

## **POLÍTICA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a estandarizar los procesos internos que permitan atender de manera eficiente y con calidad las necesidades de los usuarios, reforzando las competencias de los colaboradores de acuerdo a su perfil asignado dentro de la estructura organizacional, suministrando oportunamente los recursos físicos y servicios internos necesarios, evaluando los resultados de cada uno de los procesos y estableciendo planes de mejoramiento según las desviaciones encontradas que conduzcan al logro de los objetivos y al mejoramiento continuo de la organización, obteniendo la satisfacción de las partes interesadas.

### **VALORES**

- Responsabilidad
- Compromiso

### **PRINCIPIOS**

- Compromiso social
- Excelencia
- Trabajo en equipo

### **OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Estandarizar los procesos internos de la institución
2. Reforzar las competencias de los colaboradores
3. Suministrar oportunamente los recursos físicos y servicios internos necesarios
4. Evaluar los resultados de cada uno de los procesos

### **INDICADORES**

#### **Cumplimiento a:**

1. Porcentaje de Cumplimiento de las Acciones de Mejoramiento Institucionales