

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2018

### Transcripción de Preguntas. Abril 11 de 2019

1. En el tema ambiental, excelente la certificación de Hospital Verde por parte de la CDMB, pero veo que hay mucha contaminación visual, mucho cartel, mucha información y satura al visitante, se debería implementar un mejor sistema, me postulo para ayudar a hacerlo.

**Respuesta:** Al respecto se informa que la institución cuenta con espacios institucionales consistentes en tableros que permiten publicar carteles para difundir información, sin embargo, muchas instituciones educativas hacen caso omiso a estos y se observa gran cantidad de carteles en los servicios de la ese HUS.

Es necesario insistir en que la ese HUS cuenta con un "instructivo de limpieza, aseo y desinfección de áreas y superficies" el cual anexo a la presente, y que la ubicación de carteles en áreas críticas y/o semicríticas de infección obstaculiza el proceso de desinfección de la misma y en consecuencia puede llegar a generar una emergencia por contaminación biológica.

En aras de evitar una emergencia por contaminación biológica, a través de la oficina de prensa, se enviará un oficio a la oficina de docencia e investigación, donde se reitere sobre los espacios en los que se es permitido la publicación de carteles.

2. ¿Cuál es la gestión realizada frente al servicio de quirófanos, teniendo en cuenta que es uno de los servicios más importantes para el hospital y uno de los que en peor servicio se encuentra? Propuestas para el año 2019 en curso, para mitigar esta problemática anteriormente mencionada.

**Respuesta:** Para acceder al proyecto de quirófanos se requiere una inversión de aproximadamente 35 mil millones de pesos, representados en reforzamiento estructural de pisos 1 y 2, excluyendo el área de urgencias, construcción de placa de piso 3 en plataforma, construcción de quirófanos, central de esterilización y cubículos de cuidado intensivo para adultos para garantizar la funcionalidad del servicio de cirugía.

Se completó el desarrollo del área quirúrgica en el PMA del HUS, con aprobación del Ministerio de Salud. Está pendiente la consecución de recursos.

En el 2019 se espera completar el proyecto en la MGA (Metodología General Ajustada) de la Dirección Nacional de Planeación para buscar recursos externos y lograr el desarrollo del proyecto.

3. ¿Qué programa de adelanto / innovación existe en la institución y cómo se puede apoyar?

**Respuesta:** Se realizó la puesta en funcionamiento de la central de Monitoreo para la UCI Pediátrica, como apoyo tecnológico y de diagnóstico. Se tiene prevista la instalación de otras centrales de monitoreo de iguales características, en los servicios de Urgencias Adulto - Monitores y UCI Adultos.

Se adquirió e instaló el Software de Gestión de Mantenimiento, el cual permite una mejor organización, administración y distribución de la información técnica y operativa de los equipos

biomédicos e industriales. Actualmente se encuentra en implementación de forma gradual en los servicios, iniciando con Hemocentro.

Se realizó un estudio de los ecógrafos ubicados en el servicio de partos con el fin de realizar de manera segura el respaldo de la información y/o estudios, para lo cual se creó una plataforma virtual para el almacenamiento, esto se realiza con el apoyo de UFATI.

Se creó el procedimiento de Evaluación de Tecnología propiedad de la ESE HUS, con el cual se busca evaluar los aspectos Clínico, Técnico y Económico de los equipos biomédicos, Industriales y de hardware propiedad de la ESE HUS con el fin de apoyar la toma de decisiones para la renovación tecnológica, como INNOVACIÓN, se creó la matriz de Índice de Obsolescencia, la cual incluye una fórmula que permite a la institución realizar la nueva asignación del valor razonable y vida útil, en cumplimiento a las NIFF. Otras instituciones basan sus datos en la depreciación y valor estimado del mercado.

Desde el proceso de Gestión de la tecnología se ha estudiado el tema de interconectividad de la tecnología biomédica con el historial clínico de los pacientes, para lo cual se hace necesario como primera medida que la institución realice la actualización del sistema de información de historia clínica y segundo la adquisición de las diferentes plataformas de interconectividad.

4. ¿Cuáles han sido las estrategias claves para lograr una gestión ascendente que ha impactado en el fortalecimiento de la ESE HUS notoriamente?

**Respuesta:** Se implementaron varias estrategias durante la vigencia 2018, que permitieron obtener los resultados favorables mostrados en esta rendición de cuentas, dentro de dichas estrategias se mencionan las siguientes:

Fortalecimiento de los procesos de facturación y cartera, logrando incrementar el valor promedio mes facturado, el valor promedio mes reconocido, el valor promedio mes radicado.

Fortalecimiento del proceso de depuración de cartera con las ERP mejorando los niveles de coincidencia sobre lo adeudado, estrategia que permitió a la ESE HUS participar en la compra de cartera realizada en el mes de diciembre de 2018 por el Ministerio de Salud y Protección Social, obteniendo el primer puesto a nivel nacional en compra de cartera, ejercicio que permitió obtener recursos a favor de la ESE por \$7.205.349.391

Se realizaron gestiones de negociación con las ERP logrando acuerdos de pago durante la vigencia 2018 por \$44.140.748.950

Se logró cambiar la tendencia al alza que venía mostrando el Pasivo, es decir, en la vigencia 2018 el pasivo presentó un aumento casi nulo frente a la vigencia anterior.

5. Dentro del tema de mejoramiento de áreas es imprescindible la del área de habitaciones de aislamiento de pacientes pediátricos oncológicos en estado de inmunosupresión. Respetuosamente se solicita dar prioridad.

**Respuesta:** Se realiza proceso de contratación para consultoría que tiene como objeto mejorar las condiciones del servicio de hemato-oncología pediátrica.