

## **POLÍTICA DE REHABILITACIÓN**

El Gerente de la ESE Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a: Brindar un servicio de rehabilitación integral que permita mejorar la calidad de vida y la integración de las personas al medio familiar, social y ocupacional, mediante el desarrollo de acciones de promoción de la salud, recuperación y mantenimiento funcional, garantizando una atención oportuna, segura, efectiva, humanizada, con comunicación asertiva con el usuario, su familia y/o cuidadores y el equipo interdisciplinario de salud.

### **VALORES**

Responsabilidad  
Respeto

### **PRINCIPIOS**

Compromiso Social  
Excelencia  
Trabajo en Equipo

### **OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

- Brindar un servicio de rehabilitación oportuno y efectivo
- Asegurar la integralidad de los servicios de rehabilitación
- Desarrollar acciones de promoción y mantenimiento de la salud.
- Lograr la comunicación efectiva con el usuario, su familia, cuidador y el equipo interdisciplinario

### **INDICADORES**

Cumplimiento a:

- Oportunidad de asignación de citas
- Oportunidad de Respuesta a interconsulta
- Sesiones de terapia realizadas
- Cumplimiento de órdenes remitidas al servicio
- Rendimiento del servicio