

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a brindar una atención segura y centrada en el usuario, fortaleciendo la comunicación y la alianza entre los trabajadores, usuario, familia y comunidad universitaria, fomentando de manera continua la cultura de seguridad del paciente en las diferentes áreas organizacionales y a todos los actores que promueva la identificación del riesgo, el reporte de incidentes y eventos adversos, su gestión y la búsqueda activa, articulando la seguridad del paciente desde los componentes del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en salud e implementando metodologías y herramientas prácticas basadas en evidencia científica, que lleve a la organización a ser confiable por la gestión de la seguridad del paciente hacia todos sus grupos de interés.

VALORES

- Honestidad.
- Responsabilidad.
- Compromiso.

PRINCIPIOS

- Transparencia.
- Trabajo en equipo

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA

1. Brindar una atención segura y centrada en el usuario.
2. Fortalecer la comunicación entre los colaboradores, usuario, familia y comunidad universitaria.
3. Fomentar de manera continua la cultura de seguridad del paciente.
4. Articular la seguridad del paciente desde los componentes del sistema obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud.
5. Involucrar las diferentes áreas organizacionales y a todos los actores en la promoción de la identificación del riesgo, el reporte de incidentes, eventos adversos; su gestión y la búsqueda activa.
6. Implementar metodologías y herramientas prácticas basadas en evidencia científica.
7. Promover la alianza con el profesional de la salud, paciente, familia, cuidador y personal en formación.

INDICADORES

1. Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización
2. Tasa de Caídas de Pacientes en el Servicio de Urgencias
3. Tasa de Caídas de Pacientes en Consulta Externa
4. Tasa de Caídas de Pacientes en el Servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica
5. Proporción de Eventos Adversos relacionados con la administración de Medicamentos en Hospitalización
6. Proporción de Eventos Adversos relacionados con la Administración de Medicamentos en Urgencias
7. Tasa de Úlceras por Presión
8. Proporción de Reingreso de Pacientes al Servicio de Urgencias en menos de 72 horas
9. Tasa de Reingreso de Pacientes Hospitalizados en menos de 15 días
10. Proporción de Vigilancia de Eventos Adversos
11. Proporción de Cancelación de Cirugía - por causa institucional
12. Tasa Flebitis en sitios de venopunción