ABCD.

- **DiversHUS:** Busca prestar servicios de salud sin discriminación alguna, lograr la igualdad de identidad y género y promover el empleo igualitario.

La prevención de la infección por el Virus de Inmunodeficiencia Humana, VIH, se puede dar desde un contexto de urgencia por violencia sexual, accidentes de riesgo biológico o de forma voluntaria por consulta externa, entre otras. Desde la estrategia DiversHUS queremos contarte algunas cosas sobre los tratamientos .



Fuente: Programa de Discapacidad, estrategias de promoción, prevención y educación a los usuarios sobre la estrategia DiversHUS.

Con estas estrategias se busca el acceso a los servicios y la garantía de los deberes y derechos en salud para las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores, así como a poblaciones y grupos de riesgo.

La ESE Hospital Universitario de Santander ha implementado diversos mecanismos basados en principios de enfoque diferencial e interseccional, los cuales permiten el acceso a los servicios de salud desde los componentes:

- Infraestructura: instalación de señalización accesible, con lengua de señas y braille para que las personas con discapacidad auditiva y visual puedan acceder a las instalaciones y se garantice su autonomía e independencia.

Gracias al trabajo articulado con el equipo de prácticas de enfermería de Eforsalud, y con apoyo de personas con discapacidad, hoy la ESE HUS recibió donación de material en lecto-escritura Braille que orientará el proceso de atención a pacientes con discapacidad visual en el servicio de urgencias.



Fuente: Programa de Discapacidad, Implementación de mecanismos de acceso a la información, la infraestructura y a los servicios institucionales.

- Oportunidad en acceso a citas médicas y servicios de la ESE HUS: desde la coordinación de discapacidad, el Sistema de Información y Atención al Usuario SIAU y la Subgerencia de Servicios Ambulatorios, se han concertado mecanismos de atención prioritarios y seguimiento a los pacientes que tienen discapacidad, incluyendo mujeres gestantes, adultos mayor y personas migrantes, retornados y comunidades de acogida, incluyendo además personas pertenecientes a grupos de riesgo como víctimas (habitante de calle, LGBTIQ entre otros).



Fuente: Programa de Discapacidad, articulación con entes descentralizados y ONGs para garantizar el acceso oportuno.

Educación y capacitación continua: a través del despliegue de las 12 estrategias del Programa de Humanización, se realizan actividades pedagógicas que van enfocadas al reconocimiento de derechos y promoción de mecanismos de atención prioritaria basados en las disposiciones del marco legal colombiano, facilitando el acceso a servicios humanizados, accesibles y de calidad, con un enfoque de derechos, interseccionalidad e intersectorialidad. Estas estrategias están enfocadas al usuario y a los colaboradores y son:

- Dirigidas al colaborador: La familia HUS.
- Dirigidas a usuarios y colaboradores: HUS para todos, Apoyo espiritual y religioso, Apoyo psicosocial y Donando mis órganos y tejidos.

Dirigidas a los usuarios: Por un HUS más humano, IAMII, Acompañamiento al final de la vida, HUS sin dolor, Cuidando cuidadores, Nutrición con calidad y calidez, Apoyo en momentos críticos.