

## **POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de Santander y sus colaboradores se comprometen a alinear en el direccionamiento estratégico la Responsabilidad Social, gestionándolo como uno de los Ejes trazadores, mediante la identificación de las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, generando el Plan Estratégico de Sostenibilidad, articulando la gestión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y rindiendo cuentas a través del Balance Social y demás mecanismos de participación ciudadana.

### **VALORES**

- Honestidad
- Responsabilidad

### **PRINCIPIOS**

- Compromiso social
- Trabajo en equipo

### **OBJETIVOS DE LA POLÍTICA**

1. Alinear en el direccionamiento estratégico la Responsabilidad Social
2. Gestionar el Eje de Responsabilidad Social mediante el trabajo conjunto con los colaboradores y usuarios de la ESE HUS.
3. Identificar las necesidades y expectativas de sus grupos de interés con su análisis de materialidad
4. Generar el Plan Estratégico de sostenibilidad.
5. Articular la gestión a los objetivos de desarrollo sostenible
6. Rendir cuentas a través del balance social y demás mecanismos de participación ciudadana.

### **SEGUIMIENTO A LA POLÍTICA**

#### **Cumplimiento a:**

- Índice destinación de reciclaje.
- Porcentaje de satisfacción global del cliente interno.
- Proporción de Satisfacción Global de los Usuarios en la IPS.
- Resultado del Equilibrio presupuestal con Recaudo