



RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SANTANDER

¿QUÉ ES RENDICIÓN DE CUENTAS?

La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad **evidencie los resultados de la entidad**, de acuerdo con la misión y lleve a cabo la **prestación efectiva** de servicios orientados a satisfacer las necesidades de sus usuarios y familia.




Así mismo, permite **visibilizar las acciones** que se desarrollan para el cumplimiento de sus **derechos**.

¿QUÉ ES RENDIR CUENTAS?



La rendición de cuentas es una oportunidad para que la sociedad **evidencie los resultados de la entidad**, de acuerdo con la misión y lleve a cabo la **prestación efectiva** de servicios orientados a satisfacer las necesidades de sus usuarios y familia. Así mismo, permite **visibilizar las acciones** que se desarrollan para el cumplimiento de sus **derechos**.

PASOS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Informar y explicar
en lenguaje
comprensible la
gestión realizada

Evidenciar las
acciones que
desarrolla la
entidad

Fomentar la
transparencia
y la
participación
ciudadana

Cumplir con la
normatividad. Ley
1757 de 2015

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Es uno de los **mecanismos de participación** que permite a los ciudadanos ejercer **control social** a la gestión pública.

Este mecanismo, promueve que la administración **responda ante el ciudadano**, por los deberes y obligaciones asignados.

Es un espacio para la **defensa** del interés público por parte de la **ciudadanía** y el escenario propicio para que la entidad informe y explique los **resultados de la gestión**.

(Ley 1757 de 2015)

Sí es Rendición de cuentas:

- Relación Hospital y Ciudadanía
- Entablar una comunicación clara con los Grupos de Interés
- Presentación de informes y generación de diálogo
- Proceso articulado de control social
- Proceso participativo de aprendizaje continuo

Fuente: DAFP - MURC



NO es Rendición de cuentas:

- Un evento aislado
- Proceso desarticulado y repetitivo para cumplir una norma
- Un informe técnico que sólo da cuenta de lo que se ha hecho
- Publicar información institucional en la página web
- Ausencia de compromisos y acciones de mejora

Fuente: DAFP - MURC



GRACIAS

