

POLÍTICA ANTITRAMITES

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a simplificar, estandarizar y automatizar trámites, promoviendo el uso de las TICs, facilitando el acceso de la ciudadanía a la información sobre trámites y a su ejecución por medios electrónicos; respetando el habeas data y promoviendo la confianza en el ciudadano, haciendo más eficiente la gestión para dar una ágil respuesta a las solicitudes de los grupos de interés.

VALORES

- Responsabilidad
- Respeto
- Compromiso

PRINCIPIOS

- Excelencia
- Trabajo en equipo

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Simplificar, estandarizar y automatizar trámites.
2. Facilitar el acceso de la ciudadanía a la información por medio de trámites y a su ejecución por medios electrónicos.
3. Promover la confianza en el ciudadano para el uso de tramites automatizados.

INDICADORES

Cumplimiento a:

- Cumplimiento a simplificar, estandarizar y automatizar trámites digitales.