

## **POLITICA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a planear, ejecutar y hacer seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía, buscando facilitar la gestión orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad que generen valor a los diferentes procesos relacionados con el ciudadano, adoptando e implementando prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen los procesos, fomentando y facilitando espacios que garanticen una efectiva participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), contribuyendo a la eficiencia de la gestión de la ESE HUS.

### **VALORES**

- Honestidad
- Responsabilidad
- Compromiso

### **PRINCIPIOS**

- Transparencia
- Compromiso Social

### **OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Planear, ejecutar y hacer seguimiento a la gestión de cara a la ciudadanía
2. Facilitar la gestión orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad que generen valor a los diferentes procesos relacionados con el ciudadano
3. Adoptar e implementar prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen los procesos
4. Fomentar y facilitar espacios que garanticen una efectiva participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

### **INDICADORES Cumplimiento a:**

- Requerimiento de los Ciudadanos
- Participación Ciudadana
- Satisfacción del Usuario
- Buen Gobierno