



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022 – 9 DE MAYO DE 2023

Sesión de preguntas

PREGUNTAS VIRTUALES - YOUTUBE

1. ¿Por qué el Hospital ha podido remodelar la infraestructura y antes no se podía?

Respuesta gerente, Edgar Julián Niño: La historia de lo que ha pasado con el Hospital tiene muchos componentes, pero, creo que la columna de lo que hoy pasa es el aprendizaje, de lo que no se hizo bien antes, de lo que nos ha exigido un poco la comunidad en general y eso ha permitido que el hospital hoy haga muy buena planeación, que sea el costo que es, que tenga el alcance que es, que se ejecute según lo planteado, y que se cumpla con la expectativa de lo que generó esa planeación.

Como el ejercicio de nosotros en términos del recaudo ha sido bueno, a veces ya no requerimos de externos para lograr que las obras se den y todo lo que se hace en el Hospital tiene seguimiento de la Alta Dirección.

El Gerente generalmente está encima de todo, el equipo ya conoce mi estilo y al conocerlo todo el mundo se adapta a que lo que se pacte se cumpla en los tiempos que son. Eso es lo que uno esperaríamos que pasara, no solamente en una entidad pública, sino afuera. Hemos aprendido, hemos mejorado y de esos aprendizajes tenemos el punto de partida para no volver a cometer los mismos errores.

2. ¿Cómo ha logrado hacerles frente a las malas prácticas financieras que persigue a las Empresas Sociales del Estado?

Respuesta gerente, Edgar Julián Niño: Nosotros tenemos un parámetro importante y es que hacia afuera hay confianza y la ESE HUS no solamente ha mejorado su racionamiento propio con los pagadores, sino que ha logrado traer a toda la institucionalidad a creer en eso. Entonces ya el Hospital levanta la mano con la Supersalud y nos cree, ya podemos acudir a la Procuraduría Regional y nos ayudan. Todos los actores hoy que uno acude para buscar digamos cuando hay mucha tensión con ese tema sobre todo de la caja, a que crean que sin esa caja



no podemos hacer lo que queremos hacer y yo creo que eso es lo que ha hecho que el Hospital hoy no baje su gestión alrededor de la consecución de los recursos y esperamos estar ahí.

Al inicio de mi gestión en el año 2017, yo me iba con dos personas de mi equipo, mi asesor financiero y alguien del equipo jurídico, nosotros íbamos a las EPS, nos citaban a las 8 de la mañana y a veces nos atendían a las 11 de la mañana, o por la tarde, y estábamos en la gestión, mostrando lo que queríamos hacer. Hoy la robustez institucional que tiene la ESE hacen que ellos hoy vengan a hablar con nosotros acá a contarnos qué quieren y cómo lo quieren. Y eso con una relación clara, que somos aliados, ellos necesitan un buen operador de salud y nosotros necesitamos un buen pagador. Si esa relación de común acuerdo empieza así, uno de los temas claves en lo que hacemos es que nos paguen con rapidez por lo que nosotros hacemos y esa ecuación se ha mantenido. Hoy el Hospital juega con un respeto, con un prestigio, con una protección del voz a voz que hace que sea ya sea más difícil como lo era hace unos años que los actores con más poder de persuasión que son los que tienen el dinero pasen por encima de nuestras necesidades. A mí me da orgullo decirlo, y es que este Hospital lo puede visitar cualquier ministro, presidente, cualquier día, cualquier día de la semana, y siempre está así: operando y tranquilo.

PREGUNTAS PRESENCIALES

1. ¿Cuál es la importancia de la ESE HUS como escenario de práctica formativa?

Respuesta gerente, Edgar Julián Niño: Hoy el Hospital Universitario es una cantera de formación de talento en salud, pero con una premisa que les conté hace poco y es que esperamos aportarle dentro de esa formación y su tránsito por el Hospital a que formemos médicos, enfermeras, auxiliares que entiendan las nuevas realidades. El país cambió y uno de los cambios más agudos que va a tener el mundo de la política pública va a ser el tema de salud y nuestros profesionales y obviamente los que trabajan y son ya profesionales se tienen que ir alineando con esa visión para que sea más fácil empatar la visión del mundo nacional con la visión de lo que les va a tocar hacer. Los médicos tenemos que ser humanizados, debemos proveer el mayor nivel de conocimiento a nuestros usuarios, pero tenemos que hacerlo con calidad y tenemos o tenemos, ya no es tan fácil que un usuario por más problemas económicos que tenga que hoy tolere que no tenga un buen trato, un trato digno, porque esta organización vive de atender esos pacientes, y a veces pensamos que no tienen muchos recursos, pero, si no tuviéramos esos pacientes no podríamos tener todo lo que tenemos, y esa es una cadena que siempre debemos tratar de inculcarle a esos que están en formación. Si quieren sentir que este sector les va a retornar con amor su vocación, tienen que adaptarse a las nuevas realidades y creo que en eso el Hospital con eso que está haciendo en acreditación le está aportando un grano de



arena a que toda esa formación de profesionales nuevos llegue allá a los territorios con esa visión, una visión más integral de lo que es un servicio de salud.

2. ¿Cuál será la capacidad instalada del Hospital, con las obras de infraestructura ya terminadas?

Respuesta gerente, Edgar Julián Niño: Vamos a retornar después de la finalización del proyecto de perímetros, a reorganizar un poco ya la casa, nosotros siempre desde pandemia hemos administrado el Hospital como un pequeño lego, donde vamos arreglando, mejorando. La idea es que el Hospital en este año tenemos presupuestado que tenga ya delineado su programa médico arquitectónico con el principio básico de mantener la alta complejidad y mejorar el cuidado intensivo. Este año vienen otras entregas de cuidado intensivo, ya mostramos el proyecto de UCI Neonatal, vamos a tener unas camas de intermedio neonatal, toda esa capacidad instalada se irá incorporando al REPS. Al final pensamos tener una capacidad instalada que podamos asumir, es decir, la capacidad con lo que podamos hacer y con los clientes que tengamos. Es importante que esa base que tengamos de capacidad instalada se pueda ir proyectando a más servicios buscando que esta ESE sea mucho más resolutiva en el mediano y corto plazo.

3. ¿En qué ha servido el proceso de acreditación para el Hospital?

Respuesta gerente, Edgar Julián Niño: Todo en este tema de la gestión pública es anécdota. Recién posesionado alguien me dijo: “usted se va a encontrar con una organización que parece una torre de babel” y así era el Hospital, y no había cómo lograr que entendieran que estábamos en una misma organización. Acreditación para mí y lo digo con cariño, se volvió el lenguaje universal del Hospital. Cuando todos los equipos hablan en el marco de acreditación el mejoramiento continuo y calidad es como hablar inglés o hablar español y yo le entiendo. Acreditación permite mejorar procesos y dar un orden, un sentido a que la cultura del Hospital se agrupe en un solo idioma, y eso para mí tiene una cohesión monstruosa, porque todos los servicios hablan en el marco de calidad, y eso tiene acreditación, que se cambie la cultura, y creo que hoy está claro lo que han tenido algún servicio, aquí yo he traído a mi familia para que la atiendan y de verdad se respira una cultura de atención con calidad.

PREGUNTAS PERIODISTAS

1. Uno de los objetivos es la acreditación del hospital, pero no puede haber acreditación si no hay planta de personal. Asimismo, el éxito de los resultados del Hospital se debe a la continuidad y usted ya lleva 6 años, ¿cómo poder blindar eso para que lo construido en estos 19 años no se quede al vaivén político?



Respuesta gerente, Edgar Julián Niño: Con el respeto de Control Interno debo ser muy contundente con su apreciación, sigue siendo personal y es bueno que lo aclare, pero queda un sin sabor de que ICONTEC que es la máxima autoridad en temas de calidad del país le diga a esta organización que aún con sus características tiene una acreditación condicionada es echar su percepción por encima de la verdad. Sí es posible hacerlo con esta coyuntura, la tenemos, controvertir a Icontec requiere un nivel de conocimientos impresionante, yo no sería capaz de cuestionar a una entidad como ICONTEC y no podría permitir en este escenario de rendición de cuentas que una percepción personal se imponga sobre lo que a nosotros nos acredita hoy como una institución que hace temas de buena calidad: La historia que uno pueda tener con este Hospital Universitario es una historia personal. Para mí es un orgullo poder mostrar en rendición de cuentas que Icontec nos acredita con condición y que a pesar de las dificultades, que si logramos hacer lo que tenemos vamos a entregarle al departamento un hospital acreditado. Yo sí creo que si uno tiene la visión de lo que quiere con un colectivo de personas que creen en esa visión es posible lograrlo.

Hoy el Hospital está acreditado con condición y si somos buenos vamos a tener un hospital acreditado, orgullo del departamento, orgullo de este periodo de gobierno. Con respecto al otro tema hay una discusión de cómo va a ser la reforma laboral y esperamos en el sentido de esa reforma laboral y con el reconocimiento que tiene la misión médica en lo que fue pandemia y en lo que ha sido ese aporte en este hospital para dar servicios de calidad que podamos tener una ruta viable en todos los aspectos de poder ir incorporando visión a la planta, pero requiere una filigrana que no puede ser lo que nos distraiga de los otros propósitos, vamos a estar en sintonía con eso, vamos a hacer el piloto de varias experiencias en lo que va a ser un proceso de formalización, pero eso requiere el acompañamiento de otros actores como el Ministerio de Salud, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Trabajo, y queremos ser un hospital que en el corto plazo pueda decir que esta gestión dio este resultado.

Pero esas percepciones nos pueden alejar de un propósito mayor y los propósitos mayores son los que nos mantienen a nosotros vinculados a un sueño, y ese sueño es estar acreditados, porque en esa visión de lo que pasa en el mundo algún día alguno de nosotros por razones del destino nos va a tocar recibir aquí un servicio y es donde vamos a poner a prueba qué hacemos y cómo lo hacemos. Nosotros no desconocemos esa realidad, es parte de la rendición de cuentas, pero para aclarar, nosotros estamos jugados a que, en este gobierno, que propone unos cambios estructurales al tema de la planta del sector salud podamos ser piloto para todas experiencias replicables y exitosas que se puedan hacer.

2. ¿El presupuesto participativo para el 2023 cómo es? Y de ese presupuesto, ¿cuál va dirigido a la sección oncológica infantil y los nexos con el Ministerio de Salud cuáles son teniendo en cuenta el cambio de ministra?



Respuesta gerente, Edgar Julián Niño: 2023 estamos andando, por ahora lo que pase en 2023 depende mucho de lo que sembramos en 2022, como les conté en el transcurso de la rendición de cuentas, la relación del hospital con el entorno Nacional depende también de su prestigio y creo que hoy tenemos la mejor relación con el Ministerio de Salud. Hoy del Hospital Universitario es un hospital que también está proponiendo, nosotros hacemos parte de todas las mesas, hemos sido invitados a la Comisión Séptima, hemos estado en las mesas de discusión de lo que ha sido la reforma a la salud, hemos puesto nuestra opinión, y eso viene un poco derivado de lo que aquí hacemos bien, porque cuando uno mira la realidad del Hospital, hace unos años se veía como que no tenía norte y ese relacionamiento es lo que nos va a permitir primero seguir sentados en las mesas de lo que va ser la discusión de la reforma y segundo desde el componente de la atención y prestación de servicios aportarle a lo que también le puede servir a una IPS pública que de pronto nos ha visualizado en las discusiones que se han dado, y esperamos seguir siendo ese hospital que se ha caracterizado pese a lo difícil que es el sector salud que se comporte como se comporte hoy en términos de sostenibilidad financiera, visión con eficiencia y calidad en los servicios de salud.

OTRAS PREGUNTAS RECIBIDAS - SIN RESPONDER

1. ¿Cómo mantener las donaciones y buscar más recursos para invertir a la institución?

Las donaciones recibidas y la consecución de recursos para invertir en la institución vienen directamente ligados a la construcción de la confianza interinstitucional, teniendo en cuenta que donde se demuestre de manera efectiva el buen manejo de los recursos tal y como se ha hecho en la ESE HUS, habrá indudablemente una mayor confianza y seguridad en que las donaciones suministradas y los recursos entregados a la institución son utilizados de forma eficiente. Es preciso señalar que una buena visión y sobre todo una estructurada planeación nos permite saber y mostrar hacia dónde vamos, lo que garantiza que los recursos que ingresen se dispondrán para los temas priorizados y vitales del Hospital.

De otra parte, a través del diseño y elaboración de proyectos para obras de infraestructura y equipamiento biomédico, la alta dirección de la ESE HUS gestiona ante estamentos del orden territorial (Gobernación de Santander) y Nacional (Ministerio de Salud y Protección Social) los recursos que apalancen la ejecución de dichos proyectos.

Estos proyectos corresponden a las necesidades de la ESE HUS y posibilidades de expansión y mejoramiento tanto de infraestructura física como biomédica en pro de un mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud.



Finalmente, se concluye que la buena administración de los recursos, la consolidación de obras e inversiones y la generación de proyectos sólidos para ser presentados ante el Gobierno Nacional y Departamental, facilitan la gestión para la obtención de recursos para la inversión.

RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES RECIBIDAS EN LA AUDIENCIA

1. Recomiendo que para este tipo de eventos se cuente con una persona que permita por medio de lenguaje de señas lo expuesto por el gerente para incluir a la población con discapacidad.

Agradecemos su recomendación y aprovechamos esta oportunidad para informarle que durante la Audiencia pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 de la ESE Hospital Universitario de Santander se implementaron medidas específicas para garantizar la inclusión de todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidad auditiva.

En este sentido, reiteramos que, durante la transmisión en vivo de dicho evento a través del canal de YouTube de nuestra institución, contamos con dos intérpretes de lenguaje de señas, los cuales estaban ubicados estratégicamente en el auditorio para garantizar una buena transmisión, quienes estuvieron presentes en todo momento, lo que permitió que las personas sordas o con discapacidad auditiva pudieran tener acceso a la información presentada durante el transcurso de la Audiencia. Esta medida fue implementada con el objetivo de asegurar la participación plena y efectiva de todas las personas, sin importar sus capacidades o habilidades comunicativas.

En la ESE Hospital Universitario de Santander, reconocemos la importancia de la inclusión y nos esforzamos por garantizar que nuestros eventos sean accesibles para todos. En el video publicado en la página web de la ESE HUS, específicamente en la sección de rendición de cuentas, se puede observar lo referido. Se adjuntan los links pertinentes.

<https://hus.gov.co/control-interno/rendicion-de-cuentas/>

<https://www.youtube.com/watch?v=KZcAwou8zS0&t=1s>

2. El tema de acreditación y el recuperar la cartera de migrantes y EPS que ya fueron liquidadas, mantener el buen trabajo que se ha hecho en la buena administración.

Agradecemos su reconocimiento y apoyo al trabajo que hemos realizado en la ESE Hospital Universitario de Santander en relación con la acreditación y la recuperación de la cartera de migrantes y EPS, nos complace gratamente saber que nuestras acciones han sido notadas y valoradas.



La acreditación es un proceso fundamental para garantizar la calidad de los servicios de salud que brindamos a nuestros pacientes, nos hemos esforzado por cumplir con los estándares y requisitos establecidos, trabajando de manera constante para mejorar nuestra atención médica y mantenernos a la vanguardia en términos de calidad y seguridad.

En cuanto a la recuperación de la cartera de migrantes y EPS, hemos implementado diversas estrategias para asegurar el adecuado reembolso de los servicios prestados, esto nos permite fortalecer nuestras finanzas y seguir invirtiendo en infraestructura y tecnología, para ofrecer una atención integral y de calidad a todos nuestros usuarios; Sin embargo la cartera con las entidades liquidadas es un tema que preocupa, son entidades que operaron en algún momento y ya no funcionan, constituyéndose en dineros de difícil cobro, en una cartera muy rígida y hay que estar muy pendientes de los procesos de intervención o liquidación, e igualmente continuar con la gestión de cobro a través del mantenimiento jurídico para evitar al máximo su pérdida, y a su vez esperando que no liquiden más entidades que puedan afectar a la institución.

Seguiremos trabajando para mejorar cada día nuestros estándares de calidad, mejorar nuestros procesos y fortalecer nuestra gestión administrativa. Nuestro compromiso es brindar una atención médica de excelencia, accesible y centrada en las necesidades de nuestros pacientes.